

Ihre externe IT-Abteilung
aus Lüdenscheid, Iserlohn,
Bochum und Neuss

IT. Digital. Lokal.



citadelle systems

West

IT•Digital•Lokal

CITADELLE SYSTEMS WEST

Die Fakten



68 Mitarbeitende



Gründungsjahr: 2000



Teil der citadelle systems IT-Systemhausgruppe seit 2021



Standorte: Kalver Straße 23
58515 Lüdenscheid

Hattinger Straße 419
44795 Bochum

Nordengraben 2
58626 Iserlohn

Sperberweg 47
41468 Neuss



Willkommen bei der citadelle Systems West GmbH	4
Kunden Integration	19
Integration als Neukunde	20
Quick Audits	22
IT-Infrastruktur	25
IT-Konzepte	26
Virtualisierung	30
Netzwerkinfrastruktur	32
Hard- und Software	33
B2B Procurement Lösung	34
Monitoring	36
Wartung & Support	38
Microsoft	41
Cloud Lösungen	45
Warum Cloud?	46
Cloud Readiness Assessment	52
Platform as a Service	54
Cloud Backup	56
M365 Backup	58
Cloud Object Storage S3	59
Mailarchiv	60
Online Speicher	62
Webhosting & Domains	64
IT-Sicherheit	67
Informationssicherheit	68
Firewalling	69
Audit Informationssicherheit	70
Auditbegleitung TISAX und ISO 27001	72
NIS-2 Audit	74
Virenschutz	76
Datensicherung	78
Schwachstellen Management	80
Datenschutz gemäß DSGVO	82
Security Awareness Training	84
Multi-Faktor-Authentifizierung	86
Passwort Audit Service	88
Passwort Management	90
Hinweisgeber as a Service	92
Managed it-Service	95
Hypervisor Service	97
Server Service	98
Datacore Service	100
Client Service & Thin Client Service	104
Backup Service	106
USV Service	107
Firewall Service	108
NAS Service	109
Peripherie Service	110
vmware Horizon Service	111
Multifaktor Service	112
Online Marketing	113
Website as a Service 2.0	114
Newsletter as a Service	116



WILLKOMMEN BEI DER CITADELLE SYSTEMS WEST GMBH

Willkommen bei der citadelle systems West in Lüdenscheid, Iserlohn, Bochum und Neuss

Hier im Westen Deutschlands heißen wir citadelle systems West. Seit 2021 sind wir mit der ehemaligen IT Südwestfalen GmbH aus Lüdenscheid und Iserlohn ein stolzes Familienmitglied dieser schnell wachsenden IT-Systemhausgruppe. Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Schwesterunternehmen aus Bochum (zuvor Silicon-ITS GmbH) und Neuss (zuvor OVS Computer Handels-GmbH) sind wir 2025 den nächsten Schritt gegangen und haben die Standorte in Bochum und Neuss auf die IT Südwestfalen GmbH verschmolzen und anschließend zur citadelle systems West firmiert.

An unseren Standorten beschäftigen wir rund 70 Mitarbeitende und sind mit Stolz mehrfach als „Familienfreundliches Unternehmen“ ausgezeichnet worden. Wir zählen zu den größten IT-Systemhäusern in der Region und betreuen seit unserer Gründung im Jahr 2000 neben kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen auch öffentliche Institutionen in ganz Nordrhein-Westfalen.

Als Familienmitglied der citadelle systems Gruppe gehören wir zu den Top 20 Managed Service Providern in ganz Deutschland und haben in 2025 mit der Platin-Auszeichnung sogar den ersten Platz in unserer Umsatzklasse gewonnen.

„Sie sind jederzeit herzlich eingeladen uns persönlich besuchen zu kommen!“

**DANNY FISCHER & JÖRG ZIMMER -
GESCHÄFTSFÜHRER**

Wir sind Ihr Schieberegler

On-Prem Hybrid citadelle cloud



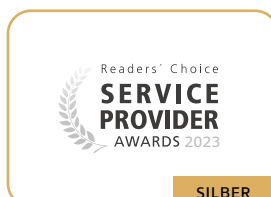
Als Ihre externe IT-Abteilung unterstützen wir Sie und Ihre IT-Mitarbeitenden bei Ihrer täglichen Arbeit. Das bedeutet: Bauen Sie auf uns, als wären wir ein Teil Ihres Unternehmens. Wir kümmern uns um Ihre IT-Systeme, damit Sie sich auf Ihr Geschäft konzentrieren können.

Dabei sind unsere Betreuungsmodelle höchst individualisiert. Wir verstehen uns als Schieberegler und passen den Betreuungsbedarf ganz nach Ihren Wünschen an: Von der einfachen Nutzung unseres technischen Supports, über das Management einzelner IT-Systeme bis hin zum vollständigen Betrieb Ihrer IT.

Dabei haben wir uns auf die Bereiche IT-Infrastruktur, Cloud, IT-Sicherheit und Managed Services spezialisiert. Neben der reinen OnPremise Betreuung können wir damit auch den Schieberegler auf Hybrid-Cloud sowie in kleineren bis mittleren Unternehmen auch auf Full-Cloud stellen.

Etablierte Standards für Ihr sicheres Onboarding

Mit unseren Quick-Audits analysieren wir Ihre IT ganzheitlich nach den Kriterien Sicherheit, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit. Anhand der Audit-Ergebnisse werden kurz-, mittel- und langfristige Handlungsempfehlungen sowie ein auf Sie zugeschnittenes Betreuungskonzept für Sie entwickelt.



DANNY FISCHER
Geschäftsführer

Tel.: +49 (0)2351 / 672573-40
Email: danny.fischer@west.citadelle.ag

JÖRG ZIMMER
Geschäftsführer

Tel.: +49 (0)2351 / 672573-40
Email: joerg.zimmer@west.citadelle.ag

DIE KRAFT DER FAMILIE

DIE IT-SYSTEMSHAUSFAMILIE IT. DIGITAL. LOKAL.

Die citadelle systems AG ist nicht nur eine schnell wachsende IT-Systemhausgruppe mit immer mehr Standorten in ganz Deutschland. Wir sind die IT-Systemhausgruppe mit einer klaren Mission: Auf Basis unserer Werte formen wir einen nationalen Champion mit fester lokaler Basis am IT-Markt.

Unsere Familie besteht aus aktuell zehn mittelständischen Systemhäusern mit rund 180 Mitarbeitenden in ganz Deutschland. Die Systemhäuser vor Ort sind die externe IT-Abteilung unserer Kund*innen, lokal bei ihnen in der Nähe – zum Teil schon seit über 30 Jahren.

Nachfolge & Wachstum für Systemhäuser des Mittelstands

Um unsere Mission schnell und effizient voranzutreiben, kaufen wir als citadelle systems AG lokale, kleine und mittelständische Systemhäuser und bieten ihnen als Familienmitglied in unserer Gruppe ein sicheres Zuhause mit starken Perspektiven.

Gleichzeitig entwickeln wir uns gemeinsam weiter und nutzen die sich aus unserem Wachstum ergebenden Synergieeffekte.

Unsere Werte

Bei allem unserem Handeln sind uns Werte und unsere mittelständische Herkunft besonders wichtig: Wir sind verlässlich, greifbar und beständig. Familiär und auf Augenhöhe.

Qualität

Nur drei Jahre nach unserer Familiengründung gehörten wir erstmals laut der Managed Service Provider Studie* zu den Top 20 MSP Systemhäusern in unserer Umsatzklasse in Deutschland. Darauf sind wir stolz!

„Wir sind mit einer Mission gestartet: Wir formen einen nationalen Champion mit lokaler Basis am IT-Markt. Dafür haben wir citadelle systems so aufgestellt, wie wir selbst gerne arbeiten – kollegial, mit unternehmerischer Freiheit in den jeweiligen Verantwortungsbereichen und dennoch immer im Team, das bei uns Familie heißt. So haben wir für IT-Systemhäuser die ideale Umgebung geschaffen, um eine Nachfolgelösung zu finden oder weiter mit uns zu wachsen.“

**CHRISTOPHER DECKER (CEO) –
VORSTAND DER CITADELLE SYSTEMS AG**



EINE FAMILIE, 16 STANDORTE



Balingen Familienmitglied seit 2020	Iserlohn Familienmitglied seit 2022
Bochum Familienmitglied seit 2020	Lüdenscheid Familienmitglied seit 2021
Dresden Familienmitglied seit 2024	Mainz Familienmitglied seit 2019
Essen Familienmitglied seit 2019	Neuss Familienmitglied seit 2020
Friedberg Familienmitglied seit 2025	Nordhorn Familienmitglied seit 2022
Görlitz Familienmitglied seit 2024	Rottweil Familienmitglied seit 2022
Hamburg Familienmitglied seit 2025	Troisdorf Familienmitglied seit 2023
Hanau Familienmitglied seit 2021	Volkach Familienmitglied seit 2023

UNSERE WERTE

WIR LEBEN citadelle systems

Wir sind das sichere Fundament für das Geschäft unserer Kund*innen. Dafür geben wir täglich alles. Dabei sind unsere Unternehmens-Werte jederzeit Teil dieser Mission. Sie leiten uns durch den Arbeitsalltag und geben uns Motivation, Orientierung und Zusammenhalt – im Umgang miteinander und mit unseren Kund*innen.

Deshalb sagen wir voller Stolz: Wer bei citadelle systems arbeitet, wird Teil einer Familie, die ihre gemeinsamen Werte lebt.



SPASS UND LEICHTIGKEIT

Sich Herausforderungen zu stellen und zu zeigen, was man kann, ist eine großartige Erfahrung. Deshalb gehen wir unsere Aufgaben statt unter Druck lieber mit Spaß und Leichtigkeit an. Wir arbeiten nicht nur zusammen, sondern wollen auch gemeinsam lachen. Freuen Sie sich auf den Kontakt mit unseren gut gelaunten Kolleg*innen.

Ich	Wir	Sie
Ich habe Spaß bei der Arbeit und gehe mit Leichtigkeit an meine Aufgaben.	Spaß haben wir, wenn wir im Team an unserer gemeinsamen Mission arbeiten – Für ein Lachen mit den Familienmitgliedern ist immer Zeit!	Spaß hört bei uns nicht im Kolleg*innenkreis auf! Davon profitieren auch Sie. Denn sind wir ehrlich: Der Kontakt mit unseren gut gelaunten Kolleg*innen macht es doch gleich viel netter!



FÜRSORGE FÜR MICH UND ANDERE

Wir passen aufeinander auf und übernehmen Verantwortung – sowohl für das eigene Wohlbefinden als auch für das der anderen Familienmitglieder. Allen, die etwas auf dem Herzen haben, wird Gehör geschenkt. Das gilt auch für Sie als Kund*in. Wir nehmen Ihre Anliegen ernst und sind erst dann zufrieden, wenn Ihre Wünsche erfüllt sind.

Ich	Wir	Sie
Ich übernehme die Verantwortung für mein Wohlbefinden und achte auch auf das meiner Familienmitglieder.	Wir passen auf einander auf und nehmen die Anliegen der anderen ernst. Uns liegt das Wohl aller Familienmitglieder am Herzen!	Unsere Fürsorge bedeutet für Sie: Wir nehmen uns ihrer Anliegen an und sind erst dann zufrieden, wenn Sie zufrieden und sorgenfrei sind.



INTEGRITÄT

Wir handeln jederzeit rechtschaffen und nach moralischen Werten. Zu dieser Überzeugung stehen wir und vertrauen darauf, dass unsere Familienmitglieder dies ebenfalls tun. Auch im Umgang mit Ihnen als Kund*in sind Rechtschaffenheit und moralisches Handeln zentrale Werte. Daran lassen wir uns messen.

Ich	Wir	Sie
Ich handle jederzeit rechtschaffen und nach moralischen Werten.	Wir legen größten Wert auf die Rechtschaffenheit unseres Handelns und vertrauen darauf, dass unsere Familienmitglieder dies auch tun.	Rechtschaffenheit und moralisches Handeln sind zentrale Werte im Umgang mit Ihnen. Daran lassen wir uns messen.



VERLÄSSLICHKEIT

Bei uns trägt jede*r einen entscheidenden Teil zum Gelingen unserer Mission bei. Dass sich unsere Familienmitglieder dabei immer aufeinander verlassen können, funktioniert nur, weil alle die eigenen Aufgaben mit Sorgfalt und Pflichtbewusstsein angehen. Das spüren auch unsere Kund*innen. Sie können sich auf uns verlassen. Dafür übernehmen wir jeden Tag die Verantwortung.

Ich

Auf mich kann man sich verlassen. Ich erledige meine Aufgaben mit Sorgfalt und übernehme Verantwortung für das Ergebnis.

Wir

Wir können uns aufeinander verlassen und vertrauen darauf, dass jeder seinen Teil der Verantwortung trägt.

Sie

Sie können sich auf uns verlassen. Dafür übernehmen wir jeden Tag die Verantwortung.



MUTIGE MACHER

An der Weiterentwicklung des Unternehmens sind bei citadelle systems alle beteiligt. Neue Ideen finden immer ein offenes Ohr. Wer kreative Lösungen findet, erhält bei natürlich auch die Chance zur Umsetzung. Diese Herangehensweise kommt auch unseren Kund*innen zugute, denn unsere Kolleg*innen können so jederzeit flexibel und konstruktiv auf Anforderungen reagieren.

Ich

Ich möchte meine Ideen umsetzen. Neue Einfälle spreche ich aus und kümmere mich darum, dass diese Wirklichkeit werden.

Wir

Wir haben den Mut uns stetig weiterzuentwickeln und die richtigen Ideen umzusetzen. Damit kommen wir unserer gemeinsamen Mission ein Stück näher.

Sie

Wir entwickeln unsere Ideen bis zur Umsetzung und genauso wie Sie es brauchen.



AUF AUGENHÖHE

Soziale Kontakte gehören fest zu unserem Arbeitsalltag – und das ist gut so! Dabei begegnen wir uns stets auf Augenhöhe und mit vollem Respekt. Die Kommunikation unter Kolleg*innen und mit unseren Kund*innen soll eine positive Erfahrung sein, bei der sich alle Beteiligten respektiert, sicher und gut aufgehoben fühlen.

Ich

Ich begegne anderen Menschen auf Augenhöhe und mit vollem Respekt.

Wir

Wir arbeiten alle auf Augenhöhe miteinander und respektieren uns gegenseitig.

Sie

Wir tun alles dafür, dass Sie sich jederzeit gut aufgehoben und respektvoll behandelt fühlen.

#GEMEINSAMSTÄRKER



citadelle Systems West GmbH ist Waldpate

Der Klimawandel beschäftigt die Menschheit aktuell mehr denn je. Schließlich geht es darum auch vielen Nachfolgegenerationen einen Planeten zu hinterlassen, der uns so viel zu bieten hat. Anstelle immer nur dessen Ressourcen zu verbrauchen sollten wir unserer Erde ein Stück zurückgeben. Deshalb setzt sich die citadelle Systems West GmbH für die Umwelt ein und zeigt damit Verantwortung gegenüber der Natur und Gesellschaft. Das Lüdenscheider und Iserlohner Systemhaus übernimmt die Patenschaft für ein großes Waldstück am Hirschberg in Halver-Oberbrügge und hat 1.400 Bäume gesetzt.

In dem von Herrn Gabriel von dem Bussche bewirtschafteten Forst erkrankten in einer zweijährigen Trockenperiode etliche Bäume: „Neben dem trockenen Klima wurden viele Bäume von dem Borkenkäfer befallen, worauf eine Massenrodung unumgänglich war.“ erklärt von dem Bussche.

„Wir haben die Pflanzung von 1.400 Baumsetzlingen verschiedenster Baumarten; von der Lärche bis hin zum Mammutbaum realisiert“ berichtet Danny Fischer, Geschäftsführer der citadelle Systems West GmbH, und erklärt: Durch einen Mischwald mit verschiedenen Baumarten ist bei ungeahnten Klimavorkommnissen oder Plagen nicht der komplette Wald betroffen.

Mit diesem Projekt ist die citadelle Systems West GmbH in der Lage einen Teil Ihres CO₂ Ausstoßes zu kompensieren.

Gemeinsam für unsere Gemeinschaft

Weiter engagieren wir bei citadelle Systems West GmbH uns seit vielen Jahren lokal für Kultur, Soziales und Sport. Zum Beispiel haben wir unterstützt oder unterstützen aktuell weiterhin:

- Eisbahn Lüdenscheid
- Altstadtorgel Lüdenscheid
- Bautz Festival Lüdenscheid
- Dortmund eSports
- Jazz Festival
- Konzert Heimathelden

Umweltbewusst

Das Lüdenscheider Systemhaus übernimmt die Patenschaft für ein großes Waldstück am Hirschberg in Halver-Oberbrügge und hat 1.400 Bäume gesetzt.

Nachhaltigkeit

Durch einen Mischwald mit verschiedenen Baumarten ist bei ungeahnten Klimavorkommnissen oder Plagen nicht der komplette Wald betroffen.

CO₂-Kompensation

Ziel ist es einen ganzen Teil des CO₂ Ausstoßes der citadelle Systems West GmbH durch die Waldpatenschaft zu kompensieren.



FAMILIENFREUNDLICH

Vereinbarkeit von Familie und Beruf

„Wir sind der Überzeugung, dass unsere Mitarbeiter nur gute und zuverlässige Arbeit leisten können, wenn ihnen der Rücken gestärkt und aus betrieblicher Sicht auch die privaten Belange berücksichtigt werden.“ betont Danny Fischer, Familienfreundlichkeit wird deshalb bereits seit vielen Jahren bei der citadelle Systems West GmbH großgeschrieben. Das Lüdenscheider Systemhaus wurde bereits mehrfach zum Familienfreundlichen Unternehmen zertifiziert. Dabei gilt es sich nicht auf den bestehenden Zertifizierungen auszuweichen, sondern die Situation regelmäßig neu zu bewerten und vor allem auch im Alltag zu leben.

Überzeugen Sie sich bei Ihrem nächsten Besuch in unserem Hause gerne jederzeit selbst von der positiven Arbeitsatmosphäre.



Gesundheit

Im Büroalltag werden häufig die einfachsten Dinge vernachlässigt, weshalb wir jeden Einzelnen tatkräftig dabei unterstützen einen nachhaltigen und gesunden Lebensstil zu führen.

Arbeitszeit

Für Familien mit berufstätigen Eltern ist der Alltag nicht immer leicht zu organisieren. Die Kinder müssen zur Schule gebracht und abgeholt werden. Außerordentliche Termine sind keine Seltenheit.

Familie

Es gibt Situationen, die für Familien mit einer Vollzeittätigkeit schwer oder gar nicht zu bewältigen sind, wie z.B. private Pflegesituationen. Egal, welche Situation Sie erfahren, wir unterstützen unsere Mitarbeitenden!



„Im Büroalltag werden häufig die einfachsten Dinge vernachlässigt, weshalb wir jeden Einzelnen durch unterschiedliche Firmenangebote dabei unterstützen einen nachhaltigen und gesunden Lebensstil zu führen.“

**DANNY FISCHER & JÖRG ZIMMER -
GESCHÄFTSFÜHRUNG CITADELLE SYSTEMS WEST GMBH**

STARKE PARTNER



Unser Partner für
Server, Clients, Storage und Peripherie.

SEIT 2020



Unser Partner für
Server, Clients, Storage und Peripherie.

SEIT 2002



Unser Partner für
Server-, Desktop- und Netzwerk-Virtualisierung

SEIT 2007



Unser Partner für
proaktives Monitoring

SEIT 2018



Unser Partner für
Thin-Clients

SEIT 2014



Unser Partner für Virenschutz, Endpoint Protection
und Mitarbeitersensibilisierung.

SEIT 2010



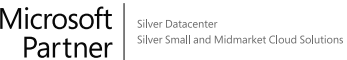
Unser Partner für
Storage Virtualisierung und Hyper Converged Lösungen

SEIT 2009



Unser Partner für
Datensicherung und Verfügbarkeit.

SEIT 2011



Unser Partner für
Betriebssysteme und Office Anwendungen.

SEIT 2005



Unser Partner für
Netzwerkkomponenten und Firewall-Lösungen.

SEIT 2010



Unser Partner für
Netzwerk und WLAN.

SEIT 2015



Unser Partner für
Netzwerkkomponenten.

SEIT 2008



Unser Partner für
NAS-Lösungen

SEIT 2020



Unser Partner für
Firewall & Virenschutz.

SEIT 2014



Unser Partner für
USV und Serverschränke.

SEIT 2005



Unser Partner für
Server, Clients, Storage und Peripherie.

SEIT 2018



Unser Partner für
Multi-Faktor-Authentifizierung

SEIT 2020



Unser Partner für
Anti-Virus-Software und IT-Sicherheit

SEIT 2022



Unser Partner für
Drucker

SEIT 2025



Unser Partner für
Virtualisierung

SEIT 2025



Unser Partner für
Security Awareness

SEIT 2025



KUNDEN INTEGRATION



INTEGRATION ALS NEUKUNDE

20

22

QUICK AUDITS

INTEGRATION ALS NEUKUNDE

Ihr IT-Audit

Die IT nimmt einen immer größer werdenden Platz in unserem Alltag ein und ist für den Geschäftsbetrieb zwingend erforderlich. In den allermeisten Branchen ist die IT mittlerweile das wichtigste Kommunikations- und Arbeitsmittel. Themen, wie die Digitalisierung und Industrie 4.0 erhöhen dabei stetig die Anforderungen an die IT.

Deshalb haben Sie bestimmt einen eigenen IT-Administrator, IT-Beauftragten und/oder IT-Dienstleister. Da Sie als Unternehmen selbst in der Verantwortung für die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer IT stehen, empfehlen wir unseren Kunden regelmäßig die eigene IT unabhängig prüfen zu lassen – ohne, dass Sie Ihrem Systemhaus „fremdgehen“.

Aus diesem Grund wurden unsere Quick-Audits entwickelt. Mit den Quick-Audits können Sie Ihre IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit oder den Datenschutz-Status Ihres Unternehmens zu einem Pauschalpreis unabhängig prüfen lassen.

Anhand definierter Fragen erarbeiten wir Ihren individuellen Handlungsbedarf, den Sie anschließend mit Ihrem IT-Systemhaus besprechen und umsetzen können.

IT-Infrastruktur Quick-Audit

Allgemeine Voraussetzungen sowie Ziele Ihres Unternehmens. Konzentration auf die Bereiche Backup, Clients, E-Mailing, Betriebssysteme, Virtualisierung, sowie Server- und Storage-Hardware

IT-Sicherheit Quick-Audit

Organisation und Richtlinien der Informationssicherheit. Konzentration auf Mitarbeiterwissen, mobile IT-Systeme, Netzwerke und Verbindungen, Störung und Ausfälle, Datensicherung und Archivierung, Sicherheitsvorfälle, Zugänge und Zugriffsrechte.

Datenschutz Quick-Audit

Konzentration auf die Bereiche: Organisation und Richtlinien des Datenschutzes, Mitarbeiterwissen sowie Verarbeitungsgrundsätze personenbezogener Daten.

Vorschlag für Ihre Integration als Neukunde:

Ist-Analyse, Bewertung & Dokumentation

Vor der Übernahme einer IT-Betreuung ist es sinnvoll und in den meisten Fällen auch notwendig die vorhandene IT zu analysieren. In diesem Zuge ergänzen wir Ihre bestehende Dokumentation oder fertigen eine solche für Sie an. Außerdem findet eine Bewertung der IT-Infrastruktur nach den Kriterien Sicherheit, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit statt. Wir zeigen Ihnen kurzfristige, mittelfristige und langfristige Handlungsempfehlungen auf.

Erstellung IT-Konzept & Maßnahmendurchführung

Auf Basis der Handlungsempfehlungen wird ein individuelles IT-Konzept für Sie erstellt, welches vollständig auf Ihre Unternehmensanforderungen angepasst ist. Die ganzheitliche IT-Lösung wird sowohl dokumentiert als auch in Form eines Angebotes überreicht. Bei unseren IT-Konzepten berücksichtigen wir Ihre vorhandenen Systeme und setzen, sofern möglich, auf eine arbeitspaketbezogene und phasenweise Implementierung.

Erarbeitung Betreuungskonzept

Jedes Unternehmen benötigt ein individuelles Betreuungskonzept, abhängig von den eingesetzten Technologien sowie der Auslastung des vorhandenen IT-Personals. Auf Basis unser Managed it-Services entwickeln wir ein bedarfsgerechtes Betreuungskonzept, angefangen von der Unterstützung im Problemfall bis hin zur Wartung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur und Support für Ihre Mitarbeiter.

Mit unserem Quick Audit-Fragenkatalog erarbeiten wir anhand der dokumentierten Ergebnisse gemeinsam mit Ihnen konkrete Handlungsempfehlungen.

DANNY FISCHER, GESCHÄFTSFÜHRER

QUICK AUDITS

IT-Infrastruktur Quick Audit

Durchführung eines IT-Infrastruktur Quick-Audits anhand eines definierten Fragenkataloges mit über 100 Fragen

Konzentration auf folgende Bereiche:

- ◆ Allgemeine Voraussetzungen sowie Ziele Ihres Unternehmens
- ◆ Server- und Storage-Hardware
- ◆ Virtualisierung
- ◆ Betriebssysteme
- ◆ Backup
- ◆ Clients
- ◆ E-Mailing

Erarbeitung von Handlungsempfehlungen:

- ◆ Dokumentation der Ergebnisse
- ◆ Besprechung der Ergebnisse

Einmalige Kosten:

1.500 €

bei bis zu 25 Bildschirmarbeitsplätzen

3.000 €

bei bis zu 50 Bildschirmarbeitsplätzen

4.500 €

bei bis zu 100 Bildschirmarbeitsplätzen

weitere auf Anfrage

„Mit den Quick-Audits können Sie Ihre IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit oder den Datenschutz-Status Ihres Unternehmens zu einem Pauschalpreis unabhängig prüfen lassen.“

DANNY FISCHER, GESCHÄFTSFÜHRER

VDS-Quick-Audit | IT-Sicherheitscheck

Durchführung des Quick-Audits vor Ort, alternativ Remote - Fragenkatalog mit 39 Fragen

Konzentration auf die Bereiche:

- ◆ Organisation und Richtlinien der Informationssicherheit
- ◆ Mitarbeiter
- ◆ Zugänge und Zugriffsrechte
- ◆ Mobile IT-Systeme
- ◆ Mobile Datenträger
- ◆ Netzwerke und Verbindungen
- ◆ IT-Systeme
- ◆ Sicherheitsvorfälle
- ◆ Umgebung
- ◆ Datensicherung und Archivierung
- ◆ Störung und Ausfälle
- ◆ Antwortmöglichkeiten in Reifegradunterteilung
- ◆ Präsentation der Ergebnisse mit individueller Auswertung und Handlungsempfehlungen

Erarbeitung von Handlungsempfehlungen:

- ◆ Dokumentation der Ergebnisse
- ◆ Besprechung der Ergebnisse

Einmalige Kosten:

3.000 €

Datenschutz Quick Audit

Durchführung eines EU-DSGVO Quick-Audits anhand eines definierten Fragenkataloges mit über 25 Fragen

Konzentration auf die Bereiche:

- ◆ Organisation und Richtlinien des Datenschutzes
- ◆ Mitarbeiterwissen
- ◆ Verarbeitungsgrundsätze personenbezogener Daten
- ◆ Auftragsverarbeitung
- ◆ Datenschutzvorfälle und Datenmanagement

Erarbeitung von Handlungsempfehlungen:

- ◆ Dokumentation der Ergebnisse
- ◆ Besprechung der Ergebnisse

Einmalige Kosten:

1.500 €

Zusätzliche Rabattoption:
Bei Abnahme von 2 Paketen erhalten Sie 20% Rabatt.



IT-INFRASTRUKTUR



IT-KONZEPTE	26	34	B2B PROCUREMENT LÖSUNG
VIRTUALISIERUNG	30	36	MONITORING
NETZWERKINFRASTRUKTUR	32	38	WARTUNG & SUPPORT
HARD- UND SOFTWARE	33	41	MICROSOFT

Ihr passgenaues IT-Konzept

Damit Ihr IT-Budget im Einklang mit Ihren Anforderungen hinsichtlich der Verfügbarkeit, Skalierbarkeit, Sicherheit, und den Datenschutz gebracht werden kann, ist die Erstellung eines Konzeptes sinnvoll und notwendig. Und das ist weitaus aufwändiger als ein einfaches Angebot.

Neben einem initialen Presalesgespräch, bieten wir die für Sie genau passende Beratungsleistung an, damit es bei der Projektdurchführung zu keinen Überraschungen oder Budgetüberschreitungen kommt.

Im Vorfeld nicht bedachte technische sowie funktionale Anforderungen kosten bei der Projektumsetzung mehr als die vorherige kostenpflichtige Erstellung eines passgenauen Konzeptes. Mit Beauftragung der Durchführung des Projektes werden sogar 20% der Rechnungssumme aus der Konzepterstellung mit Ihrem Projekt verrechnet.

Die Konzepterstellung durchläuft üblicherweise die folgenden Phasen.

1. Kickoff

In einem ersten Kickoff-Gespräch definieren wir gemeinsam mit Ihnen Ihre Ziele des Projektes und klären die Rahmenbedingungen, wie das vorhandene Budget, den Zeitrahmen sowie ggf. rechtliche Vorgaben ab. Im Anschluss erhalten Sie auf Basis des Erstgesprächs eine frühe Budgetindikation in Form eines Angebotes, welches noch kein durchgeplantes IT-Konzept darstellt.

2. Aufnahme

Genau im Anschluss setzen wir mit unser Beratungsleistung an. Wir führen auf Basis der initialen Kickoff-Gesprächs eine technische Bestandsaufnahme durch und identifizieren Schwachstellen, die Ihnen Verbesserungspotenzial bieten. Wir erstellen Ihnen damit eine projektzugeschnittene und schriftliche IT-Dokumentation mit Handlungsempfehlungen. Diese Dokumentation kann von IT-Sachkundigen als Basis für die Erstellung eines IT-Konzeptes genutzt werden.

IT-Konzepte statt einfache Angebote
Aus einem Angebot mit aneinandergereihten Positionen ergibt sich längst kein IT-Konzept, weshalb einfache Angebot sowohl für das Management als auch für IT-Entscheider zunehmend schwierig zu beurteilen sind. Deshalb setzen wir auf ein sprachlich verständliches und dokumentiertes Konzept.

Kalkulierbare IT-Projekte
Neben eines ersten kostenfreien Preisaulesgesprächs, bieten wir umfassende Beratungsleistungen an, damit Sie ihr IT-Budget zielgerichtet investierten können und es bei der Projektumsetzung zu keinen funktionalen Überraschungen und nachträglichen Budgetüberschreitungen kommt.

3. Planung

Auf Basis der IST-Analyse wird in Form eines Workshops die Zieldefinition des IT-Projektes erarbeitet. Es werden auf Wunsch zwei Alternativlösungen / -Konzepte entwickelt und miteinander verglichen. Das Konzept wird schriftlich sowie visuell ausgearbeitet und bietet damit die Voraussetzungen für die Erstellung eines bestellbaren und vollständigen Angebotes.

4. Angebot und Entscheidungsvorlage

Sie erhalten ein bestellbares Angebot, welches beim Management oder IT-Entscheider in Form einer Gesamt-Präsentation im Detail vorgestellt wird. Dabei wird der Gesamtprozess von den wichtigsten Erkenntnissen aus der IST-Analyse, das IT-Konzept sowie das Angebot als Entscheidungsgrundlage vorgestellt. Es finden im Anschluss die letzten Angebotsanpassungen auf Kundenwunsch statt, so dass dieses im nächsten Zuge bestellt werden kann.

IT-Konzepte		Basic	Standard
1	Kickoff: Initialisierung & Zieldefinition Durchführung eines Kickoff-Termins zur initialen Besprechung Ihres geplanten IT-Projektes. Im Anschluss zum Termin wird eine erste Konzeptidee in Form eines Budgetangebotes erstellt. Das Angebot ist nicht bestellbar, da eine detaillierte Ist-Analyse mit einem darauffolgendem IT-Konzept erfolgen muss. Die Erstellung von weiteren Angebotsfassungen und -Varianten erfolgen kostenpflichtig. ToDos Zielsetzung klären: Was soll mit dem IT-Konzept erreicht werden? Stakeholder identifizieren: Wer ist betroffen oder beteiligt? Rahmenbedingungen erfassen: Budget, Zeitrahmen, rechtliche Vorgaben	✓	✓
2	Aufnahme: IST-Analyse Erstellung einer projektspezifischen und schriftlichen IT-Dokumentation mit Handlungsempfehlungen. Diese Dokumentation kann von IT-Sachkundigen als Basis für die Erstellung eines IT-Konzeptes herangezogen werden. ToDos Technische Bestandsaufnahme: Welche Systeme, Prozesse und Daten sind vorhanden? Schwachstellen identifizieren: Wo gibt es Probleme oder Verbesserungspotenzial? Anforderungen aufnehmen: Fachabteilungen, IT, Management	✗	✓
3	Planung: IT-Konzept entwickeln Auf Basis der IST-Analyse wird in Form eines Workshops die Zieldefinition des IT-Projektes erarbeitet. Es werden auf Wunsch zwei Alternativlösungen / -Konzepte entwickelt und miteinander verglichen. Das Konzept wird schriftlich sowie visuell ausgearbeitet und bietet damit die Voraussetzungen für die Erstellung eines bestellbaren und vollständigen Angebotes. ToDos Lösungsansätze entwerfen: z. B. neue Software, Cloud-Strategie, IT-Sicherheit Architektur skizzieren: Systemlandschaft, Schnittstellen Technologieauswahl: Tools, Plattformen, Standards Sicherheits- und Datenschutzkonzept: DSGVO, IT-Sicherheit etc.	✗	✓
4	Vorstellung: Angebot und Entscheidungsvorlage Sie erhalten ein bestellbares Angebot, welches beim Management oder IT-Entscheider in Form einer Gesamt-Präsentation im Detail vorgestellt wird. Dabei wird der Gesamtprozess von den wichtigsten Erkenntnissen aus der IST-Analyse, das IT-Konzept sowie das Angebot als Entscheidungsgrundlage vorgestellt. Es finden im Anschluss die letzten Angebotsanpassungen auf Kundenwunsch statt, so dass dieses im nächsten Zuge bestellt werden kann. ToDos Kosten-Nutzen-Analyse Risikoabschätzung Entscheidungsvorlage für das Management	✗	✓
Einmalige Kosten		Kostenfrei Da es sich um ein erstes Presalesgespräch handelt	Nach Aufwand und vorherigem Angebot bei einem Tagessatz von 1.200 €. Mit Beauftragung der Projektdurchführung werden 20% der Rechnungssumme mit dem Projekt verrechnet.



IT-Aufnahme

Eine Dokumentation der IT-Infrastruktur ist für ein Unternehmen unerlässlich, da diese für den Betrieb und die Verfügbarkeit der IT notwendig ist. Jedoch wird vor allem bei kleinen, aber auch mittelständischen Unternehmen die Wichtigkeit einer solchen Dokumentation häufig unterschätzt. Erst beim Ausfall der IT, dem Wechsel des IT-Dienstleisters oder dem Weggang eines Systemadministrators werden nicht dokumentierte Systeme zu einem Problem und gefährden den IT-Betrieb.

Sollte innerhalb Ihres Unternehmens keine aussagekräftige IT-Dokumentation vorhanden sein, übernehmen wir die Ergänzung Ihrer vorhandenen Dokumentation oder gar die Neuerstellung und nehmen Ihre IT vor Ort auf. Bei der Erstellung einer IT-Dokumentation ist vor allem der Detailgrad entscheidend: Die Dokumentation darf nicht zu zeitaufwendig werden, muss im Gegenzug jedoch alle notwendigen technischen und organisatorischen Prozesse sowie Metriken aufweisen.

Außerdem findet eine Bewertung der IT-Infrastruktur nach den Kriterien Sicherheit, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit statt. Wir zeigen Ihnen kurzfristige, mittelfristige und langfristige Handlungsempfehlungen auf.

Kapazitätsanalyse

Bei der Einführung oder Erweiterung einer virtuellen Umgebung ist die Auswahl der richtigen Hardware sowie der richtigen Konzepte sehr wichtig. Deshalb führen wir eine Kapazitätsanalyse Ihrer IT-Umgebung durch.

Monitoring

Damit Sie sowohl technologisch als auch organisatorisch den richtigen Weg einschlagen beraten wir Sie bereits bei der Planung Ihres Rechenzentrums und begleiten für Sie den Bau.

Sicherheitskonzept

Die Sicherheit Ihrer IT hat einen maßgeblichen Einfluss auf deren Verfügbarkeit. Deshalb erstellen wir Ihnen auch individuelle Sicherheitskonzepte, die über die Bereitstellung von Virenschutz und Firewall hinausgehen. Mehr zum Thema IT-Sicherheit ab der Seite 59

Proof of Concepts

Vor der Einführung neuer IT-Technologien kann die Durchführung eines Proof of Concepts sinnvoll sein. Dabei werden Konzepte und Technologien sowohl auf technische als auch organisatorische Machbarkeit geprüft. Durch den Proof of Concept können klare Aussagen darüber getroffen werden, ob der erwartete Nutzen später tatsächlich realisiert werden kann. Zudem minimiert eine solche Machbarkeitsstudie das Risiko von Fehlentscheidungen bei einer Systemumstellung und bietet wesentliche Planungssicherheit. Alle zu berücksichtigenden Parameter werden umrissen und kalkuliert.

Sämtliche Szenarien werden vorab mit den realen Kundenparametern ausführlich getestet. Auf Basis dieses Proof of Concepts wird das IT-Konzept entsprechend angepasst und optimiert.



VIRTUALISIERUNG

Server Virtualisierung

Die Virtualisierung im Bereich von Servern ist bereits seit Jahren etabliert. Selbst für kleine Unternehmen stellt diese Technologie eine bezahlbare Möglichkeit dar, um die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer IT enorm zu erhöhen und Computing-Ressourcen so effektiv wie nur möglich einzusetzen. Denn eine rein physikalische IT-Infrastruktur bringt eine Vielzahl von Nachteilen mit sich.

Bei dem Ausfall eines Servers muss von einem komplexen Rücksicherungsprozess ausgegangen werden. Auch bei der Erneuerung der Hardware ist mit hohen Folgekosten durch aufwendige Installations- sowie Migrationsprozesse zu rechnen. Muss dagegen die Hardware innerhalb einer virtualisierten Umgebung getauscht werden, muss keine Neuinstallation des Betriebssystems mit entsprechender Migration stattfinden.

Durch die Trennung der Hard- von der Software kann die virtuelle Maschine dagegen einfach auf die neue Hardware verschoben werden. Zudem wird durch eine Virtualisierung die vorhandene Hardware besser ausgelastet, da mehrere virtuelle Server auf einer Hardware betrieben werden. Auch die Administration der Server über das zentrale vCenter von VMware wird enorm vereinfacht. Die Virtualisierung bietet auch bei der Datensicherung einen enormen Vorteil.

Klassische Datensicherungssoftwares haben nämlich mehrere Nachteile: „Das eine Datensicherung korrekt durchgelaufen ist, bedeutet im Umkehrschluss nicht, dass diese auch zurückgesichert werden kann.“

Im Klartext bedeutet dies, dass Sie ohne regelmäßige aufwendige Tests der klassischen Datensicherung keine Garantie auf rücksicherbare Daten haben. Eine auf die Virtualisierung zugeschnittene Datensicherung sichert immer die gesamte virtuelle Maschine, mit all seinen Einstellungen und Anwendungen. Dabei spielt es keine Rolle mehr, was sich auf dem Server ändert.

Desktop Virtualisierung

Die Virtualisierung von Desktops bietet vielerlei Vorteile hinsichtlich der Verfügbarkeit der IT und deren Datensicherheit. Durch diese Technologie werden die gewünschten Desktops ausschließlich auf dem Server betrieben. Dieser Desktop ist dann per Authentifizierung über den sogenannten VMware Horizon Client verfügbar. Dadurch ist ein endgeräteunabhängiges Arbeiten möglich, egal ob auf dem Smartphone, Tablet, Notebook oder PC. Letztere können sogar gänzlich eingespart und durch Thin Clients ersetzt werden, auf denen lediglich ein Embedded Linux oder Windows Betriebssystem läuft, welches vor allem für den Aufbau der Sitzung zum virtuellen Desktop benötigt wird. Es gibt dann keinerlei lokales Betriebssystem mehr.

Somit entfallen die Administrations- sowie Bereitstellungskosten. Außerdem werden durch einen deutlich geringeren Stromverbrauch die Energiekosten gesenkt. Ein sehr kostenintensiver Bereich ist die CAD- und Grafikverarbeitung. Schnelle Workstations, leistungsfähige Grafikkarten und entsprechende Lizenzen machen diesen Bereich der IT zu einem Kostentreiber. Da bei der Virtualisierung von Servern die Betrachtung nur bei den Komponenten CPU, RAM, HDD und Netzwerk lag, waren grafikintensive Anwendungen bislang ausgeschlossen.

Dies hat sich nun geändert. Durch die Entwicklung spezieller, servergeeigneter Grafikkarten wurden die oben genannten Komponenten nun auch um die GPU ergänzt. Dadurch können teure CAD-Workstations konsolidiert und über eine Remoteverbindung betrieben werden. Sowohl das Management als auch die Verfügbarkeit und Datensicherheit steigen dadurch enorm.

Eine Alternative zur Desktop-Virtualisierungs-Lösung ist der Terminal Server von Microsoft. Anstelle eines eigenen Desktops, arbeiten mehrere Benutzer gleichzeitig auf einem Windows Server Betriebssystem. Entsprechend Ihrer Benutzerrechte werden Profile je Mitarbeiter zur Verfügung gestellt.

Storage Virtualisierung

Wir beraten Sie hinsichtlich zentraler Storage-Lösungen und führen diese für Sie ein. Dabei kann es sich um die Umsetzung eines klassischen Konzeptes oder gar einer Storage Virtualisierung handeln. Auch im Zuge der Virtualisierung wurden Speicherumgebungen auf Basis traditioneller physischer Architekturen ausgebaut, die eigentlich nicht zu den virtuellen Infrastrukturen passen, für die sie bestimmt sind.

Ein Storage-Hypervisor ermöglicht eine neue Klasse an Flexibilität und Austauschbarkeit für Storage-Hardware. Er schafft eine Abstraktionsschicht zwischen physikalischen Speichern und der übrigen Infrastruktur.

Die Speichervirtualisierung ermöglicht ein einheitliches Storage-Management über das gesamte Spektrum der Disk-Ressourcen (Server-Festplatten, SSDs, Platten-Subsysteme), überführen physischen Speicher in virtuelle Pools. Jeder Speicher kann mit einem anderen Speichermedium unabhängig vom Hersteller eingesetzt werden und liefert so maximalen ROI (Return on Investment).

Ein Storage-Hypervisor ist ein Software-Paket, das den Nutzwert von unterschiedlichen Disk-Systemen verbessert. Er erweitert vielmehr das Funktionsspektrum vorhandener Systeme um Provisioning, Replikation und Performance-Beschleunigung, Management- und Überwachungsfunktionen. Er optimiert Verfügbarkeit, Performance und Auslastung der Systeme.

GOLD

 **DATAcore**
SOLUTION PROVIDER

Unser Partner für
Storage Virtualisierung und Hyper Converged Lösungen

SEIT 2009



Unser Partner für
Server-, Desktop- und Netzwerk-Virtualisierung

SEIT 2007



NETZWERKINFRASTRUKTUR

Die Basis für Ihre Infrastruktur

Das Netzwerk nimmt eine zentrale Komponente der IT ein. Sowohl die richtigen Bandbreiten, die Netzwerksicherheit als auch die Verfügbarkeit des Netzwerks spielen eine zentrale Rolle. Eine leistungsfähige Netzwerkinfrastruktur muss vor allem skalierbar sein, um mit künftigen Entwicklungen Schritt zu halten. Wir unterstützen Sie bei der Erstellung einer passenden Strategie für Ihre Netzwerk-Infrastruktur.

Neben der Auswahl der richtigen Hardware und Netzwerkdienste bauen wir die Komponenten auf und nehmen diese in Betrieb. Dabei stehen vor allem die Sicherheit, Verfügbarkeit und Performance im Vordergrund.

Damit die Systeme stets verfügbar sind, integrieren wir Ihre Router, Switches und weiteren Netzwerkkomponenten in ein Monitoring-System, damit Sie den Health-Status aller Komponenten im Blick haben.

Selbst Paketverluste auf einzelnen Ports lassen sich so identifizieren. Weitere Details zum Monitoring finden Sie auf der Seite 34.

Das optimale WLAN

Die Verfügbarkeit eines drahtlosen und schnellen Internetzugangs wird für Unternehmen immer wichtiger. Durch die Digitalisierung und IoT werden immer mehr Geräte mit dem Netzwerk verbunden. Für eine optimale Abdeckung übernehmen wir die Ausleuchtung Ihrer Räumlichkeiten, um anschließend die Anzahl benötigter WLAN Accesspoints und deren Position festzulegen. Anschließend erhalten Sie von uns ein ganzheitliches WLAN-Konzept. Als Partner der initiative Freifunk (Förderverein Freie Netzwerke e. V.) können wir Ihrem Unternehmen auch ein offenes WLAN für Ihre Mitarbeiter und Gäste bereitstellen. Durch die strikte Trennung von Ihrem internen Netzwerk kann sicher und ohne Eingabe eines WLAN-Schlüssels sofort losgesurft werden. Der große Vorteil für Sie liegt vor allem darin, dass Sie nicht, wie üblich, für den gesamten Internettraffic als Anschlussinhaber haften. Von Ihrem Router wird lediglich eine Verbindung zu den Freifunk-Servern in Deutschland hergestellt und von dort aus findet dann der Zugriff zum Internet statt.

- Netzwerkkonzept**
Auf Basis Ihrer Anforderungen erstellen wir für Sie nach den Kriterien Sicherheit und Verfügbarkeiten in ein ganzheitliches Konzept für Ihr Netzwerk.
- WLAN Lösungen**
Durch eine Ausleuchtung Ihre Räumlichkeiten ermitteln wir die optimale WLAN-Abdeckung und installieren damit ein sicheres und schnelles WLAN.
- Netzwerk Virtualisierung**
Mehrere physische Netzwerke können in einem virtuellen Netzwerk zusammengeführt oder ein physisches Netzwerk in einzelne, unabhängige virtuelle Netzwerke unterteilt werden.
- Firewalling**
Neben Anzahl und Art Ihrer User berücksichtigen wir Ihre Anforderungen in Bezug auf Verfügbarkeit und Datenschutzbestimmungen. Mehr auf Seite 61.



Unser Partner für
Netzwerkkomponenten und Firewall-Lösungen.

SEIT 2010



Unser Partner für
Netzwerk und WLAN.

SEIT 2015

HARD- & SOFTWARE

Starke Lösungen für Ihre Infrastruktur

Beziehen Sie einfach, unkompliziert und schnell Hard- und Software bei uns. Dabei steht vor allem die Beratung im Vordergrund. Auf Wunsch erhalten Sie Zugang zu unserem Onlineshop, der ausschließlich dem festen Kundstamm zugänglich wird.

Uns ist es besonders wichtig, jeden Kunden mit seinen Bedürfnissen zu kennen. Nur so können wir Sie dabei unterstützen Ihre Anforderungen optimal zu erfüllen.

shop.it-swf.de

Unser Portfolio:

IT-Infrastruktur	
Server	USV-Systeme
Lenovo, Fujitsu, HP, Dell	APC
Storages	Firewall
Lenovo, Fujitsu	Sophos, Sonicwall
Netzwerk	
HP, Cisco, Ubiquinti	

Arbeitsplätze	
PCs & Notebooks	Thin-Clients
Lenovo, Fujitsu, HP, Dell	Igel
Workstations	Tablets
Lenovo, Fujitsu, HP, Microsoft	Lenovo, Fujitsu, Microsoft
Industrie-PCs	
Exone	

- Schnelle Bearbeitung und Beratung**
Wir bearbeiten Ihre Anfrage zeitnah und beraten Sie hinsichtlich Ihrer Produktauswahl zielgerichtet.
- Unkomplizierte RMA-Abwicklung**
Im Problemfall übernehmen wir für Sie die Abwicklung mit den Herstellern und finden unkomplizierte Lösungen.
- B2B Procurement Lösung**
Auf Wunsch erhalten Sie einen Zugriff auf unser Bestellsystem und können einfach und unkompliziert Waren über uns beziehen.

"Beziehen Sie einfach, unkompliziert und schnell Hard- und Software bei uns. Neben der klassischen Angebotsanfrage, bieten wir gerade für das Tagesgeschäft ein hochmodernes Shop-System an."

CHRISTIAN PREUB,
TEAMLEITER VERTRIEBSINNENDIENST



B2B PROCUREMENT LÖSUNG

B2B Onlineshop für Ihre IT-Beschaffung

Beziehen Sie einfach, unkompliziert und schnell Hard- und Software bei uns. Neben der klassischen Angebotsanfrage, bieten wir gerade für das Tagesgeschäft ein hochmodernes Shop-System an. Das spart Ihnen Zeit und bietet mit über 15 Tausend Artikeln eine große Auswahl für Ihre IT-Beschaffung. Sowohl die Produktauswahl als auch der Aufbau ist speziell an die Bedürfnisse von IT-Administratoren und Einkäufer angepasst, so dass Sie sich gegenüber anderer Systeme schnell zurecht finden werden. Alle Produkte sind sorgfältig ausgesucht und mit umfangreichen technischen Daten, Datenblättern sowie Abbildungen gepflegt. In unserem B2B Shop sind sämtliche unserer Lieferanten angebunden und sowohl deren Preise als auch Verfügbarkeiten in Echtzeit für Sie einsehbar.

Intelligente Features, wie die Erstellung von Sammlungen, in denen Sie Produkte bündeln können, unterstreichen den B2B-Charakter des Shops. Sowohl einzelne Produkte als auch die Sammlungen können individuell kommentiert werden und Ihnen den Einkauf erleichtern.

- Einfache IT-Beschaffung**
Wir verstehen uns nicht als Großhändler, sondern als Systemhaus und prüfen jede Ihrer Bestellungen auf Plausibilität.
- Lagerbestände und Preise in Echtzeit**
Sämtliche Lieferanten sind in Echtzeit an unser System angebunden und Sie können Verfügbarkeiten und Preise in Echtzeit sehen.
- Unkomplizierte RMA-Abwicklung**
Im Problemfall übernehmen wir für Sie die reibungslose Abwicklung mit den Herstellern und finden unkomplizierte Lösungen.
- Persönliches Onboarding**
Sie erhalten von uns eine persönliche technische und organisatorische Einführung in das Shop-System.

Shop Features:

- Sammlungen**
Sparen Sie Zeit und bündeln Sie Produkte, die Sie diese häufiger benötigen, wie z.B. den Standard Office Arbeitsplatz mit PC, Display und Kabel.
- Individuelles Portfolio**
Neben dem Standardportfolio von über 15 Tausend Artikel können wir ein Portfolio auch vollständig für Sie anpassen und Artikel hinzufügen oder entfernen.
- Branding**
Wir gestalten Ihnen auf Wunsch eine individuelle Einkaufsumgebung mit Ihrem Logo und Design.
- Software Integration**
Auf Wunsch lässt sich das Shop-System per API an Ihre Systeme anbinden. Sie können so z.B. Warenkörbe direkt an Ihr ERP-System übergeben.
- Freigabeflow**
Durch die Rechtevergabe können einzelne Mitarbeiter Warenkörbe vorbereiten und sich diese von Ihrem Vorgesetzten per Workflow freigeben lassen.



shop.it-swf.de

Cloud

- Hosted Exchange
- Hosted Mailarchiv
- Linux Mailing
- Online Backup
- Rack Housing
- Server Hosting
- Webhosting
- Anti-Spam

Desktops

- PCs
- All-in-One
- Thin Clients
- Workstations
- Industriecomputer

Displays

- Monitore
- Projektoren
- Digital Signage
- Halterungen

Kabel & Adapter

Display Port	Strom
DVI-D	VGA
HDMI	SATA
LWL	USB
RJ45	u.v.m.

NAS

- Desktop NAS
- Rack NAS
- Festplatten

Netzwerk

Kamera	Router
Media Konverter	Switche
PoE Injektoren	W-LAN
Richtfunk	

PC-Komponenten

Prozessoren	Gehäuse
Mainboards	Netzteile
Arbeitsspeicher	Kühler
Festplatten	Laufwerke
Grafikkarten	u.v.m.

Peripherie

Tastaturen	Headsets
Mäuse	Lautsprecher
Presenter	Freisprechlösungen
Scanner	Webcams

Managed Service

Server	Backup
Hypervisor	USV
DataCore	NAS
Clients	Peripherie
Firewall	

Mobiles Arbeiten

- Notebooks & Ultrabooks
- Tablets
- Mobile Workstations
- Taschen
- Dockingstations

Monitoring

- Checkmk RAW
- Checkmk Enterprise Free
- Checkmk Enterprise Standard
- Checkmk Enterprise Managed Services

Windows Software

Windows Server	Open Licence
Exchange Server	ROK
SQL Server	OEM
Windows 10	Abonnement
Office & Office 365	

Server

Rack Server	Netzwerkkarten
Desktop Server	Prozessoren
Controller	Server-Schränke
Festplatten	

IT-Sicherheit

- Datensicherung
- Datenschutz
- Firewall
- Virenschutz & Managed Anti-Virus
- Mitarbeitersensibilisierung

Speichermedien

- Externe Festplatten
- USB-Sticks
- Speicherkarten
- LTO Bänder

Proaktives Monitoring durch checkmk

Für einen reibungslosen und fehlerfreien IT-Betrieb ist ein Monitoring unerlässlich. Durch ein Monitoring werden Server, Arbeitsplätze und weitere Peripherie, wie Firewalls, Router, Switches und die USV in Echtzeit auf Fehler überprüft. Es können sowohl Hardware- als auch Softwarekomponenten in das Monitoring eingebunden werden.

Ein ansteigendes Temperaturniveau in Folge einer unzuverlässigen Lüftereinheit im Server lässt sich genauso erkennen, wie eine ausgefallene Festplatte im RAID-Verbund, ein abgestürzter Dienst der ERP-Software oder die defekte Batterie einer USV. Selbst einzelne Ports auf einem Switch können geprüft werden, sowie eine funktionierende Datensicherung. Das System erzeugt im Falle eines Fehlers oder einer Auffälligkeit Meldungen, die je nach Priorität mit einem Status versehen werden. Viele Probleme der IT lassen sich also bereits erkennen, bevor Sie zu einem Ausfall führen.

- Proaktives Monitoring**
Durch das Monitoring intelligenter Metriken werden Probleme der IT erkannt, bevor Sie zu einem Ausfall führen.
- Strategische Trenderkennung**
Aus den Aufzeichnungen der technischen Metriken lassen sich außerdem (Langzeit-)Trends erkennen, wie z.B. die Entwicklung des Speicherplatzes.
- Entwicklung Ihrer Monitoring-Strategie**
Anhand Ihrer IT-Strategie entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen Ihr Monitoring und führen dieses ein.

checkmk Monitoring	Raw (Open Source)	Enterprise
IT-Monitoring-System mit über 1250 mitgelieferten Check-Plugins	✓	✓
Inventarisierung von Hard- & Software	✓	✓
Event Console (Auswertung von Syslog, SNMP Traps & Logs)	✓	✓
Langzeitaufzeichnung von Messwerten & Verfügbarkeit	✓	✓
Mehrere Monitoring-Instanzen auf einem Server	✓	✓
Unterstützung für aktuelle Linux-Distributionen	✓	✓
Stabile checkmk-Releases	✓	✓
Community-Support auf Mailinglisten und/oder Forum	✗	✓
Hohe Performance & geringe Latenzzeiten	✗	✓
Erstellung individueller PDF-Auswertungen	✗	✓
Interaktives System zur Visualisierung von Messdaten	✗	✓
Deutsche Benutzeroberfläche	✗	✓
Tägliche stabile Patch- & Snapshot-Releases	✗	✓
Enterprise Support für Basissystem & Herstellersupport möglich	✗	✓
Individuelle Software-Erweiterungen in offizieller Version	✗	✓
Jährliche Kosten je Instanz	0,00 €	780,00 €

checkmk

checkmk ist einer der führenden Enterprise-Monitoring-Lösungen für den Mittelstand. Das System basiert auf Nagios. Es ist eines der performantesten und am besten skalierenden Systeme. Durch die bereits standardmäßig enthaltenen 1.250 selbst-konfigurierenden Check-Plugins können Sie sehr schnell für nahezu jede denkbare Hard- und Software ein nachhaltiges Monitoring aufbauen. Durch die hervorragende Community sowie dem Hersteller selbst wird das System permanent weiterentwickelt. Als checkmk Enterprise Partner beraten wir Sie gerne hinsichtlich der Einführung und des Betriebs Ihres Monitoring-Systems:

- Entwicklung einer individuellen Monitoring-Strategie Projektierung, Beratung und Implementierung von checkmk
- Inbetriebnahme von Monitoring Clients
- Entwicklung individueller Checks und Plugins
- Dokumentation und Schulung für Administratoren



checkmk Service	Standard
Lifecycle Management:	
Regelmäßige Installation (1x jährlich) von Sicherheits- und Funktionsupdates von Checkmk sowie Updates des Linux-Betriebssystems	✓
Voraussetzungen:	
Aktive Lizenz von Checkmk	
Für die Durchführung wird ein entsprechender Wartungszeitraum während unser regulären Geschäftszeiten benötigt.	
Support-Service:	
Prüfung und sofern möglich Behebung von Problemen rund um die Checkmk Basis-Installation	
Die Unterstützung gilt nicht für die Entwicklung individueller Checks	✓
Voraussetzungen:	
Aktive Lizenz von Checkmk	
Jährliche Kosten des Services für Basislizenz mit:	
3.000 Services	1.925,00 €
7.000 Services	2.310,00 €
12.000 Services	2.970,00 €
60.000 Services	5.060,00 €
100.000 Services	5.720,00 €

Laufzeit: 12 Monate

Wartungs- und Support-Konzepte

Durch die langjährige Erfahrung im Support-Bereich wurden verschiedene Support- und Service-Modelle entwickelt. Ausgebildete Mitarbeiter übernehmen sowohl den First- und Second-Level- als auch Third-Level-Support bei komplexen und tiefgreifenden technischen Herausforderungen.

Neben dem klassischen IT-Support, werden zahlreiche Managed it-Services angeboten, durch die Ihnen einzelnen Routine-Aufgaben der IT abgenommen werden. Somit können Sie sich voll und ganz auf Ihr Business und die Kernprozesse Ihres Unternehmens konzentrieren. Auf Wunsch wird sogar der gesamte IT-Betrieb für Sie übernommen. Dabei wird jederzeit sichergestellt, dass alle Voraussetzungen für eine sichere, stabile und hochverfügbare IT gegeben sind.

Support-Modelle:

Klassischer Helpdesk

Als IT Dienstleister unterstützt die citadelle Systems West Sie und Ihr Unternehmen beim täglichen IT-Betrieb. Ausgebildete Mitarbeiter übernehmen den First- und Second-Level- und Third-Level-Support

Managed it-Services

Wenn Sie weniger mit dem Betrieb der Server zu tun haben möchten, übernehmen wir im Zuge der Managed it-Services das Monitoring und Patch-management, sowohl der Windows, als auch der Linux Server.

IT-Betrieb

Der IT-Betrieb geht weiter als der klassische Managed it-Service Gedanke. Es wird die Haupt-Verantwortung für alle gewünschten IT-Systeme, Komponenten und Dienste übernommen.

Unsere Service-Angebote

- Rufbereitschaft 24x7 an 365 Tagen**

Ein Support außerhalb der Geschäftszeiten lässt sich auch für Unternehmen mit einer IT-Abteilung wirtschaftlich nur selten darstellen.
- Proaktives Monitoring**

Auf Wunsch führen wir das Monitoring Ihrer IT-Infrastruktur durch und überprüfen Hard- und Software sowie Datensicherung und Netzwerkperipherie.
- Kontrolliertes Patchmanagement**

Regelmäßige und vor allem kontrollierte Aktualisierung von Firmwareständen, Hypervisor, Microsoft oder Linux Betriebssystemen und Software.

24x7 Rufbereitschaft an 365 Tagen

Produzierende Unternehmen mit einem Mehrschichtbetrieb sind auf Ihre IT angewiesen. Der Ausfall während einer Spät- oder Nachtschicht ist in den meisten Fällen mit einem Produktionsausfall gleichzusetzen. Ein Support außerhalb der Geschäftszeiten lässt sich auch für mittelständische Unternehmen mit einer IT-Abteilung wirtschaftlich nur selten darstellen. Deshalb bietet die citadelle Systems West GmbH an 365 Tagen im Jahr eine Rufbereitschaft mit einer garantierten Reaktionszeit an.

Für die Einrichtung der Rufbereitschaft greifen wir auf Ihre vorhandene Basisdokumentation zurück. Vor Beginn der Rufbereitschaft nehmen wir den Status der relevanten IT-Komponenten (Hardware & Software) auf und prüfen Ihre Dokumentation auf Richtigkeit und Vollständigkeit im Rahmen des Verantwortungsbereiches.

Liegt eine solche Dokumentation nicht vor, wird diese entsprechend gegen Mehraufwand erstellt.

SLA & Rufbereitschaft	Basic	Standard	Professional
Garantierte Reaktionszeit:*	Best Effort	4 Stunden	2 Stunden
Erreichbarkeit während der Geschäftszeiten (Mo.-Fr. 7-17 Uhr)	✓	✓	✓
Erweiterte Erreichbarkeit über Rufbereitschaft	✗	24 x 5	24 x 7
Support Telefon / vor Ort (Stundensatz zzgl. Zuschläge) 25% Zuschlag: Mo.-Fr. 17-20 Uhr 50% Zuschlag: Mo.-Fr. 20-7 Uhr & Sa.0-24 Uhr 100% Zuschlag: Sonn-&Feiertags 0-24 Uhr	✗	Mo.-Fr. 0-7 Uhr sowie 17 - 24 Uhr	Mo.-Fr. 0-7 Uhr sowie 17 - 24 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr
Onboarding nach Aufwand	✗	✓	✓
Monatliche Kosten je Unternehmen	0,00 €	590,00 €	990,00 €

* (Zeitspanne zwischen dem Eingang der Fehlermeldung und einer Reaktion seitens der Citadelle Systems West GmbH GmbH)





"Wir sind seit 10 Jahren Ihr zertifizierter Microsoft-Partner. Gemeinsam finden wir mit Ihnen das passende Paket für Ihre individuellen Bedürfnisse."

DANNY FISCHER & JÖRG ZIMMER,
GESCHÄFTSFÜHRUNG

IT-INFRASTRUKTUR

MICROSOFT

Microsoft Windows und Anwendungen

Microsoft ist im Unternehmensumfeld das meist verbreitete Betriebssystem. Das gilt sowohl für Server als auch Clients. Da Unternehmen im Schnitt alle 6-9 Jahre ihre Betriebssysteme erneuern, kann eine Unterstützung hinsichtlich der Lizenzberatung sowie Einrichtung sinnvoll sein. Schließlich passt Microsoft regelmäßig sein Lizenzmodell an und ändert wichtige Mechanismen zur Systemkonfiguration.

Die Unterstützung ist vor allem für Unternehmen sinnvoll, die diese Systeme initial nicht regelmäßig einrichten. Das gilt vor allem für Anwendungsserver, wie Exchange, SQL und Terminal-Services.

Wenn Sie sich voll und ganz auf die IT-Strategie konzentrieren möchten, übernehmen wir sogar das Monitoring und die Durchführung von Updates für Sie.

Microsoft Kompetenzen

Microsoft Server

Windows Server	Exchange Server
SQL Server	Active Directory
Terminal Services	WSUS
Hyper-V	IIS Server

Microsoft Client

Windows 7 - Windows 11	Microsoft 365
Word	Excel
Outlook	Power Point
Access	Visio

Microsoft Hosting

Als offizieller Microsoft Hosting Partner können Sie von uns sämtliche Microsoft Lizenzen zur monatlichen Miete beziehen, wie Server-Systeme und Office.

Durch die hochsichere citadelle Cloud innerhalb Deutschland, erhalten Sie auf Wunsch virtuelle oder dedizierte Server mit den gewünschten Betriebssystemen und der Applikationen.

Einrichtung nach BestPractice

Wir planen gemeinsam mit Ihnen Ihr Microsoft-Netzwerk & unterstützen Sie bei der Installation & Wartung von Microsoft Server und Client-Systemen.

First-, Second- & Third-Level Support

Die SelectLine vereint die klassische Warenwirtschaft mit Zusatzmodulen, wie eine Produktionsplanung und Anbindung des Außendienstes.

Individuelle Lizenzberatung

Nutzen Sie das CRM für die Zentralisierung und Vereinfachung Ihrer Unternehmenskommunikation. Steuern Sie Ihren Vertrieb gezielt.

Microsoft
Partner

Silver Datacenter
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

Unser Partner für
Betriebssysteme und Office Anwendungen.

SEIT 2005

Microsoft Office 365	M 365 Apps for Business *1	M 365 Apps for Enterprise *2	M 365 Bus. Basic *1	M 365 Bus. Basic EEA *1 (ohne Teams)	M 365 Bus. Standard *1	M 365 Bus. Standard EEA *1 (ohne Teams)	M 365 Bus. Premium *1	M 365 Bus. Premium EEA *1 (ohne Teams)	M 365 E3 EEA *2 (ohne Teams)	M 365 E5 EEA *2 (ohne Teams)	O 365 E1 EEA *2 (ohne Teams)	O 365 E3 EEA *2 (ohne Teams)	O 365 E5 EEA *2 (ohne Teams)	Teams EEA (Teams AddOn)	Teams Essentials
Microsoft 365 lokale Office Apps (z.B. Word, Excel, PowerPoint)	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Office Mobile App	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Monatlich kündbar (Nur CSP mit monatlicher Laufzeit)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Exchange Online	✗	✗	Plan 1 (50 GB)	Plan 1 (50 GB)	Plan 1 (50 GB)	Plan 1 (50 GB)	Plan 1 (50 GB)	Plan 1 (50 GB)	Plan 2 (100 GB)	Plan 2 (100 GB)	Plan 1 (50 GB)	Plan 2 (100 GB)	Plan 2 (100 GB)	✗	✗
E-Mail Archivierung	✗	✗	50 GB	50 GB	50 GB	50 GB	1,5 TB	1,5 TB	1,5 TB	1,5 TB	50 GB	1,5 TB	1,5 TB	✗	✗
SharePoint Online	✗	✗	Plan 1	Plan 1	Plan 1	Plan 1	Plan 1	Plan 1	Plan 2	Plan 2	Plan 1	Plan 2	Plan 2	✗	✗
Microsoft Teams	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
OneDrive für Business	Plan 1 (1 TB)	Plan 1 (1 TB)	Plan 1 (1 TB)	Plan 1 (1 TB)	Plan 1 (1 TB)	Plan 1 (1 TB)	Plan 1 (1 TB)	Plan 1 (1 TB)	Plan 2 (unlimit.)	Plan 2 (unlimit.)	1 TB	Plan 2 (unlimit.)	Plan 2 (unlimit.)	✗	✗
Microsoft To-Do, Lists, Search, Planner, Bookings	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Windows 11 Update	✗	✗	✗	✗	✗	✗	Pro	Pro	Enterprise E3	Enterprise E5	✗	✗	✗	✗	✗
Windows 11 Support Period	✗	✗	✗	✗	✗	✗	24 Monate	24 Monate	36 Monate	36 Monate	✗	✗	✗	✗	✗
Entra ID	Entra ID Free	Entra ID Free	Entra ID Free	Entra ID Free	Entra ID Free	Entra ID Free	Entra ID Plan 1	Entra ID Plan 1	Entra ID Plan 1	Entra ID Plan 2	Entra ID for O365	Entra ID for O365	Entra ID for O365	✗	✗
Intune	✗	✗	✗	✗	✗	✗	Business	Business	Plan 1	Plan 1	✗	✗	✗	✗	✗
Defender for Endpoint	✗	✗	✗	✗	✗	✗	Business	Business	Plan 1	Plan 2	✗	✗	✗	✗	✗
Defender for Office	✗	✗	✗	✗	✗	✗	Plan 1	Plan 1	✗	Plan 2	✗	✗	Plan 2	✗	✗
Microsoft 365 Apps	Business	Enterprise	✗	✗	Business	Business	Business+SCA	Business+SCA	Enterprise	Enterprise	✗	Enterprise	Enterprise	✗	✗
Power BI Pro	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗
Enterprise Mobility + Security	✗	✗	Basic	Basic	Basic	Basic	Basic	Basic	E3	E5	Basic	Basic	Basic	✗	✗
Telefonsystem und Audiokonferenzen	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Kosten je Benutzer monatlich (Laufzeit 12 Monate)	10,29 €	15,02 €	5,88 €	4,83 €	12,29 €	10,19 €	21,63 €	19,53 €	37,49 €	60,59 €	7,77 €	24,26 €	41,48 €	5,25 €	3,70 €
Kosten je Benutzer monatlich (Laufzeit 1 Monat)	11,76 €	17,16 €	6,72 €	5,52 €	14,04 €	11,64 €	24,72 €	22,32 €	42,84 €	69,24 €	8,88 €	27,72 €	47,40 €	6,00 €	4,50 €

*1 Business-Pläne beinhalten einen 24/7-Telefonsupport für alle nicht kritischen Probleme. Maximal 300 Benutzer.

*2 Enterprise-Pläne beinhalten einen 24/7-Telefonsupport von Microsoft für alle Probleme. Unbegrenzte Anzahl von Benutzern.

CLOUD LÖSUNGEN



WARUM CLOUD?

46

59

CLOUD OBJECT STORAGE S3

CLOUD READINESS ASSESSMENT

52

60

MAILARCHIV

PLATFORM AS A SERVICE

54

62

ONLINE SPEICHER

CLOUD BACKUP

56

64

WEBHOSTING & DOMAINS

WARUM CLOUD?

Die Zukunft Ihrer Infrastruktur

Die cloud-Transformation ist ein bedeutender Schritt in die Zukunft Ihres Unternehmens. Mit der Speicherung Ihrer digitalen Werte in der cloud schützen Sie Ihre Daten und ermöglichen den Zugriff von nahezu überall, was die Zusammenarbeit und Produktivität erheblich steigert.

Sicherheit an erster Stelle

Unsere cloud-Lösungen sind DSGVO-konform und erfüllen die höchsten Sicherheitsstandards. Durch zusätzliche Services, wie ein Monitoring, Lifecycle-Management und die Durchführung regelmäßiger Backups steht der Schutz Ihrer Daten für uns an erster Stelle.

Aktuell, flexibel & skalierbar

cloud-Lösungen bieten eine hohe Skalierbarkeit, sodass Ihr Unternehmen seine Kapazitäten problemlos erweitern kann, wenn der Bedarf wächst. Zudem können cloud-Sicherheitslösungen schnell und effizient bereitgestellt werden, um Ihre Infrastruktur stets auf dem neuesten Stand zu halten.

Planbare Kosten

Ein großer Vorteil der cloud-Transformation sind die geringen anfänglichen Investitionskosten. Statt hoher Fixkosten für z.B. eine eigene Serverlandschaft fallen planbare, variable Kosten an, die sich Ihrem tatsächlichen Bedarf anpassen. Einsparungen sind möglich, doch der primäre Fokus liegt auf der Flexibilität, der höheren Verfügbarkeit und der deutlich steigenden Sicherheit für ihr wertvollstes Gut: Ihre Daten.

Lassen Sie uns gemeinsam den Schritt in eine zukunfts-sichere IT-Infrastruktur gehen. Wir finden die passende Lösung, nicht nur in der cloud.menarbeit und Produktivität erheblich steigert

IT-Betreuung für unsere Kunden

Anzahl der Kund*innen, die unsere IT-Systemhausgruppe betreut:

IT-Arbeitsplätze

Wir betreuen aktuell 228.000 IT-Arbeitsplätze



Mitarbeitende

Wir erreichen rund 630.000 Mitarbeitende (direkt und indirekt) mit unseren Lösungen



cloud wirkt!

Und zwar sehr erfolgreich. Wir haben Ihnen einige Fakten über die Nutzung von cloud Services zusammengestellt.

71%

der IT-Führungskräfte sagen, dass die cloud ihre Compliance (DSGVO, Sicherheitsstandards etc.) verbessert hat.

(Quelle: IDG)

69%

So viele der Public-cloud-Nutzenden planen, im Jahr 2026 über die Hälfte ihrer produktiven Anwendungen aus der Public-cloud zu betreiben.

(Quelle: Foundry 2023)

75%

der mittelständischen Unternehmen in Deutschland haben bereits cloud-Lösungen implementiert

(Quelle: Bitkom)

25%

Unternehmen, die cloud-Dienste nutzen, haben im Schnitt ein 25% geringeres Risiko für größere Datenverluste.

(Quelle: Ponemon Institute)

87%

der Unternehmen geben an, dass sie durch cloud-Computing die Effizienz ihrer IT-Operationen steigern konnten.

(Quelle: McAfee)

100%

vertrauensvolle Zusammenarbeit auf Augenhöhe als Ihre externe IT-Abteilung!

(Partner: citadelle systems)

cloud Nutzung in anderen Ländern.

Die Einführung von Cloud Computing in deutschen Unternehmen hat sich in den letzten sechs Jahren mehr als verdoppelt: von 22 % im Jahr 2018 auf 47 % im Jahr 2023. Allerdings bleibt die Cloud-Nutzung in Deutschland 2023 hinter Ländern wie Finnland (78 %) und Schweden (72 %) zurück

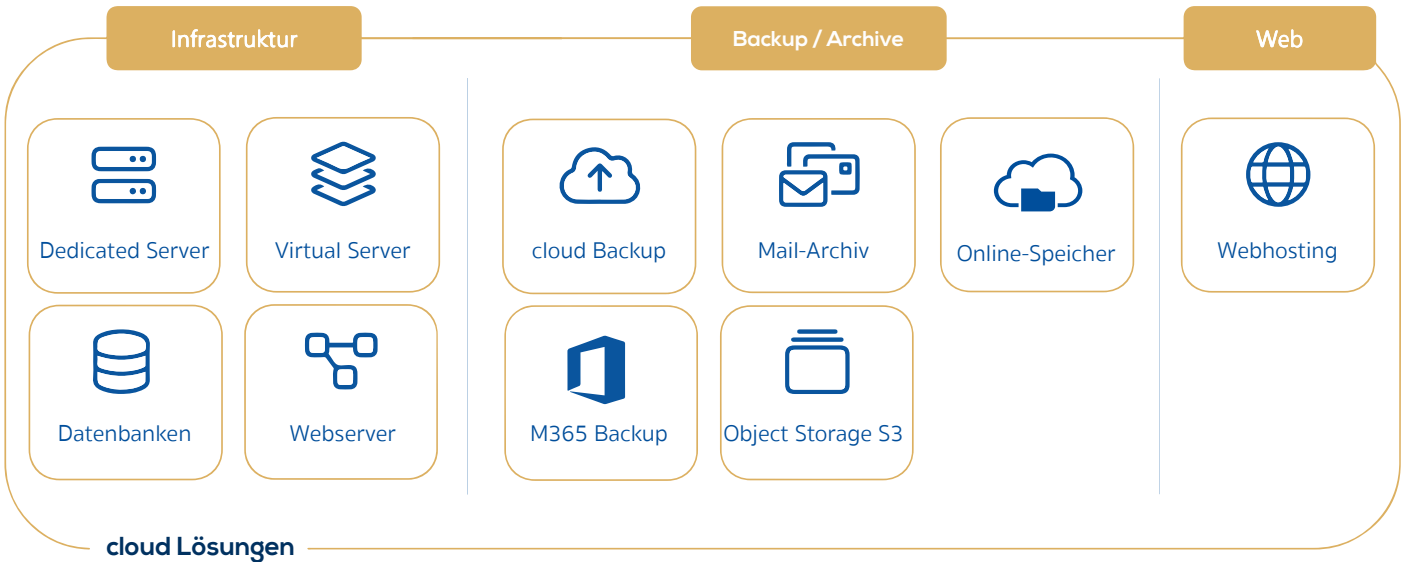
(Quelle: Stackscale)

UNSERE CLOUD LÖSUNGEN

Flexibel, sicher und verfügbar

Als führendes IT-Systemhaus bieten wir ein umfassendes Portfolio an IT-Lösungen, die darauf abzielen, die Effizienz und Produktivität Ihres Unternehmens zu maximieren. Unsere Expertise umfasst IT-Management Beratung, Microsoft 365, IT-Sicherheit, IT-Infrastruktur, Hardware, Drucker/Scanner, Telefonie, kaufmännische Software und Outsourcing-Dienstleistungen.

Ein besonders wichtiger Teil unseres Portfolios sind unsere cloud-Lösungen, die Ihnen eine flexible, skalierbare und sichere IT-Umgebung bieten. Mit unserem ganzheitlichen Ansatz stellen wir sicher, dass Ihre IT-Landschaft optimal auf Ihre Geschäftsanforderungen abgestimmt ist und stets auf dem neuesten Stand der Technik bleibt.



UNSER CLOUD COMPETENCE CENTER

Das cloud competence center vereint Experten aus verschiedenen Standorten, die gemeinsam innovative und maßgeschneiderte cloud-Lösungen für Kunden entwickeln. Durch standortübergreifende Zusammenarbeit setzen wir stets die neuesten Technologien ein. Unsere Beratung ist anbieterunabhängig und ganzheitlich, wobei wir an einigen Standorten auch gezielt auf spezialisierte Lösungen führender Hersteller zurückgreifen, um Ihnen stets die optimale Lösung für ihre lokale Herausforderung zu bieten. Unser Ziel ist es, individuelle Geschäftsanforderungen zu erfüllen und kontinuierlich zu optimieren, um zuverlässige, effiziente cloud-Lösungen zu liefern, die Wettbewerbsvorteile schaffen und die digitale Zukunft der Kunden gestalten.

Unser cloud competence center arbeitet kontinuierlich an der Entwicklung neuer Lösungen, wie cloud-Telefonie und Managed IaaS, um das cloud-Angebot zu erweitern. Wir streben danach, immer auf dem neuesten Stand der Technologie zu bleiben und unseren Kunden maßgeschneiderte cloud-Dienstleistungen zu bieten. Bleiben Sie gespannt auf unsere neuen Entwicklungen und erweitern Sie Ihre cloud-Möglichkeiten mit uns.

UNSERE SPEZIALISTEN



Danny Fischer
Geschäftsführer
citadelle systems West GmbH



Jörg Zimmer
Geschäftsführer
citadelle systems West GmbH



Alexander Kuipers
Geschäftsführer PC Consult

CLOUD READINESS ASSESSMENT

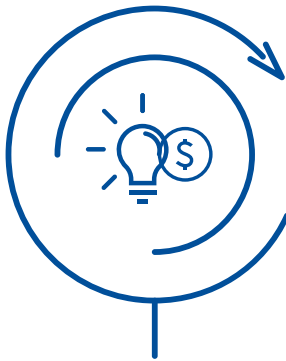
Setzen Sie auf eine zuverlässige cloud-Strategie! Im Ablauf unseres cloud readiness assessments prüfen wir Ihre IT-Infrastruktur, Ihre Systemplattform, sowie einzelne und definierte Dienste auf die cloudfähigkeit und berücksichtigen dabei Datenschutz- und Compliance-Vorgaben.

Nach Durchführung der Aufnahme erstellen wir Ihnen ein an Ihre Unternehmensziele angepasstes cloud-Konzept. Sie profitieren von unserem bewährten Prozess - vom ersten Kundengespräch bis hin zur Migration und Optimierung der cloud-Umgebung.

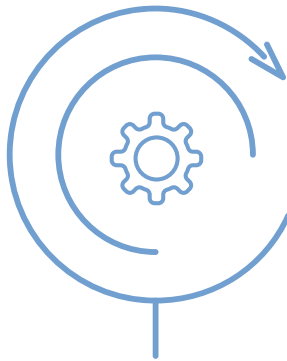
Die 4 Schritte des cloud readiness assessments



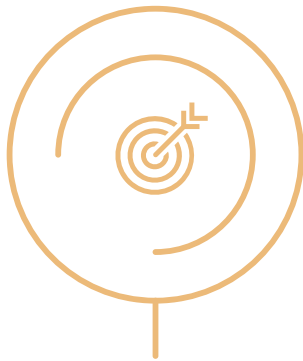
1. Aufnahme und Bewertung
IT Quick-Audit und Analyse der Ergebnisse



2. Konzeption und Planung
Erstellung Ihres cloud-Konzeptes und Einführungsplans



3. Test-Phase
Optionaler Proof of Concept(PoC)



4. Umsetzung
Projektplanung und Umsetzung

DIE CITADELLE CLOUD

Der Schieberegler für Ihre IT

Wir als citadelle systems planen und setzen Ihre IT-Infrastruktur- und IT-Sicherheits-Lösungen als On-Premise-, Hybrid- oder Full-cloud-Lösung um. Als citadelle systems setzen wir bei der Planung und Umsetzung Ihrer IT-Lösungen den Schieberegler flexibel ein – von traditioneller On-Premise-Infrastruktur bis hin zu vollständig cloudbasierten Lösungen.

Neben einzelnen Lösungen, wie einem cloud-Backup oder Mail-Archiv können auch ganze IT-Infrastrukturen in der cloud abgebildet werden. Dabei erarbeiten wir für Sie passgenaue Konzepte, die an Ihre Unternehmens-Anforderungen und -Voraussetzungen angepasst sind.

Der Vorteil dieses Schiebereglers: Sie bekommen genau so viel Cloud, wie es zu Ihnen passt – ganz ohne Cloud-Zwang, denn wir suchen immer die beste Lösung für Sie, die auch mal On-Premise sein kann.

cloud Verfügbarkeit als Schieberegler



- DSGVO Ready**
Alle angebotenen cloud-Lösungen werden in zertifizierten und EU-Datenschutzgrundverordnung konformen Rechenzentren betrieben.
- Security Fokus**
Durch die Verteilung der angebotenen cloud-Dienste auf mehreren clouds wird die Verfügbarkeit wesentlich erhöht und das Risiko eines Ausfalls spürbar minimiert.
- Wachsendes cloud-Portfolio**
Innerhalb unseres gruppenweiten cloud competence centers entwickeln wir mit unseren Standorten und Kunden das cloud-Portfolio kontinuierlich weiter.

ZWEI MODELLE – ALLE MÖGLICHKEITEN

Citadelle Private Cloud

Unsere Cloud-Lösungen, die wir mit unserem bewährten Partner, der Wortmann AG, anbieten, werden in der TERRA CLOUD betrieben. Diese ist ISO27001-zertifiziert und erfüllt höchste Sicherheitsstandards, die regelmäßig überprüft werden. Das deutsche Rechenzentrum erfüllt vollständig die Anforderungen der DSGVO und bietet georedundante Lösungen: Ihre Daten können georedundant in einem separaten Rechenzentrum in Düsseldorf gesichert werden. Diese Lösung ist ideal für Unternehmen, die maximale Sicherheit, Kontrolle und Datenschutz in deutschen Rechenzentren benötigen.

Was ist TERRA, wer ist Wortmann?

Die Wortmann AG ist unser Technologiepartner für das Hosting unserer citadelle private cloud und einer der wenigen Hersteller, die konsequent auf den Standort Deutschland setzen. Ihre PCs, Notebooks, Server und ThinClients der Eigenmarke TERRA werden unter dem Label «IT – Made in Germany» am Standort in Hüllhorst gefertigt. Als TERRA Premium Partner bieten wir Ihnen die komplette Produktpalette an Hardware-

Partner Cloud

Um die Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Cloud-Lösungen zu maximieren, haben wir unsere Cloud-Dienste auf mehrere Anbieter und zertifizierte Rechenzentren verteilt, die gemäß der Datenschutzvorgaben betrieben werden. Diese Verteilung über verschiedene Cloud-Standorte minimiert das Ausfallrisiko erheblich und bietet gleichzeitig erhöhte Sicherheit. Unsere Lösung ist besonders für Unternehmen geeignet, die auf höchste Verfügbarkeit und Datensicherheit angewiesen sind.

Lösungen an – von Systemen für Ihr Home-Office über anspruchsvolle Arbeitsplatz-Systeme bis hin zu komplexen Server-Lösungen.



EINIGE ZERTIFIZIERUNGEN DER WORTMANN-PRODUKTE:

Qualität:

QUALITÄTS-MANAGEMENT
Wir sind zertifiziert
nach DIN ISO 9001

CE Die Wortmann AG produziert nach den Richtlinien der DIN ISO EN9001, TÜV/GS, VDE und CE. Darüber hinaus durchlaufen die für die Produktion von Terra Computers Systemen benötigten Komponenten eine strenge Validierung, in der neben Qualität und Leistungsfähigkeit auch Themen wie Hitze- und Geräuschentwicklung kontrolliert werden.

Umweltmanagement:
Die Wortmann AG ist nach der ISO Norm 14.001:2015 im Bereich Produktion und Verkauf von IT-Hardware und Serviceleistungen für ihr Umweltmanagementsystem zertifiziert.

LL-C Certification

Weitere Zertifizierungen:

TÜV CAT III Reliable Datacenter – diese Zertifizierung bestätigt die hohen Standards, die außergewöhnliche Zuverlässigkeit und die Gewährleistung maximaler Verfügbarkeit der Rechenzentrumsinfrastruktur.

ISO/IEC 20000-1 – Zertifizierung für IT-Service-Management. Sie bestätigt, dass die IT-Dienstleistungen der Wortmann AG professionell und nach international anerkannten Standards erbracht werden.

ISO 50001 – Zertifizierung für Energiemanagementsysteme, die den effizienten Einsatz von Energie fördert und den ökologischen Fußabdruck minimiert.

CLOUD READINESS ASSESSMENT

Während große Unternehmen in Deutschland sich bereits vielfältig mit Cloud Migrationen beschäftigen und klare Strategien verfolgen, nimmt diese Entwicklung auch im kleineren Mittelsand an Fahrt auf. Immer mehr Unternehmen entscheiden sich für den Einsatz von Cloud Lösungen, um sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren und sich Wettbewerbsvorteile zu sichern.

Damit später keine Kostenfalle oder ein Sicherheits-Risiko entstehen ist es wichtig eine individuelle Cloud Strategie zu entwickeln, die mit Ihren Unternehmenszielen harmonisiert. Aus diesem Grund wurde das Cloud Readiness Assessment entwickelt. Nach einer systematischen Analyse Ihrer IT und Prozesse wird im nachgang ein individueller Cloud-Fahrplan entwickelt.

Mit der Durchführung eines Proof of Concepts kann die Cloud-Lösung durch wichtige Keyuser in einer Testumgebung geprüft werden. Etwaige Erkenntnisse aus dem Proof of Concept werden dann beim Aufbau der Produktivumgebung berücksichtigt.

Abgestimmte Geschäftsstrategie

Unser Cloud Readiness Assessment stellt sicher, dass Ihre Cloud-Strategie nahtlos mit Ihren Geschäftszielen harmonisiert. Es hilft bei der Priorisierung von Geschäftszielen sowie Technologieinitiativen und gewährleistet, dass Ihr Weg in die Cloud Ihre allgemeine Geschäftsvision unterstützt.

Risikominimierung

Durch die frühzeitige Identifizierung potenzieller Probleme trägt das Assessment dazu bei, die mit der Cloud-Migration verbundenen Risiken zu minimieren. Es vermittelt ein klares Bild der Herausforderungen in den Bereichen Sicherheit, Compliance und Governance und zeigt proaktive Lösungsansätze auf.

- Analyse auf Cloud-Readiness**
Sofern Sie eine ganzheitliche Cloud-Strategie wünschen, wird Ihre IT-Infrastruktur auf die Möglichkeiten des Betriebs in der Cloud geprüft. Dabei werden auch Fachapplikationen, wie Ihr BDE oder ERP analysiert.
- Individuelle Cloud Strategie**
Auf Basis der Erkenntnisse aus der Analyse wird eine individuelle Hybrid- oder auch Full-Cloud Strategie entwickelt, die auf Ihre Unternehmensziele einzahlt.
- Herstellerunabhängige Beratung**
Da die citadelle systems neben einer eigenen Cloud Zugang zu einer Vielzahl von Partner-Clouds diverser Hersteller und Partner geschaffen hat, erfolgt eine umfassende lösungsorientierte Beratung, damit Sie Ihre Unternehmensziele bestmöglich erreichen können.



Aufnahme & Bewertung

1

Mit einem IT Quick-Audit analysieren wir Ihre IT-Infrastruktur und bewerten die technologische Bereitschaft sowie die Cloud-Kompatibilität. Zudem prüfen wir den Reifegrad Ihrer Organisation, um die geschäftlichen Auswirkungen einer Cloud-Migration zu verstehen und die Grundlage für die nächsten Schritte zu schaffen.

Konzeption & Planung

2

Auf Basis der Ergebnisse entwickeln wir ein individuelles Cloud-Konzept inklusive Fahrplan, Empfehlungen zur Optimierung Ihrer IT-Landschaft und einem strukturierten Einführungsplan. Ein maßgeschneidertes Angebot rundet die Planung ab.

Test-Phase

3

Optional bieten wir Ihnen einen Proof of Concept (PoC) an, um die Umsetzbarkeit und Vorteile Ihrer Cloud-Lösung zu veranschaulichen. In einer definierten Testumgebung können Key-User die Infrastruktur testen, während wir Anpassungen dokumentieren, um die finale Produktivumgebung optimal zu gestalten. Der PoC minimiert Risiken und ermöglicht fundierte Entscheidungen für die Umsetzung.

Umsetzung

4

In der letzten Phase planen und setzen wir die Cloud-Migration schrittweise um. Gemeinsam mit Ihnen realisieren wir die Maßnahmen, begleitet von enger Zusammenarbeit und kontinuierlichem Monitoring, um Ihre Geschäftsanforderungen bestmöglich zu erfüllen.

Cloud Readiness Assessment

Einmalige Kosten

Small Size: Für Unternehmen mit geringer Komplexität und dem vorwiegenden Einsatz von Office, Fileserver und Webbrowser.
Es werden die im Ablauf beschriebenen Phasen 1 und 3 durchgeführt:

- > IT Cloud-Audit & Bewertung
- > Entwicklung Cloud-Strategie

990,00 €

Mid Size: Für Unternehmen zusätzlich mit dem Einsatz einer Fachapplikation (z.B. eine BDE-, ERP-, CRM-Software)
Es werden dieselben Phasen, wie im Small Size Paket durchgeführt. Dabei wird zusätzlich eine Fachapplikation geprüft. Die Cloudfähigkeit wird mit dem Hersteller der Applikation abgestimmt. Es findet kein Proof of Concept, wie im oben genannten Ablauf (Punkt 4) statt. Dieser kann auf eigenem Wunsch gegen eine separate Beauftragung erfolgen.

1.990,00 €

Large Size: Für Unternehmen mit mehreren Fachapplikationen sowie einer heterogenen IT-Landschaft
Für komplexere Umgebung wird anhand Ihres Zielbildes ein individuelles Cloud Readiness Assessment für Sie geplant. Hier stimmen wir die aus Ihrer Perspektive und unserer Empfehlung benötigten Assessment-Module mit Ihnen ab. Anschließend unterbreiten wir Ihnen Ihr persönliches Angebot für die Durchführung.

- Mögliche zusammenstellbare Module:**
- > Analyse Cloud-Readiness einzelner Unternehmensabteilungen
 - > IT Cloud Audit & Bewertung
 - > Analyse Fachapplikationen auf Cloud-Readiness
 - > Datenschutz- und Ständesrechtliche Einschätzung der Datenmigration
 - > Erstellung eines Migrationskonzeptes mit Zeitplanung
 - > Planung und Durchführung eines Proof of Concepts sowie Überarbeitung des Migrationskonzeptes mit den Erkenntnissen aus dem Proof of Concept
 - > Erstellung Angebot
 - > Erstellung Schulungskonzept

Individuelles Angebot

PLATFORM AS A SERVICE

Einfache Bereitstellung virtueller Server

Innerhalb der citadelle Private cloud Deutschland stellen wir Ihnen virtuelle Server und virtuelle Desktops nach Ihren Ausstattungswünschen bereit.

Dabei kümmern wir uns gemeinsam mit unserem Partner, der Wortmann AG, um den Betrieb des hochverfügbaren Server- und Storage-Clusters. Das Monitoring und die Wartung, sowohl der Hardware als auch des Hypervisors, ist bereits im Preis beinhaltet. Wir konzentrieren uns somit auf den IT-Basisbetrieb, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Auf Grund der skalierbaren IT-Infrastruktur-Ressourcen können wir Ihnen innerhalb kurzer Zeit die gewünschten virtuellen Server zur Verfügung stellen. CPU, RAM und Festplattenspeicher lassen sich jederzeit anpassen.

Auf Wunsch installieren wir Ihnen ein Windows oder Linux Betriebssystem nach Ihren Vorgaben gleich mit.

Dedizierte Server

Auf Grund von IT-Compliance oder IT-Security-Anforderung kann es vorkommen, dass ein Outsourcing grundsätzlich möglich, jedoch auf dedizierte Hardware erfolgen muss.

Neben der Anmietung eines einzelnen dedizierten Servers, stellen wir Ihnen ebenfalls hochverfügbare Hardware-Cluster bereit. Hier übernehmen wir das Monitoring und die Wartung der Hardware für Sie. Sie übernehmen die Verantwortung ab der Hypervisor-Schicht. Unterstützt werden sowohl VMware als auch Microsoft HyperV.

Als Managed Server übernehmen wir auch die Betriebsverantwortung des Hypervisors. Sie erhalten in beiden Fällen eine Managementoberfläche, mit der Sie ganz einfach und auf Knopfdruck virtuelle Maschinen anlegen sowie die bestehende Landschaft verwalten können.



citadelle private cloud Deutschland

Unsere Lösungen werden bei unserem langjährigen Partner, der Wortmann AG, gehostet. Die TERRA CLOUD ist ISO9001:2015 zertifiziert und bietet höchste Sicherheitsstandards

Virtuelle oder dedizierte Server

Innerhalb der citadelle private cloud Deutschland können virtuelle Server, virtuelle Desktops bis hin zu dedizierte Server-Cluster bereitgestellt werden.

Umfangreicher Support & Services

Erhalten Sie weitere Services, vom Backup, über Managed Anti-Virus bis hin zum Full-Managed Betrieb von virtuellen Servern und Desktops.

Managed Services

Durch eine Vielzahl von Managed Services können wir Ihnen eine passgenaue IT-Betreuung anbieten, angefangen vom Backup, bis hin zum Managed Anti-Virus sowie Monitoring und Lifecycle Management Ihres Windows- oder Linux-Betriebssystems. Die Möglichkeiten sind vielfältig.

IT-Outsourcing Beratung

Immer mehr Unternehmen denken über ein (Teil-)Outsourcing Ihrer IT-Infrastruktur nach. Hierbei entscheidend ist die IT-Gesamtstrategie. Gerne unterstützen wir Sie bei der Erstellung und Umsetzung Ihres (Hybrid-)cloud-Konzeptes.

On-Premise

Unsere On-Premise-Angebote umfassen dedizierte Serverlösungen, die Ihnen die höchste Flexibilität und Performance bieten. In Kombination mit unserer umfassenden IT-Sicherheitsinfrastruktur gewährleisten wir eine optimale Betriebsumgebung für Ihre unternehmenskritischen Anwendungen.



CLOUD BACKUP

Warum Cloud Backup?

Bei jedem Datensicherungskonzept sollten neben einem Backup innerhalb des Hauses auch regelmäßige Außer-Haus-Sicherungen erfolgen.

Nur so kann ein Datenverlust in Folge einer Beschädigung der produktiven IT-Umgebung vermieden werden. Eine solche Offsite Sicherung wird häufig noch mit Bandlaufwerken und externen Festplatten realisiert.

Diese müssen dann an verschiedenen Tagen gewechselt werden, um eine Außer-Haus-Sicherung sicherzustellen.

Im Gegensatz dazu gestaltet sich der Wechsel von Bändern und Festplatten umständlich und fehleranfällig. Bänder sind mechanisch empfindlich und der verfügbare Speicher begrenzt.

Hinzu kommt, dass die erfolgreiche Erstellung eines Backups nicht zwangsläufig heißt, dass eine Rücksicherung auch möglich ist.

ADD ON

Managed Service für Ihr Cloud Backup

Um sicherzustellen, dass die konfigurierten Backup-Jobs auch dauerhaft funktionieren, wird optional zum Cloud Backup der passende Managed Service angeboten. Dabei werden die eingerichteten Backups auf Fehler und Funktionsfähigkeit überprüft. Im Problemfall qualifizieren wir das Problem sowie eine Lösung vor, damit Ihre Datensicherung erfolgreich abgeschlossen werden kann.

"Dass eine Datensicherung korrekt durchgelaufen ist, bedeutet im Umkehrschluss nämlich nicht, dass diese auch zurückgesichert werden kann."

Um dieses Paradoxon auszuschließen prüfen wir einzelne Ihrer Backups in definierten Zeitabständen auf Rücksicherung und dokumentieren diese Tests entsprechend. Je nach Sicherheitsbedürfnis können Sie bei den Ausprägungen Basic, Standard sowie Premium zwischen einer halbjährlichen, quatalsweisen und monatliche Prüfung auswählen.

Zuverlässige Technik

Die Datensicherung erfolgt verschlüsselt in die citadelle private Cloud. Dadurch werden fehleranfällige Prozesse, wie der Tausch von Bändern oder Festplatten für ein Offsite Backup überflüssig.

Datenverlust vermeiden

Alle Backups werden in zwei getrennten Brandabschnitten durchgeführt. Auf Wunsch erfolgt die Sicherung auf zwei georedundanten Speichersystemen in unterschiedlichen Rechenzentren.

Immutable Backup: Ransomware- Resistente Backups

Verteidigen Sie sich gegen Ransomware-Angriffe mit unserem Immutable Backup. Dank dieser fortschrittlichen Lösung können abgeschlossene Backups nicht mehr von IT-Administratoren, Dritten oder Ransomware verändert werden.

Monitoring Ihres Backups

Wir überprüfen Ihre Backups auf Fehler und Funktionsfähigkeit. Im Problemfall melden wir uns bei Ihnen, um die Datensicherung erfolgreich abzuschließen.

Prüfung auf Rücksicherung

Ihre Backups werden in regelmäßigen Abständen auf die Möglichkeit einer Rücksicherung geprüft, so dass Sie auf Ernstfall optimal vorbereitet sind.

IHRE MONATLICHEN KOSTEN (BEISPIEL):

Cloud Backup Standard 24 Monate	59,00 €
Managed Service Basic 24 Monate	39,00 €
	98,00 €

Optionen siehe folgende Seite

SICHERHEITS-STANDARDS

Cloud Backup	Standard	Premium
Speicherplatz	500 GB	500 GB
Anzahl virtuelle Maschinen inbegriffen	unlimitiert	unlimitiert
Tägliches Backup (weitere Backupstände gegen Aufpreis möglich)	✓	✓
citadelle private Cloud Deutschland	✓	✓
End-to-End Verschlüsselung	✓	✓
Immutable Backup	✓	✓
Tier 2 Backup (Speicherung auf zwei Speichersystemen in getrennten Brandabschnitten)	✓	✗
Tier 3 Backup (Speicherung auf georedundanten Speichersystemen an zwei unterschiedlichen Standorten)	✗	✓
Aufbewahrungszeit je Backup	6 Monate	12 Monate Je weitere 12 Monate (Maximal 120 Monate) Aufbewahrungszeit 5,00 € / Monat
Automatisierte Mailbenachrichtigung zum Backupstatus (keine Vorqualifizierung der Meldungen und Fehlerbehebung durch separate Beauftragung)	✓	✓
Self Service Center (Einzelne Dateien oder ganze Server können durch ausgewählte Benutzer eigenständig zurückgesichert werden.)	✗	✓
Desaster Recovery in Cloud Die virtuellen Maschinen können gegen Aufpreis im Rechenzentrum hochgefahren werden. Die Kalkulation hierzu erfolgt anhand der benötigten Computing-Ressourcen (CPU, RAM, HDD) der einzelnen benötigten virtuellen Maschinen. Ein Angebot hierzu ist auf Anfrage erhältlich.	✗	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr je Server	99,00 €	99,00 €
Monatliche Kosten je Online Backup (Laufzeit: 24 Monate)	59,00 € ^{*1}	69,00 € ^{*1}
Monatliche Kosten je Online Backup (Laufzeit: 1 Monat)	69,00 € ^{*2}	79,00 € ^{*2}

Rabattstaffel: Ab 1.500 GB Speicherplatz: 5% Rabatt | Ab 5.000 GB Speicherplatz: 10% Rabatt
Ab 10.000 GB Speicherplatz: 15% Rabatt | Ab 20.000 GB Speicherplatz: Auf Anfrage

ADD ON

Managed Service für Cloud Backup	Basic	Standard	Premium
Dateien und Ordner werden auf Rücksicherung geprüft	Halbjährlich	Quartalsweise	Monatlich
Einmalige Bereitstellungsgebühr	99,00 €- / 0,00 € ^{*3}	99,00 €- / 0,00 € ^{*3}	99,00 €- / 0,00 € ^{*3}
Proaktives Monitoring (Prüfung, ob die Backups, wie geplant, gesichert wurden)	✓	✓	✓
Vorqualifizierung der Meldungen sowie situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner.	✓	✓	✓
Fehlerbehebung durch separate Beauftragung	✓	✓	✓
Mtl. Kosten je Backup Service (Laufzeit: 24 Monate)	39,00 € ^{*1}	59,00 € ^{*1}	99,00 € ^{*1}
Mtl. Kosten je Backup Service (Laufzeit: 1 Monat)	49,00 € ^{*2}	69,00 € ^{*2}	109,00 € ^{*2}

^{*1} Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

^{*2} Die Laufzeit beträgt 1 Monat. Der Service ist 14 Tage vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um einen weiteren Monat.

^{*3} Die Einmalige Bereitstellungsgebühr entfällt, wenn der Managed Service zusammen mit einem Cloud Backup abgeschlossen wird.

M365 BACKUP

Warum M365 Backup?

Eine Vielzahl von Unternehmen verlieren regelmäßig entweder durch Benutzerfehler oder durch Sicherheitsbedrohungen Office-Daten, angefangen von einzelnen E-Mails bis hin zu Chatverläufen und wichtigen Dokumenten. Eine Wiederherstellung durch Microsoft ist dann nicht mehr möglich.

Schließlich garantiert Microsoft mit Office 365 lediglich die Verfügbarkeit der Dienste, wie z.B. Exchange Online, SharePoint sowie Teams.

Für die Sicherung der jeweiligen Daten ist jedoch der Kunde verantwortlich!

Durch das M365 Backup werden die Office-Daten aller Benutzer automatisch in ein deutsches Rechenzentrum gesichert. Schützen Sie sich so effizient vor Datenverlust.

- Versionierung und Wiederherstellung**
Durch die mehrfach täglich durchgeführte Datensicherung werden auch für dieselben Dateien und Dokumente bei Anpassungen einzelne Versionen angelegt, auf die Sie jederzeit zurückgreifen können.
- Automatische Sicherung neuer User**
Jeder neu angelegte Benutzer in Ihrem Active Directory wird automatisch in das Backup integriert, so dass Sie jederzeit und ohne manuelle Eingriffe auf der sicheren Seite sind.
- Dienstleistung Inklusive**
Wenn Sie einmal eine Datei, E-Mail oder Chatverlauf vermissen, sichern wir diesen kostenfrei für Sie zurück. Des Weiteren wird durch das Monitoring geprüft, ob Ihre Backups, wie geplant, erfolgreich gelaufen sind.

SICHERHEITS-STANDARDS

M365 Backup	Standard
Speicherplatz	Unlimitiert
Zuverlässige Sicherung Ihrer Office Daten Exchange Online, SharePoint, Teams, OneDrive	✓
Automatische Sicherung neuer M365 Benutzer Neue Benutzer im Active Directory werden automatisch gesichert	✓
Versionierung und Wiederherstellung	✓
Immutable Backup Erstellte Backups können nicht mehr manipuliert oder gelöscht werden	✓
Full-Service: > Durchführung von Wiederherstellungen > Monitoring der Backups Prüfung, ob diese, wie geplant gesichert wurden	✓
citadelle Partner Cloud Deutschland	✓
Aufbewahrungszeit	12 Monate
Einmalige Bereitstellungsgebühr für die initiale Einrichtung des Cloud Backup-Mandanten	149,00 €
Monatliche Kosten je Benutzer	5,90 €* ¹

*¹ Die Laufzeit beträgt 12 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

- Ab 10 Benutzer: 5% Rabatt
- Ab 25 Benutzer: 10% Rabatt
- Ab 50 Benutzer: 15% Rabatt
- Ab 100 Benutzer: 20% Rabatt

Angebote nur für Gewerbetreibende. Preise zzgl. gesetzlicher MwSt. | * je weitere 5 GB 2,50 € monatlich

ENTDECKEN SIE AUCH UNSER CLOUD BACKUP FÜR WINDOWS UND LINUX SERVER

CLOUD OBJECT STORAGE S3

Wozu einen Cloud Object Store?

Die Datenmengen in Unternehmen steigen bedingt durch die Fortschreitung der Digitalisierung exponentiell an. Der Betrieb interner großer Datenspeicher ist zwar die gängigste Lösung, jedoch in vielen Fällen immer unwirtschaftlicher. Bei der Anschaffung interner Storage Kapazitäten werden diese mit entsprechenden Leistungspuffern angeschafft, so dass Sie regelmäßig in nicht genutzten Speicher investieren müssen.

Mit unserem Cloud Object Storage auf Basis der S3 Technologie können Sie große Datenmengen ganz einfach in die Cloud, in Ihrem sicheren Tresor, auslagern. Eine Vielzahl moderner Softwaresysteme unterstützen den S3 Standard bereits. Im Gegensatz zum hauseigenen Speicher zahlen Sie nur, was Sie auch wirklich verbrauchen. Somit entstehen keine Kosten für ungenutzten Speicherplatz. Bei Aktivierung des immutable Storage kann ein einmal gespeichertes Objekt weder gelöscht, verändert, noch überschrieben werden. Dadurch werden Ransomware-Angriffen auf das Storage keine Angriffsfläche geboten; so dass Ihre Daten sicher und auf Wunsch auch auf Langzeit abgelegt werden.

- Native S3 Speicherlösung**
Durch die Unterstützung sämtlicher S3-Standards können Sie Ihre unterstützten Backup- sowie Softwaresysteme, direkt an das Cloud Storage anbinden.
- Hohe Wirtschaftlichkeit**
Im Gegensatz zum hauseigenen Speicher, zahlen Sie nur, was Sie auch wirklich verbrauchen. Und das ohne einmalige Investitionskosten.
- Immutable Storage gegen Ransomware**
Bei Aktivierung dieses Features kann ein einmal gespeichertes Objekt weder gelöscht, verändert, noch überschrieben werden.
- 100% Deutscher Datenschutz**
Das S3 Storage wird in der citadelle Partner Cloud innerhalb Deutschlands betrieben und erfüllt damit den deutschen Datenschutz.

Cloud Object Storage S3	Standard
Externer Archivspeicher, optimal für große Datenmengen, u.a. für Backups und Mediendaten	1 TB
Native S3 Speicherlösung Das native S3 Object Storage unterstützt sämtliche S3-Standards, um mit unterstützten Softwaresystemen über eine entsprechende API zu kommunizieren.	✓
Verschlüsselte Datenübertragung und Datenhaltung	✓
citadelle Partner Cloud Deutschland	✓
Immutable Storage gegen Ransomware Bei Aktivierung der Versionierung (Unterstützung der Software vorausgesetzt) kann das Immutable Storage eingesetzt werden und ein einmal gespeichertes Objekt kann weder gelöscht, verändert, noch überschrieben werden.	✓
Replikation über mehrere Rechenzentren Die Daten können auf Wunsch (gegen Aufpreis) auch über mehrere Rechenzentren hinweg repliziert werden.	✓
Individuelle Aufbewahrungszeiten Die Aufbewahrungszeiträume können nach Bedarf und individuell konfiguriert werden.	✓
Verschlüsselte Datenübertragung	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr	29,00 €
Monatliche Kosten je Paket	29,00 €

Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

Rabattstaffel:

- Ab 10 TB: 5% Rabatt
- Ab 25 TB: 10% Rabatt
- Ab 50 TB: 20% Rabatt
- Ab 100 TB: 30% Rabatt
- Ab 150 TB: 40% Rabatt
- Ab 200 TB: Auf Anfrage

MAILARCHIV

Wozu ein Mailarchiv?

E-Mail-Programme, wie Outlook werden mit zunehmender Anzahl an E-Mails langsam und Suchfunktionen sind kaum noch zu gebrauchen. Allgemein ist ein E-Mail Client nicht als Archiv zu nutzen. Ist die E-Mail einmal gelöscht, gibt es außerdem keine Rettung mehr.

Neben der technischen Seite gibt es gesetzliche Grundlagen, aus denen sich rechtlichen Pflichten zur E-Mail-Archivierung ergeben. Viele Unternehmen sind sich der rechtlichen Bedeutung der geschäftlichen E-Mail-Kommunikation nicht bewusst.

Um den Anforderungen an eine ordnungsgemäße Buchführung gerecht zu werden, müssen alle E-Mails, deren Inhalt für die Buchführung von Bedeutung sind revisions- und fälschungssicher archiviert werden. Dazu zählen beispielhaft Rechnungen, Angebote, Aufträge, Auftragsänderungen, E-Mails mit der vertraglichen Leistung, Leistungsbeschreibungen sowie Informationen, die zur Vertragsabwicklung von Bedeutung sind.

Mehrwerte des Mailarchivs aus der Cloud

Mit dem Mailarchiv aus der citadelle private Cloud Deutschland werden alle Ihre E-Mails rechtskonform und gemäß GoBD archiviert.

Im Standard ist ein Unternehmensarchiv enthalten, auf das ein von Ihnen benannter Administrator Zugriff erhält. In der Ausprägung Premium erhält sogar jeder Benutzer einen direkten Zugriff auf sein eigenes Mailarchiv und kann dieses auch individuell nach seinen Bedürfnissen und seiner gewohnten Ordnerstruktur einrichten. Der Zugriff wird über das Outlook Plugin oder alternativ über die Weboberfläche realisiert.

Die Aufbewahrungszeit der E-Mail beträgt mindestens 10 Jahre, wie es für die meisten gesetzlichen Regelungen auch vorgeschrieben ist.

Durch die Cloud Lösung müssen Sie sich um die Sicherheit und den Betrieb der Software keine Gedanken machen. Auf Wunsch sichern wir einzelne E-Mails für Sie zurück.

- Rechtskonforme Archivierung

Alle eingehenden und ausgehenden E-Mails werden unveränderbar und manipulationssicher archiviert.
- Entlastung Ihrer Postfächer

Löschen Sie endlich E-Mails, die Sie nicht mehr benötigen, damit Ihr E-Mail Programm schneller und zuverlässiger arbeitet.
- Keine Datenverluste mehr

Sollte Ihnen eine E-Mail abhanden kommen, können Sie mit der Premium Variante jederzeit über Ihr Outlook-System auf Ihr Postfach zurückgreifen.
- 100% Deutscher Datenschutz

Das Mailarchiv wird in der citadelle private Cloud Deutschland betrieben und erfüllt damit den deutschen Datenschutz.

CLOUD-VARIANTEN			
Mailarchiv		Standard	Premium
Revisionssichere und GoBD konforme Archivierung Alle eingehenden und ausgehenden E-Mails werden unveränderbar und manipulationssicher archiviert.		✓	✓
Unterstützung von E-Mailpostfächer mit bis zu 50 GB Wird die Postfachgröße überschritten, wird der Speicher um weitere 50 GB erhöht. Die Kosten hierfür betragen 5 € für das betroffene Mailpostfach.		✓	✓
Unternehmensarchiv Alle E-Mails werden in einem gemeinsamen Archiv abgelegt, auf das nur ein benannter Superadmin Zugriff erhält.		✓	✗
Benutzer-Archiv mit personalisierter Ordnerstruktur Jeder Benutzer erhält sein eigenes und personalisiertes Mailarchiv. Das Archiv lässt sich auf Wunsch analog zur Ordnerstruktur des Mailsystems Rücksicherung einzelner E-Mails über Outlook.		✗	✓
Benutzer Login per Webbrowser & Outlook-Integration		✗	✓
Automatische Archivierung neuer Postfächer		✗	✓
Aufbewahrungszeit von E-Mails		10 Jahre	20 Jahre
Rücksicherung einzelner E-Mails über Outlook		✓	✓
citadelle private Cloud Deutschland		✓	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr (Bereitstellung der Mailarchivinstanz, Konnektivität zu Exchange Online / Onpremise, Einrichtung der Benutzer, exklusive Client-Installation)		199,00 €	199,00 €
Monatliche Kosten je Mailarchivinstanz*			
1 - 15	Mailpostfächer	9,00 €	19,00 €
16 - 50	Mailpostfächer	29,00 €	39,00 €
50 - 100	Mailpostfächer	49,00 €	59,00 €
> 100	Mailpostfächer	69,00 €	99,00 €
+			
Monatliche Kosten je Benutzer / Mailpostfach*		2,50 €	3,50 €

*Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

Rabattstafel auf Benutzer/Mailpostfächer

- Ab 25 Postfächer: 5% Rabatt
- Ab 50 Postfächer: 10% Rabatt
- Ab 100 Postfächer: 15% Rabatt
- Ab 250 Postfächer: Auf Anfrage

OPTIONAL

Import bestehender E-Mails je Mailpostfach

Auf Wunsch importieren wir Ihnen Ihre bisherigen E-Mails in ihr neues Archiv. Bitte beachten Sie, dass es sich bei importierten E-Mails aus anderen Systemen um keine revisionssichere und GoBD-konforme Archivierung handelt. Der Import wird vor der Durchführung auf Machbarkeit geprüft. Unterstützt werden die Formate: PST, EML, MSG, MBOX

Einmalige Kosten je Mailpostfach 49,90 €

Sicherer Online-Speicher

Der Einsatz eines Online-Speichers ist unumstritten äußerst sinnvoll. Aufgrund von fehlenden und vor allem einfachen unternehmensweiten Lösungen für den Datenaustausch, entstehen immer häufiger ungewollte Insel-Lösungen. Es werden wichtige Unternehmensdaten in private Online-Speicher, wie z.B. der klassischen Dropbox oder OneDrive gesichert. Der Betrieb der großen Anbieter wird meistens im Ausland realisiert, wo dann auch Ihre Unternehmensdaten liegen. Dementsprechend unterliegen diese Daten ausländischen Datenschutzbestimmungen, denen nur die wenigsten heimischen Unternehmen zustimmen.

Unsere Lösung wird deshalb in der citadelle Partner Cloud Deutschland betrieben. Somit gilt ausschließlich das deutsche Datenschutzrecht.

Erhöhen Sie Ihre Produktivität

Die Software ist dabei mehr als nur ein Online-Speicher. Durch die integrierte Aufgaben- und Terminverwaltung können Sie Ihren sowie den Alltag Ihres Teams managen. Schreiben Sie sich ToDo-Listen und arbeiten Sie gemeinsam an Aufgaben.

Managed Service Lösung

Wir installieren regelmäßig Sicherheits- und Feature-Updates der Lösung, so dass mit der aktuellen sichersten Version arbeiten können. Außerdem kümmern wir uns um den gesamten Betrieb sowie das Backup.

- Einfaches Teilen von Inhalten**
Inhalte können ganz einfach per Link passwortgeschützt und auf Wunsch mit einem Ablaufdatum geteilt werden.
- Geräteübergreifende Synchronisation**
Binden Sie Ihren Online-Speicher als Laufwerk in Ihr Windows sowie macOS-Betriebssystem ein. Außerdem sind mobile Apps für iOS und Android verfügbar.
- Managed Service inklusive**
Wir installieren aktuelle Sicherheits- und Featureupdates für Sie. Außerdem kümmern wir uns um den gesamten Betrieb sowie das Backup.
- 100% Deutscher Datenschutz**
Der Cloud Workspace wird in der citadelle Partner Cloud innerhalb Deutschlands betrieben und erfüllt damit den deutschen Datenschutz.

Online-Speicher	Standard
Sicherer und verschlüsselter Online-Speicher Eine Instanz ist auf 5TB Speicherplatz begrenzt.	✓
Einfaches und sicheres Teilen von Inhalten innerhalb der eigenen Organisation sowie mit externen Kontakten. Es kann ein Passwortschutz, sowie Ablaufdatum des Links vergeben werden. Durch das Rechtesystem legen Sie fest, ob der Empfänger die Datei nur lesen oder auch bearbeiten darf.	✓
Endgeräteübergreifende Synchronisation für Windows, macOS, iOS und Android	✓
Versionierung von Dateien Ermöglicht die Nachvollziehbarkeit von Änderungen.	✓
Wiederherstellung gelöschter Dateien sowie vorheriger Versionen	✓
Aufgaben- und Terminverwaltung - Integrierter Kalender - Aufgaben- und Aktivitätsverwaltung inkl. To-Do-Listen - Notizbuch	✓
Videokonferenzen mit bis zu 4 gleichzeitigen Teilnehmern	✓
Unbegrenzte Anzahl von Benutzern Bis zu 30 gleichzeitige Teilnehmer (1.000 GB Instanz) Bis zu 40 gleichzeitige Teilnehmer (2.000 GB Instanz) Bis zu 50 gleichzeitige Teilnehmer (5.000 GB Instanz)	✓
Regelmäßige Updates inklusive Wir führen regelmäßige Sicherheits- und Featureupdates für Sie durch.	✓
Anpassung der Webanwendung an die Corporate Identity Ihres Unternehmens Wir passen das Logo, sowie die Farben der Weboberfläche an Ihre Unternehmensvorgaben für Sie an.	✓
Backup inklusive	✓
citadelle Partner Cloud Deutschland	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr - Installation Ihrer Cloud-Instanz - Anpassung an Ihre Corporate Identity - Anlage von Benutzern - Bis zu 1h Einweisung in die Software	390,00 €
Monatliche Kosten für eine Instanz mit	
1.000 GB Speicher	99,00 €
2.000 GB Speicher	139,00 €
5.000 GB Speicher	199,00 €

Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

WEBHOSTING & DOMAINS

Individuelles Webhosting

Es gibt viele Webhosting Anbieter, die vor allem Produkte von der Stange anbieten. Die Folge können eine schlechte Performance, veraltete Server und ein „Support aus dem Call-Center“-Atmosphäre sein.

Wir beraten Sie hinsichtlich Ihres Vorhabens und leiten daraus das richtige Webhosting-Paket ab. Neben den aufgeführten Beispielen stellen wir Ihnen auch einen individuellen Server zusammen, der hinsichtlich der Leistung voll skalierbar ist.

Durch ein eigenes Webpanel haben Sie ab dem Paket Standard die Möglichkeit Ihre Website und Einstellungen eigenständig zu verwalten.

Wichtige Security-Features, wie ein inkludiertes SSL-Zertifikat, die Durchführung automatisierter Backups sowie die Unterstützung aktueller PHP-Versionen, runden das Webhosting Paket ab.

Wordpress Update Service

Das Content-Management-System WordPress ist ein Software-System, welches als Basis für die Internetseite genutzt wird. Da die Software über das Internet erreichbar ist, ist diese leicht angreifbar. Um vorhandene Sicherheitslücken zu schließen, ist es deshalb notwendig das CMS-Systeme inkl. aller Zusatzmodule regelmäßig upzudaten.

Wenn Sie lediglich ein Webhosting in Anspruch nehmen steht die Durchführung der Updates in Ihrer Verantwortung. Unter Umständen können sich bei einem Befall Besucher Ihrer Internetseite mit Schadsoftware infizieren.

Da das Updating solcher Systeme nicht trivial ist, bieten wir Ihnen auf Basis unserer Webhosting-Pakete einen Update Service für WordPress.

WORDPRESS UPDATE SERVICE

Zur Erhöhung der Sicherheit installieren wir neue Wordpress-Updates kurz nach dem Release.

39,00 € monatlich

CMS Unterstützung

Es werden die neusten Versionen der Content Management Systeme WordPress, Typo3 und Joomla unterstützt. Weitere Systeme auf Anfrage.

Wordpress Update Service

Um vorhandene Sicherheitslücken zu schließen installieren wir regelmäßig Sicherheitsupdates vom Wordpress-System sowie der vorhanden Plugins.

Security Features

Neben der Durchführung von Backups ist ein SSL-Zertifikat genauso inklusive, wie die Unterstützung der aktuellen im Support befindlichen PHP-Versionen.

Mehr als Webhosting gewünscht?

Sofern Sie nicht nur das Webhosting, sondern auch eine neue Website wünschen, bieten wir Ihnen mit unserem Website as a Service die Erstellung einer neuen Website zum monatlichen Pauschalpreis an - ohne initiale Kosten!

Sowohl das Webhosting als auch viele weitere Leistungen sind bereits inklusive.

Überzeugen Sie sich selbst:

WWW.CITADELLE.AG/WEBSITE

DIE PASSENDE DOMAIN DAZU

.de | .org | .biz | .eu | .at 18,00 € jährlich

.com | .cc | .nl | .info | .net
.cloud .consulting | .us | .it
.co.uk | .hosting .business 35,00 € jährlich

Weitere Domains auf Anfrage

Webhosting	Basic	Standard	Professional
SSD Webspace Je weitere 20GB Webspace 5,00 € monatlich.	20 GB	50 GB	100 GB
citadelle Partner Cloud Deutschland	✓	✓	✓
Domains:			
Domains inkl. (.de .org .biz .eu .at)	1	2	3
Anzahl unterstützter Domains	5	10	unlimitiert
Anzahl von Subdomains	5	10	unlimitiert
Security Features:			
Unterstützung der aktuellen PHP-Version Unsere Webserver unterstützen die jeweils aktuelle PHP-Version, damit Sie eine sichere Website zur Verfügung stellen können. Abgekündigte nicht mehr im Support befindliche PHP Versionen werden aus Sicherheitsgründen nicht unterstützt. Es erfolgt zuvor eine angekündigte Umstellung.	✓	✓	✓
Durchführung eines täglichen Backups Tägliches Backup in ein anderes Rechenzentrum mit einer 14-tägigen Aufbewahrungszeit.	✓	✓	✓
SSL-Zertifikat inklusive Das SSL-Zertifikat sorgt dafür, dass die Verbindung des Besuchers der Website zum Webserver verschlüsselt erfolgt.	✓	✓	✓
Technische Features:			
Unlimitierter Traffic	✓	✓	✓
Unlimitierte Anzahl von Weiterleitungen	✓	✓	✓
Zugang via SFTP	✓	✓	✓
Webpanelzugang zur Websiteverwaltung	✗	✓	✓
Bereitstellung Ihres Wunsch-CMS (z.B. Wordpress, Joomla etc.)	✗	✓	✓
CMS OneClick Installer Sie können sich Ihr CMS mit einem Klick vollautomatisch installieren.	✗	✓	✓
PHP Performance Modus Durch erhöhtes Memory-Limit und ein größeres Upload-Size wird Ihre Website zusätzlich beschleunigt.	✗	✓	✓
Anzahl MySQL Datenbanken	1	2	5
Anzahl von Cronjobs für die Webserverautomatisierung	✗	3	5
Einmalige Bereitstellungsgebühr	19,00 €	19,00 €	19,00 €
Monatliche Kosten je Webhosting-Paket	14,00 €	24,00 €	34,00 €

Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

Rabattstaffel:

Ab 2 Paketen: 10% Rabatt

Ab 5 Paketen: 20% Rabatt

Ab 10 Paketen: 30% Rabatt

IT-SICHERHEIT



INFORMATIONSSICHERHEIT	68	80	SCHWACHSTELLEN MANAGEMENT
FIREWALLING	69	82	DATENSCHUTZ GEMÄß DSGVO
AUDIT INFORMATIONSSICHERHEIT	70	84	SECURITY AWARENESS TRAINING
AUDITBEGLEITUNG TISAX & ISO 27001	72	86	MULTI-FAKTOR-AUTHENTIFITIERUNG
NIS-2 AUDIT	74	88	PASSWORT AUDIT SERVICE
VIRENSCHUTZ	76	90	PASSWORT MANAGEMENT
DATENSICHERUNG	78	92	HINWEISGEBER AS A SERVICE

Warum Informationssicherheit?

Unter Informationssicherheit wird häufig ein funktionierender Virenschutz, eine Firewall sowie eine vorhandene Datensicherung verstanden. Sicherlich handelt es sich dabei um wichtige Bestandteile eines ganzheitlichen Informationssicherheitskonzeptes, betrachtet dieses jedoch nur punktuell. Zum einen gilt es zunächst die erwähnten Komponenten zu beurteilen und zu analysieren. Dabei müssen verschiedenste Fragen beantwortet werden. Wird die Datensicherung nach der 3-2-1-Regel durchgeführt? Welche Aufbewahrungsfristen habe ich für meine Backups? Sind meine mobilen Endgeräte geschützt? Und viele mehr.

Das Thema Informationssicherheit ist jedoch wesentlich komplexer und nicht nur auf diese wenigen Komponenten zurückzuführen. Es stellen sich viele weitere Fragen. Wie sicher sind Ihre Gebäude, Systeme, Anwendungen, Daten und auch Ihr Personal? Wie Sie sehen beurteilt die Informationssicherheitsanalyse auch organisatorische Prozesse.

Sicherheit nach VdS und ISO-Standards

Nach einer umfangreichen Analyse Ihrer Strukturen erstellen wir ein organisatorisches Konzept und ermitteln den Schutzbedarf. Wir führen in Ihrem Unternehmen einen Basis-Sicherheits-Check durch und erstellen einen Maßnahmenkatalog, der sich an die VdS & ISO-Standards anlehnt. Dieser zeigt Ihnen auf Basis von definierten Handlungsfeldern den Handlungsbedarf mit konkreten Maßnahmen.

Quick Check

Durch den Quick-Check nach VdS, beschreiben Sie zunächst durch Selbstauskunft den aktuellen IST-Zustand Ihres Unternehmens in Bezug auf den Cyber-Security-Status. Die Basis bildet hierbei die VdS Richtlinie 3473.

Quick Audit

Das Quick-Audit wird auf derselben Basis wie der Quick-Check durchgeführt. Durch eine intensivierete und genauere Angabe ist die Auswertung jedoch präziser und die Maßnahmenempfehlung individuell auf Ihre Situation bezogen.

Notfallmanagement

Es wichtig, dass im Notfall nach einem konkreten Plan und nicht willkürlich gehandelt wird. Dies erspart Schäden und Ausfallzeiten.

Mitarbeitersensibilisierung

Das Personal stellt gerade im Zeitalter von Wirtschaftsspionage und Verschlüsselungstrojanern eine echte Gefahr für die Informationssicherheit dar.

Setzen Sie in Sachen IT-Sicherheit auf unsere IT-Experten direkt aus der Region: Wir decken Sicherheitslücken auf und beseitigen diese. Wir haben Ihre IT-Sicherheit ganzheitlich im Blick und wappnen Sie gegen jede Gefahr.

JÖRG ZIMMER, GESCHÄFTSFÜHRER

Warum ist eine Firewall Pflicht?

In jedem Sicherheitskonzept sollte eine Firewall berücksichtigt werden, da ein vorhandener Router sowie ein Virenschutz allein nicht genügen. Ein Virenschutz und eine Softwarefirewall auf dem Computer erkennen bei weitem nicht alle Bedrohungen und wenn ein Virenschutz Alarm schlägt, hat der Schädling bereits einen Weg durch das Internet in Ihr Netzwerk gefunden. Unter Umständen wurden zu diesem Zeitpunkt bereits andere Geräte befallen. Deshalb ist es wichtig das Unternehmensnetzwerk vor dem Internet zu schützen und nur die notwendigen Ports zu öffnen.

Weiter dient eine Firewall nicht nur zum Schutz vor dem Internet, sondern bietet weitere Services, die für einen sicheren Unternehmensbetrieb notwendig sind, angefangen vom sicheren WLAN bis hin zur Anbindung des Außendienstes.

Bei der Konfiguration einer Firewall kann viel falsch gemacht werden. Wichtig ist es deshalb die Anforderungen des Unternehmens und der Nutzer zu analysieren sowie zu bewerten. Es werden sowohl Ihre Compliance als auch Datenschutzbestimmungen berücksichtigt.

Dabei geht es beispielsweise um die interne Nutzung des Internets, die Anbindung des Außendienstes oder der Vernetzung mehrerer Standorte, bis hin zum Datenaustausch mit Kunden und Lieferanten. Erst im Anschluss wird das richtige Gerät für Sie ermittelt und ein Konfigurationsplan erstellt.

Individuell geplante Firewall-Systeme

Neben Anzahl und Art Ihrer User berücksichtigen wir beim Sizing Ihre Anforderungen in Bezug auf Verfügbarkeit und Datenschutzbestimmungen.

Managed Firewall

Wir betreiben für Sie eine virtuelle oder dedizierte Firewall-Appliance und kümmern uns um Monitoring, Updates, Verfügbarkeit und Fehlerbehebung.



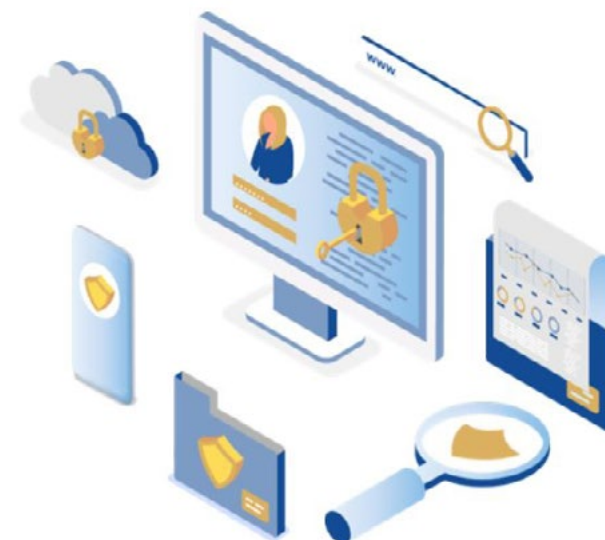
Unser Partner für
Firewall & Virenschutz.

SEIT 2014



Unser Partner für
Netzwerkcomponenten und Firewall-Lösungen.

SEIT 2010



Warum ein Audit für Informationssicherheit?

IT-Sicherheit ist nicht gleich an Zertifizierungen, wie eine ISO27001 oder einer TISAX gebunden. Im Zeitalter zunehmender Cyberberdrohungen sollte der sichere Betrieb Ihrer IT sowie der Schutz Ihrer Daten im eigenen Interesse liegen. Aus diesem Grund haben wir unsere Informationssicherheits-Audits entwickelt. Sie eignen sich für Unternehmen, denen IT-Sicherheit wichtig ist, ohne dabei jedoch gleich eine Zertifizierung zu machen.

Wie laufen die Audits ab?

In einem gemeinsamen Termin führen wir die Bestandsaufnahme durch. Sie beantworten die rund 39 Fragen beim Quick Audit oder 100 Fragen beim Audit. Um das aktuelle Sicherheitsniveau festzustellen, werten wir die durchgeführte Bestandsaufnahme aus, stufen den Grad der Informationssicherheit ein und leiten konkrete Handlungsempfehlungen ab. Die Ergebnisse stellen wir Ihnen in Form einer Dokumentation vor.

Entwickelte Lösungen für den Mittelstand

Selbst entwickelte IT-Security Audits für mittelständische Unternehmen

Die richtige Strategie

Effiziente Überprüfung des Sicherheitsstatus und Entwicklung von Handlungsempfehlungen

Priorität ist die IT-Sicherheit

Durch unsere Audits erhöhen Sie den Sicherheitsstatus Ihrer IT wesentlich.

„Auf Wunsch begleiten und unterstützen wir Sie auch bei der Umsetzung der Maßnahmen.“

JÖRG ZIMMER, GESCHÄFTSFÜHRER



QUICK-AUDIT

Für wen ist das Quick-Audit?

Das Quick Audit gibt Ihnen einen schnellen und fundierten Überblick über Ihren grundlegenden IT-Sicherheitsstatus. Auf Basis des VdS 10000 Quick-Checks prüfen wir mit rund 39 Fragen Ihren aktuellen Stand der Informationssicherheit – einfach, effizient und praxisnah.

Das Quick Audit eignet sich für kleine Unternehmen, welche sich gezielt mit dem Thema Informationssicherheit auseinandersetzen wollen.

Konzentration auf bestimmte Bereiche

- Organisation & Richtlinien der Informationssicherheit
- Mitarbeitende
- Zugänge und Zugriffsrechte
- Mobile IT-Systeme
- Mobile Datenträger
- Netzwerke und Verbindungen
- IT-Systeme
- Sicherheitsvorfälle
- Umgebung
- Datensicherung und Archivierung
- Störung und Ausfälle
- Antwortmöglichkeiten in Reifegradunterteilung

Unsere Leistungen

Durchführung des Quick-Audits vor Ort, alternativ Remote aus einem Fragenkatalog mit rund 39 Fragen

Antwortmöglichkeiten in Reifegradunterteilung

Präsentation der Ergebnisse mit individueller Auswertung und Handlungsempfehlungen

Einmalige Kosten 1.900 €

AUDIT

Für wen ist das Audit?

Das selbst entwickelte Audit für Informationssicherheit ist eine wesentlich erweiterte Version unseres Quick-Audits. Es enthält rund 100 Fragen auf Basis der Normen und Richtlinien der VdS, ISO/IEC und DIN SPEC 27076. Es eignet sich für alle, die eine tiefgreifende Analyse ihres IT-Sicherheitsstatus haben möchten, ohne jedoch zwingend eine ISO27001 oder TISAX Zertifizierung zu machen.

Sollten Sie bereits über eine bestehende ISO 27001 Zertifizierung verfügen, eignet sich das Audit ebenfalls zum Nachweis der regelmäßig durchzuführenden internen Überprüfungen des bestehenden ISMS.

Konzentration auf bestimmte Bereiche (zusätzlich zum Quick-Audit)

- Assetmanagement
- Beschaffungswesen & Lieferanten
- Informationssicherheit & Datenschutz
- Organisation & Management
- Risikomanagement & Notfallmanagement
- Überprüfung der Prozesse zur Steuerung folgender Bereiche:
 - Informationssicherheit
 - Risikomanagement
 - Notfallmanagement
 - Mitarbeitermanagement

Unsere Leistungen

Durchführung des Quick-Audits vor Ort, alternativ Remote aus einem Fragenkatalog mit rund 100 Fragen auf Basis der VdS, ISO/IEC und DIN SPEC 27076

Antwortmöglichkeiten in Reifegradunterteilung

Präsentation der Ergebnisse mit individueller Auswertung und Handlungsempfehlungen

Kosten nach Aufwand, da abhängig vom Komplexitäts- und Reifegrad des Unternehmens. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Der Stundensatz für Arbeiten rund um Informationssicherheit beträgt 175€.

Was bedeuten ISO 27001 und TISAX®?

Ein Audit im Bereich Informationssicherheit stärkt nicht nur das Vertrauen in vorhandene IT-Systeme und bestehende Prozesse, sondern bestätigt Ihrem Unternehmen durch unabhängige Instanzen in Form einer Überprüfung die erfolgreiche Umsetzung eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS). Das ISMS ist Teil der Ausrichtung der Organisation und der Entscheidungsprozesse innerhalb der IT sowie im Management und daher fest in das Unternehmen und dessen Abläufe zu verankern.

Je nach angestrebtem Ziel bestehen unterschiedliche Anforderungen.

ISO 27001: Ist eine Zertifizierung nach ISO 27001, dem anerkannten Internationalen Standard für ISMS, geplant, so wird der risikobasierte Ansatz zur systematischen Beurteilung und Behandlung von Informationssicherheitsrisiken in den Fokus gestellt. Durch eine akkreditierte Stelle wird Ihnen die Einhaltung der Anforderungen bestätigt.

TISAX®: Als etablierter Branchenstandard der Automobilindustrie, wird mittels TISAX® (Trusted Information Security Assessment Exchange), auf Basis der ISO 27001 und dem VDA Information Security Assessment, der Schutz von Informationen in der gesamten Wertschöpfungskette sichergestellt. Das Anforderungsprofil kann hier um die Themen Prototypenschutz und Datenschutz erweitert werden. Zugelassene Prüfdienstleister überprüfen hierbei die Anforderungen der ENX, als Betreiber des TISAX-Programms, und stellen bei erfolgreich abgeschlossenem Assessment das entsprechende Label aus.

Ob aus freien Stücken, oder durch eine Anforderung des Gesetzgebers oder Ihrer Kunden, der Weg zur Zertifizierung kann komplex und zeitaufwändig sein.

Als IT-Dienstleister mit langjähriger Erfahrung und Know-How im Bereich Informationssicherheit, stehen wir Ihnen als verlässlicher Partner zur Seite und begleiten Sie den gesamten Auditprozess über und gerne auch darüber hinaus.

Inhaltliche Bestandteile der Auditbegleitung

Assetmanagement

Das Assetmanagement stellt die Gesamtheit aller Unternehmenswerte dar. Es obliegt dem Unternehmen ab welchem Grad (Sachwert) ein Asset erfassungswürdig ist.

Beschaffungswesen & Lieferanten

In Anlehnung an das OSI-Modell findet die Abgrenzung von Beschaffungselementen im Bereich der Informationssicherheit statt. Der Fokus liegt in diesem Themenumfeld auf den Elementen zur Beschaffung von IT-Systemen.

Informationssicherheit & Datenschutz

Untersucht werden die Maßnahmen und Strukturen im Bereich des Datenschutzes und der Informationssicherheit mit dem Fokus auf spezifische Richtlinien zur Schaffung und Steuerung des Datenschutzes in der Organisation.

IT Security & Informationssicherheit

Die Aspekte der Identifikation der kritischen IT-Komponenten in Anlehnung, Aufstellung und Umsetzung von Maßnahmen auf Basis des Risikomanagement zur Schaffung maximaler Resilienz erzeugt den praktischen Nutzen zum Schutz der Organisation und des Geschäftsmodells inkl. seiner Mitarbeiter.

Organisation & Management

Die Grundlage zur Erstellung, Etablierung und Verbesserung eines wirksamen Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) wird durch die Geschäftsführung mithilfe der Bereitstellung von Ressourcen, Entwicklung sowie Aufstellung von Strukturen und Prozessen sowie der kontinuierlichen Verbesserung dieser ermöglicht.

Risikomanagement & Notfallmanagement

Ziel beider Rubriken ist es gemeinsam die Organisation in seiner aktuellen Form vor Schaden zu bewahren und bei Auftreten den Einfluss auf das Geschäft zu minimieren.

Unser pragmatischer Ansatz

Vorbereitung

Wir helfen Ihnen die Anforderungen zu verstehen und das angestrebte Ziel zu definieren.

Bestandsaufnahme

Für jedes angestrebte Ziel ist eine Bestandsaufnahme erforderlich. Hier stellen wir den IST-Zustand fest und liefern Maßnahmenempfehlungen zur Erreichung des Ziels

Kontinuierliche Begleitung

Wir stehen Ihnen den gesamten Prozess über zur Seite und helfen Ihnen dabei, die erforderlichen Maßnahmen zu verstehen und umzusetzen. Auch am Tag des Audits unterstützen wir Sie.

Unsere Empfehlung für maximale Informationssicherheit:



Wie laufen unsere Informationssicherheits-Audits ab?

In einem gemeinsamen Termin führen wir die Bestandsaufnahme durch. Sie beantworten die rund 39 Fragen beim Quick Audit oder 100 Fragen beim Audit. Um das aktuelle Sicherheitsniveau festzustellen, werten wir die durchgeführte Bestandsaufnahme aus, stufen den Grad der Informationssicherheit ein und leiten konkrete Handlungsempfehlungen ab. Die Ergebnisse stellen wir Ihnen in Form einer Dokumentation vor. **Alle weiteren Infos zu den Audits erhalten sie auf Seite XX**

ISO 27001 und TISAX® Audit Begleitung

Durchführung Bestandsaufnahme der ISO27001 oder TISAX ✓

Präsentation der Ergebnisse mit individueller Auswertung und Handlungsempfehlungen ✓

Kosten nach Aufwand, da abhängig vom Komplexitäts- und Reifegrad des Unternehmens
Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.
Der Stundensatz für Arbeiten rund um Informationssicherheit beträgt 175€.

„Wir begleiten Sie von der Vorbereitung bis hin zur Durchführung erfolgreich durch Ihr Audit.“

MARKUS KOWALL,
DATENSCHUTZ & IT-SICHERHEIT

Was ist NIS-2?

Das Gesetz zur Umsetzung der NIS-2-Richtlinie und zur Regelung wesentlicher Grundzüge des Informationssicherheitsmanagements in der Bundesverwaltung, abgekürzt NIS-2-Richtlinie, ist eine Vorgabe des Bundesministeriums des Inneren, die das Niveau der Cyberresilienz in der Union stärken soll. Der Gesetzentwurf erweitert hierbei den bestehenden Anwendungsbereich der gültigen IT-Sicherheitsgesetze. Die Zielsetzung ist hierbei die Etablierung eines Standards für ein hohes gemeinsames Cybersicherheitsniveau in der EU.

Die Umsetzung erfolgt durch die Erfüllung der Rahmenanforderungen in den Bereichen des Schutzes von Netz- und Informationssystemen, sowie der physischen Umwelt der Systeme.

Wer fällt unter NIS-2?

Die Frage ist nicht ganz trivial zu beantworten. Es gibt Indizien Unternehmen, wie zum Beispiel anhand der Größe eines Unternehmens mit mindestens 50 Beschäftigten und mindestens 10 Mio. € Jahresumsatz oder Bilanzsumme. Auch betroffen sind kleinere Unternehmen, wenn sie kritische Bedeutung für Versorgung oder Sicherheit haben.

Es sind insgesamt 18 Branchen unmittelbar betroffen:

- Essential Entities:
- Important Entities:
- ◆ Energie
 - ◆ Verkehr
 - ◆ Finanzwesen
 - ◆ Gesundheitswesen
 - ◆ Trinkwasser
 - ◆ digitale Infrastruktur
 - ◆ IKT-Dienste
- ◆ Post & Kurier
 - ◆ Abfallwirtschaft
 - ◆ Lebensmittelproduktion
 - ◆ Chemie
 - ◆ Fertigung
 - ◆ Forschung

Auch nicht direkt betroffene Unternehmen können Anforderungen erfüllen müssen, wenn sie Zulieferer oder Dienstleister kritischer Unternehmen sind.

◆ **Entwickeltes Audit für den Mittelstand**
Selbst entwickeltes NIS-2 Audit für mittelständische Unternehmen

◆ **Die richtige Strategie**
Effiziente Überprüfung des Sicherheitsstatus und Entwicklung von Handlungsempfehlungen

◆ **Optimierung der IT-Sicherheit**
Wesentliche Erhöhung der IT-Sicherheit nach NIS-2

Was gilt es zu beachten?

Betroffene Unternehmen stehen daher vor der Herausforderung, sich nach einem hohen Reifegrad der Informationssicherheit auszurichten und angemessenen Maßnahmen, mit einem risikobasierten Ansatz zum Schutz zu etablieren. So bestehen Anforderungen, um ein noch höheres Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

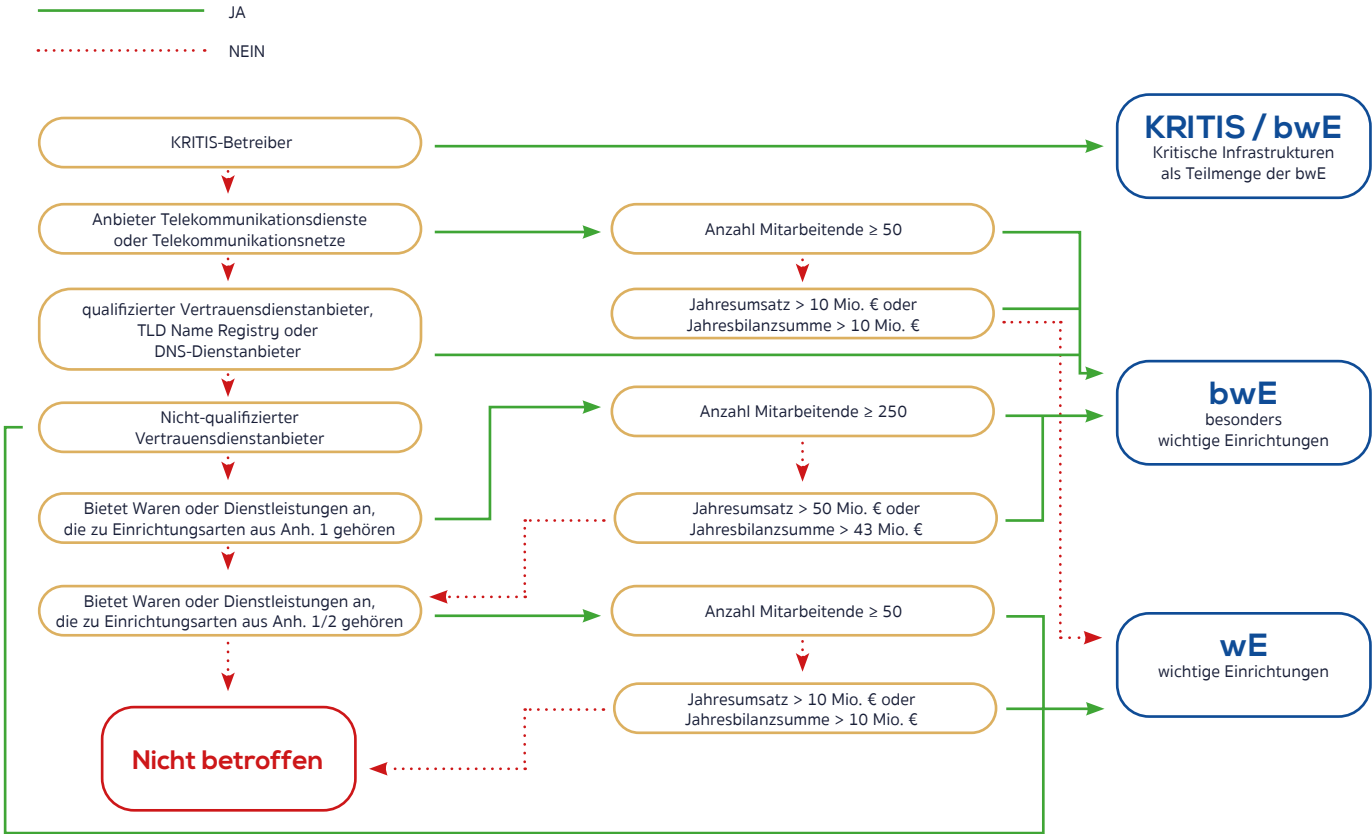
Maßnahmen im Bereich der Cyberhygiene wie die Etablierung einer Lösung zur Multi-Faktor-Authentifizierung, einer geeigneten Zugriffskontrolle oder auch die Personalsicherheit nehmen einen großen Fokus ein.

Die praktische Umsetzung bedarf neben entsprechendem Know-How daher einer strukturierten Herangehensweise. Um diese Herausforderung zu meistern, durchlaufen wir mit Ihnen als betroffenes Unternehmen unseren erstellten Fahrplan. Zunächst stellen wir in Form einer Bestandsaufnahme Ihr aktuelles Niveau im Bereich der Informationssicherheit fest, werten dies aus, leiten Handlungsempfehlungen sowie Maßnahmen ab und stellen Ihnen die Ergebnisse vor.

Sie erhalten somit eine vollumfängliche Auswertung des aktuellen IST-Zustandes sowie Empfehlungen, um den Anforderungen der NIS-2-Richtlinie gerecht zu werden. Gerne unterstützen wir Sie nach der Bestandsaufnahme in der praktischen Umsetzung weiter.

Ist Ihr Unternehmen von NIS-2 betroffen?

Der folgende Entscheidungsbaum zeigt die Komplexität der Fragestellung



„Informationssicherheit ist kein Projekt, sondern eine Kultur.“

MARKUS KOWALL,
DATENSCHUTZ & IT-SICHERHEIT

NIS-2 Audit

- Durchführung Bestandsaufnahme angelehnt an die NIS-2 ✓
- Präsentation der Ergebnisse mit individueller Auswertung und Handlungsempfehlungen ✓
- Kosten nach Aufwand, da abhängig vom Komplexitäts- und Reifegrad des Unternehmens
Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.
Der Stundensatz für Arbeiten rund um Informationssicherheit beträgt 175€.

VIRENSCHUTZ

Das richtige Virenschutzkonzept

Im Zeitalter der Verschlüsselungstrojaner hat die Quantität und vor allem die Qualität der Bedrohungen enorm zugenommen. Im Falle eines Befalls werden sämtliche Dateien auf PCs und Servern verschlüsselt. Ziel der Erpresser ist es meist Geld zu erbeuten, weshalb gegen eine Lösegeldzahlung ein Entschlüsselungsprogramm versprochen wird, welches jedoch in wenige Fällen Abhilfe schafft. Es drohen also Betriebsausfälle sowie Datenverlust. Die finanziellen und Image-Schäden können ein enormes Ausmaß annehmen.

Um Schäden zu vermeiden oder wenigstens so gering wie möglich zu halten, ist ein ausgefeiltes auf Sie zugeschnittenes IT-Sicherheitskonzept unabdingbar. Dieses beinhaltet neben einem Datensicherungs- und Firewalling-Konzept einen Virenschutz. Es werden Ihre Anwendungsszenarien sowie Hard- und Software analysiert.

Auf Basis dieses Konzeptes ermitteln wir gemeinsam mit Ihnen das passende Produkt, welches auf Ihre Anwendungsfälle zugeschnitten ist.

Managed Anti-Virus

Neben der Software-Lizenz beinhaltet das Managed Anti-Virus auch das Monitoring des Virenschutzes. Server und Clients werden durchgängig auf Bedrohungen sowie Aktualität des Schutzes geprüft. Demnach sorgen wir täglich für aktuelle Virenschutz-Signaturen auf allen Geräten.

Sollte es auf einem Server oder Client zu einer Bedrohung oder gar einem Befall kommen, werden die Sicherheitsexperten unseres Hauses aktiv und setzen sich mit Ihnen in Verbindung, um das Problem schnellstmöglich einzugrenzen und zu beheben.

Durch den Betrieb sowie der Verwaltung des Managementservers in einer sicherheitszertifizierten Cloud des Herstellers, sparen Sie zudem IT-Ressourcen sowie den Verwaltungsaufwand zum Betrieb des Servers.

Kein eigenen IT-Ressourcen notwendig
Das Management Center wird in einer sicheren Cloud für Sie betrieben. Sie müssen sich um die Aktualität keine Gedanken machen.

Monitoring & Interpretation
Aufgetretene Bedrohungen aller geschützten Endgeräte werden bewertet, vorqualifiziert und an Sie gemeldet.

Hohes Schutzniveau
Der Managed Anti-Virus basiert auf neuesten Technologien, wie die Verhaltensanalyse, Exploit-Prävention, der Verschlüsselungsschutz u.v.m.

Immer aktuelle Signaturen
Die Schutzsignaturen werden täglich kontrolliert für Sie aktualisiert.

Managed Anti-Virus	Basic	Standard
Betrieb des Management Centers in einer sicheren Cloud	✓	✓
Monitoring & Interpretation aufgetretener Bedrohungen	✓	✓
Tägliche Updates der Schutz-Signaturen	✓	✓
Verhaltensanalyse (Analysiert das Verhalten von Anwendungen und erkennt komplexe Bedrohungen)	✓	✓
Adaptive Kontrolle von Anomalien (Überwachung unerwarteter Aktionen an einem Endgerät)	✓	✓
Exploit-Prävention (Blockiert Aktionen von Schadsoftware, die Schwachstellen in Programmen ausnutzt)	✓	✓
Rollback schädlicher Aktionen (Ungewollte Änderungen am System werden rückgängig gemacht)	✓	✓
Programmüberwachung (Steuerungen von Programm-Berechtigungen)	✓	✓
Schutz vor E-Mail-Bedrohungen und manipulierten USB-Geräten	✓	✓
Schutz vor Netzwerkbedrohungen	✓	✓
Schutz vor Verschlüsselung (Sperrt den Angreifer von Netzwerkfreigaben aus)	✓	✓
Firewall (Anhand von Regeln werden Zugriffe erlaubt bzw. gesperrt)	✗	✓
AMSI-Schutz (AntiMalwareScanInterface - Schnittstelle, die es anderen Applikationen erlaubt aktive Scans durchzuführen)	✗	✓
Webkontrolle (Inhaltsfilterung von Webzugriffen anhand von Kategorien, White- und Black-Listing)	✗	✓
Anwendungskontrolle (Steuert welche Applikationen ein Benutzer ausführen darf, White- und Blacklisting)	✗	✓
Alarmierungsart im Bedrohungsfall (situationsabhängig)	E- Mail/Telefon	E- Mail/Telefon
Einmalige Bereitstellungsgebühr	9,90 €	9,90 €
Monatliche Kosten je Node	6,00 €	9,00 €



TREND MICRO
Bronze Partner

Unser Partner für Virenschutz, Endpoint Protection und Mitarbeitersensibilisierung.

SEIT 2010



G DATA
AUTHORIZED PARTNER

Unser Partner für Anti-Virus-Software und IT-Sicherheit

SEIT 2022



Veeam vs. klassische Backup Software

Klassische Datensicherungssoftware haben mehrere Nachteile: „Das eine Datensicherung korrekt durchgelaufen ist, bedeutet im Umkehrschluss nicht, dass diese auch zurückgesichert werden kann.“

Im Klartext bedeutet dies, dass Sie ohne regelmäßige aufwendige Tests der klassischen Datensicherung keine Garantie auf rücksicherbare Daten haben. Klassische Backup-Software ist zudem sehr wartungsintensiv. Nach jeglicher Änderung muss auch der Datensicherungsjob angepasst werden.

Dieses Prinzip ist fehleranfällig. Auch die Zeiten für eine Rücksicherung sind enorm, so dass hier mit langen Ausfallzeiten gerechnet werden muss.

Die empfohlene Datensicherungssoftware veeam sichert immer die gesamte virtuelle Maschine, mit all seinen Einstellungen und Anwendungen. Dabei spielt es keine Rolle mehr, was sich auf dem Server ändert. Veeam arbeitet neben klassischen Backups außerdem mit sogenannten Replikationen, startbaren Sicherungen.

Die 3-2-1-Regel der Datensicherung

Eine allzeit gültige Regel, mit der Sie in beliebigen Ausfallszenarien vor Datenverlust geschützt sind! Die Regel gegen Datenverlust: 3 Kopien bedeuten, dass zusätzlich zu den primären Daten mindestens zwei weitere Backups vorhanden sein sollten. 2 unterschiedliche Medien, da Ihre Medien niemals aus denselben Gründen ausfallen.

Ihr Weg zur optimalen Datensicherung

In drei Schritten zu Ihrer individuellen Datensicherung:

Erstgespräch & Workshop

- Aufnahme des IST-Zustandes
- Vorstellung technischer Möglichkeiten
- Erarbeitung & Dokumentation Ihrer Anforderungen
- Beratung, Auswahl und Empfehlung des richtigen Produktes

Pflichtenheft & Installation

- Erarbeitung individuelles Datensicherungs-Konzept
- Vorbereitung & Installation der Software
- Umsetzung des dokumentierten Konzeptes
- Durchführung von Tests
- Dokumentation der Lösung

Schulung & Inbetriebnahme

- Einweisung und Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Inbetriebnahme & Durchführung der Initialisierung
- Regelmäßiger Austausch nach Einführung der Lösung
- Auf Wunsch Monitoring Ihrer Datensicherung

- Schnellste Wiederherstellung**
 Schnellste Wiederherstellung von ganzen virtuellen Maschinen, einzelner Dateien oder Anwendungsobjekte. Auf Wunsch mit Self-Service-Portal.
- Replikationen: Sofort startbare Sicherungen**
 Mit Replikationen stehen auf Knopfdruck startbare Sicherungen und virtuelle Server zur Verfügung. Dadurch erreichen Sie eine optimal Verfügbarkeit.
- M365 Backup**
 Zuverlässige Sicherung Ihrer Office Daten aus Exchange Online, SharePoint, Teams und One-Drive
- Sure Backup**
 Dank Sure Backup fährt Veeam Ihre virtuellen Server automatisch hoch und prüft diese vollautomatisch auf Rücksicherbarkeit.



SCHWACHSTELLEN MANAGEMENT

Sicherheitslücken erkennen, bevor sie zum Risiko werden

Ihre IT verändert sich ständig: Updates, neue Systeme, Cloud-Dienste oder geänderte Konfigurationen schaffen regelmäßig neue potenzielle Schwachstellen.

Das Problem:
Viele Sicherheitslücken bleiben unentdeckt, bis sie von Angreifern ausgenutzt werden.

Mit unserem Schwachstellen Management identifizieren wir Risiken frühzeitig und schaffen Transparenz über den Sicherheitszustand Ihrer IT.

Ihr Mehrwert auf einen Blick:

- Früherkennung von Sicherheitslücken
- Reduzierung von Cyberrisiken
- Klare Handlungsempfehlungen statt technischer Rohdaten
- Nachweisbare Verbesserung Ihrer IT-Sicherheit
- Unterstützung bei Audits, Versicherungen und Compliance-Anforderungen

Was Sie konkret erhalten:

- Einmalige oder regelmäßige Schwachstellen-Analysen Ihrer IT-Landschaft
- Identifikation kritischer Sicherheitslücken
- Ausführlichen Sicherheitsbericht mit Bewertung der Risiken
- Konkrete Maßnahmenempfehlungen zur Verbesserung der Sicherheit
- Optional Unterstützung bei der Umsetzung der empfohlenen Maßnahmen

Unser Ansatz

Informationssicherheit ist kein einmaliges Projekt, sondern ein fortlaufender Prozess.

Deshalb analysieren wir Ihre IT-Infrastruktur regelmäßig auf bekannte Schwachstellen und neue Angriffsflächen. Die Ergebnisse werden bewertet, priorisiert und verständlich aufbereitet.

Sie erhalten Transparenz darüber, wo tatsächlicher Handlungsbedarf besteht.

Warum regelmäßige Prüfungen entscheidend sind

Ein heute sicheres System kann morgen bereits eine kritische Schwachstelle enthalten.

Neue Sicherheitslücken entstehen laufend durch Software-Updates, Konfigurationsänderungen und neue Bedrohungen. Deshalb reicht eine einmalige Prüfung meist nicht aus.

Regelmäßige Analysen helfen dabei, Angreifern einen Schritt voraus zu bleiben.

ADD ON - EMPFEHLUNG

Managed Websitescan

360°-Schwachstellenscan:
Quartalsweise Überwachung von Website, CMS und Ports auf Sicherheitslücken und veraltete Software.

SSL/TLS- & Zertifikats-Monitoring:
Quartalsweise Prüfung der Verschlüsselung und rechtzeitige Warnung vor ablaufenden Sicherheitszertifikaten.

Ausfall- & Performance-Überwachung:
Echtzeit-Kontrolle der Erreichbarkeit und Ladezeiten zur schnellen Erkennung von Website-Ausfällen. Es erfolgt eine Mailbenachrichtigung

Monatlicher Sicherheits-Report:
Quartalsweiser Statusbericht mit einer Risikoeinschätzung und Handlungsempfehlungen

Jährliche Kosten 190 €

Empfehlung:

Schwachstellen Management	ONE TIME	MANAGED SERVICE		
	Basic	Standard*	Professional*	Premium*
Durchführung einer Schwachstellen-Analyse Ihre IT-Infrastruktur, einschließlich Netzwerke, werden auf Schwachstellen gescannt. Standard, Professional und Premium Durch die regelmäßige Überprüfung Ihrer IT-Landschaft auf Schwachstellen sind Sie Angreifern einen Schritt voraus und erhöhen Ihre IT-Sicherheit wesentlich. One-Time Sofern Sie zum Beispiel für eine Auditierung oder Versicherung entsprechende Nachweise benötigen, kann auch eine einmalige Schwachstellen-Analyse durchgeführt werden. Hier wird IT-Sicherheit nur punktuell betrachtet.	einmalig	halbjährlich	quartalsweise	monatlich
IT-Sicherheits-Bericht per E-Mail Mit Durchführung der Schwachstellen-Analyse wird Ihnen im Nachgang das Ergebnis als PDF per E-Mail zugesendet. Es handelt sich hierbei um technische Informationen, die von fachlich kundigen Mitarbeitenden beurteilt werden können. Wir empfehlen Ihnen ein entsprechendes Beratungs-Kontingent zu buchen, welches für die Übersetzung der technischen Informationen in verständliche Handlungsempfehlungen genutzt werden kann.	✓	✓	✓	✓
citadelle private Cloud Deutschland Es handelt sich um eine Cloud-Lösung, weshalb bis auf ein Gateway keine Installation in Ihrem Hause erfolgen muss.	✓	✓	✓	✓
Zusätzlicher Rabatt auf Beratungskontingent	0%	0%	10%	15%
Einmalige Bereitstellungsgebühr	2.500 €	500 €	500 €	500 €
Monatliche Kosten		270 €	390 €	590 €

* Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

ADD ON - EMPFEHLUNG

Beratungs-Kontingent für Auf- und Nachbereitung der Analyse

Der detaillierte technische Bericht wird an die konkrete Situation Ihrer IT angepasst. Es werden dabei konkrete Handlungsempfehlungen für Ihr Unternehmen entwickelt. Das Kontingent kann auch für die Durchführung einzelner Maßnahmen genutzt werden. Es wird entweder einmalig oder entlang der Laufzeit bezahlt. Es verfällt nach 24 Monaten.

Stunden	Bei Paket Basic & Standard		Bei Paket Professional 10% Rabatt		Bei Paket Premium 15% Rabatt	
	24 Mo. Laufzeit	Einmalig	24 Mo. Laufzeit	Einmalig	24 Mo. Laufzeit	Einmalig
10 h	73 € mtl.	1.750 €	66 € mtl.	1.575 €	62 € mtl.	1.488 €
25 h	179 € mtl.	4.300 €	161 € mtl.	3.870 €	152 € mtl.	3.655 €
50 h	349 € mtl.	8.400 €	314 € mtl.	7.560 €	297 € mtl.	7.140 €
100 h	688 € mtl.	16.500 €	619 € mtl.	14.850 €	585 € mtl.	14.025 €

DATENSCHUTZ GEMÄSS DSGVO

Was ist die EU-Datenschutz-Grundverordnung?

Die EU-DSGVO dient zum Schutz der Grundrechte und Grundfreiheiten natürlicher Personen. Sie bezieht sich auf personenbezogene und personenbeziehbare Daten. Die Verordnung trat am 25.05.2016 in Kraft und die Übergangszeit endete am 25.05.2018. Jedes Unternehmen, ab 9 Mitarbeitern bei automatisierter und ab 20 Mitarbeitern bei genereller Verarbeitung personenbezogener Daten, benötigt einen Datenschutzbeauftragten.

Sie haben entweder die Möglichkeit einen eigenen Mitarbeiter zum internen oder einen Dienstleister zum externen Datenschutzbeauftragten zu ernennen. Benennt man einen eigenen Mitarbeiter als Datenschutzbeauftragten genießt dieser einen besonderen Kündigungsschutz. Darüber hinaus darf die Bestellung des Mitarbeiters zum Datenschutzbeauftragten ohne sachlichen Grund nicht entzogen werden, wobei der Wille auf einen externen Datenschutzbeauftragten zu wechseln keinen sachlichen Grund zur Abberufung darstellt. Ein Datenschutzbeauftragter muss zuverlässig sein und über die entsprechenden Fachkenntnisse verfügen. Es darf keine Kollision mit den betrieblichen Aufgaben bestehen. Ein IT Administrator darf diese Aufgabe beispielsweise nicht erfüllen.

Optionale Zusatzleistungen

Individuelle Datenschutzerklärung für Ihre Website

400,00 € einmalig

Durchführung eines EU-DSGVO Quick-Audits mit 26 Fragen, Dokumentation & Handlungsempfehlungen, Besprechung der Ergebnisse.

1.500,00 € einmalig

Erarbeitung und Durchführung eines individuellen Workshops zur optimalen Sensibilisierung Ihrer Mitarbeiter für den Datenschutz.

150,00 € je Stunde

Mindestvoraussetzungen erfüllen
Das Basispaket hilft Ihnen die Mindestvoraussetzungen der EU-DSGVO zu erfüllen, in dem wir als Ihr Datenschutzbeauftragter hinterlegt werden.

Workshop
In einem Workshop werden Ihnen die Struktur der Verordnung sowie Ihre Rechte und Pflichten im Detail aufgezeigt.

Handlungsempfehlungen & Bestpractice
Durch Handlungsempfehlungen und Bestpractices erhalten Sie zudem Empfehlungen für Ihr Unternehmen.

Individuelle Arbeiten
Auf Wunsch arbeiten wir Ihre individuellen Datenschutzanliegen aus, damit Sie das Thema auch im täglichen Arbeiten leben.

Datenschutz	Basic	Standard	Professional
Ernennung eines Mitarbeiters der citadelle Systems West GmbH zum externen Datenschutzbeauftragten gem. Artikel 37 DSGVO	✓	✓	✓
Workshop zur Struktur der DSGVO für Verantwortliche im Unternehmen	✓	✓	✓
Datenschutzbestandsaufnahme*	Basis	Erweitert	Audit
Handlungsempfehlungen zur Umsetzung der DSGVO	✓	✓	✓
Erstellung Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten für Verzeichnisse alle 6 Monate	5	10	20
Prüfung der technischen und organisatorischen Maßnahmen inkl. Maßnahmenempfehlung zur Optimierung	✓	✓	✓
Jährliches Statusgespräch	✓	✓	✓
Mitteilung über rechtliche Updates der DSGVO	✓	✓	✓
Monatliches Stundenkontingent zur Beratung von Verantwortlichen (keine Mitnahme in Folgemonate)	✗	1 Stunde	2 Stunde
Etablieren eines Datenschutzstandards auf Prozessebene (Identifizierung und Optimierung datenschutzrelevanter Prozesse jährlich)	✗	1 Prozess	2 Prozesse
Management Datenschutzverletzungen (Einführung eines Prozesses alle 6 Monate zum Umgang mit Datenschutzverletzungen)	✗	✓	✓
Management Betroffenenanfragen (Einführung eines Prozesses alle 6 Monate zum Umgang mit Betroffenenanfragen)	✗	✓	✓
Beratung bei Datenschutz-Folgeabschätzungen (Prüfung auf Notwendigkeit einer Datenschutz-Folgeabschätzung. Stellt die Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen dar, ist eine Datenschutz-Folgeabschätzung durchzuführen.)	✗	✓	✓
Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeiter (PDF Selbststudium)	✗	✓	✓
Zahlreiche Muster & Vorlagen (u.A. Muster zu Datenschutzkonzept, Richtlinien)	✗	✓	✓
Prozesssteuerung Datenschutz (Um Datenschutz als Prozess zu etablieren ist eine entsprechende Prozesssteuerung notwendig. Hierbei werden für relevante Prozesse Vorgänge etabliert, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.)	✗	✗	✓
Jährlicher Datenschutzbericht (Dokumentation aller vorgenommenen Maßnahmen hinsichtlich des Datenschutzes in Ihrem Unternehmen. Mit dem Jahresbericht des Datenschutzbeauftragten kann letzterer gegenüber der Geschäftsführung und ggfs. Aufsichtsbehörden effektiv nachweisen, dass geforderten Verpflichtungen nachgekommen wurde.)	✗	✗	✓
Jährliche Schulung der Mitarbeiter vor Ort am Hauptsitz (0,5 Tage pro Jahr inkl. Vor- und Nachbereitung des Termins)	✗	✗	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr:	9,90 €	9,90 €	9,90 €
Monatliche Kosten je Datenschutzpaket	190,00 €	290,00 €	590,00 €

* Basis: Die Bestandsaufnahme wird anhand der Beantwortung von Basisfragen durchgeführt.
Erweitert: Die Bestandsaufnahme wird anhand der Beantwortung eines erweiterten Fragenkatalogs durchgeführt. Relevante Dokumente werden in die Auswertung einbezogen.
Audit: Die Bestandsaufnahme wird anhand eines internen Audits durchgeführt. Abgefragt werden hierbei datenschutzrelevante Themenkomplexe mit Graduierung.

Laufzeit: 24 Monate | Ab 2 Paketen: 10% Rabatt | Ab 4 Paketen: 15% Rabatt | Ab 8 Paketen: 20% Rabatt

SECURITY AWARENESS TRAINING

Nachhaltiges Cybersecurity Bewusstsein

Egal wie gut die technischen IT-Sicherheitsmaßnahmen auch sind, am Ende sind Ihre Daten nur so sicher, wie das schwächste Glied. Das eigene Personal stellt gerade im Zeitalter von Wirtschaftsspionage und Verschlüsselungs-trojanern eine echte Gefahr für die Informationssicherheit dar. Auch die Ansprüche und Vorgaben von Kunden, Versi- cherungen und Zertifizierungsstellen steigen stetig weiter an. Deshalb ist es wichtig, Ihre Mitarbeitenden zu sensibi- lisieren und zu schulen. Häufig werden dafür Trainer für einen Tagesworkshop in Anspruch genommen, die dann möglichst viele Mitarbeitende auf einmal sensibilisieren.

Das ist jedoch wenig intuitiv und nachhaltig. Informations- sicherheit sollte als Prozess integriert werden, genauso sollte auch die Weiterbildung Ihrer Mitarbeitenden konti- nuierlich stattfinden.

Vielfältige Themenbereiche

Durch unsere Online Trainingsplattform erreichen wir eine fortlaufende und nachhaltige Sensibilisierung. Die Platt- form bietet eine Vielzahl intuitiver und leicht zugänglicher Trainingseinheiten und befasst sich mit den folgenden Themenbereichen:

-  EU-DSGVO

 Der sichere Computer

 Mobile Geräte

 Sicherheit am Arbeitsplatz

 Internet & W-LAN

 Passwörter

 Soziale Netzwerke

 Social Engineering

 Phishing

 E-Mail & Dateianhänge

 Sicheres Surfen

 Arbeiten im Heimbüro

Der Inhalt beruht auf Simulationen realer Ereignisse unter Hervorhebung der persönlichen Bedeutung der Cybersi- cherheit für Mitarbeitende. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Vermittlung von Fähigkeiten, nicht lediglich theo- retischem Wissen.

Daher stehen praktische Übungen und Aufgaben im Mit- telpunkt der einzelnen Module. Durch das Micro-Learning- Prinzip (nur 2 bis 15 Minuten je Lerneinheit) wird die Zeit Ihrer Mitarbeitenden kaum beansprucht. Außerdem wer- den so ermüdend lange Lektionen vermieden. Viel mehr steht das regelmäßige und nachhaltige Lernen im Vorder- grund.

- 

Praxisnahe Übungen

Anstelle einer einmaligen Frontalschulung lernen Ihre Mitarbeitende über einen längeren Zeitraum mit Übungen aus der Praxis.
- 

Zeitsparend durch Microlearning

Durch das Micro-Learning-Prinzip (nur 2 bis 15 Minuten je Lerneinheit) wird die Zeit Ihrer Mitarbei- tenden kaum beansprucht.
- 

Individuelles Trainingserlebnis

Mittels individueller Einteilungen der Mitarbeiten- den, kann der Schutzbedarf angepasst werden.
- 

Phishing

Indem Sie regelmäßig Phishing-Simulationen durch- führen, halten Sie Ihre Mitarbeitenden wachsam und machen sie resistent gegen Phishing-Angriffe. Indem Sie die Gefahr live und in der Praxis erleben lassen, schaffen Sie Unterstützung, damit Ihre Mitarbeiten- den das Schulungsprogramm aktiv verfolgen.
- 

Einfache Inbetriebnahme

In einem Kick Off-Termin wird Ihr Administrator um- fangreich in die Funktionen der Plattform eingewie- sen.

Nach einer erfolgreich absolvierten Trainingseinheit müs- sen Ihre Mitarbeitenden das Gelernte in einem Wissens- Test anwenden. Durch eine ausführliche Berichtserstat- tung im Trainingsportal, haben Sie stets einen detaillierten Einblick in den aktuellen Fortschritt Ihrer Mitarbeitenden und können diese automatisch an nicht absolvierte Schu- lungen erinnern lassen.



Security Awareness Training	Basic			Standard		
Umfangreiche Online Trainingsplattform	✓			✓		
Universeller mehrstufiger Schulungsplan mit zahlreichen Modulen, für Anfänger bis hin zu Fortgeschrittenen	✓			✓		
Kontinuierliche Schulung durch Micro-Learning	✓			✓		
Browserbasierender Cloud-Dienst	✓			✓		
Zugang zu Phishing-Funktionen	✓			✓		
Verfügbar in 9 Sprachen und in Ihrer Corporate Identity	✓			✓		
Single-Sign On	✓			✓		
Kopplung an Entra ID	✓			✓		
Einfache Inbetriebnahme (Kickoff-Termin, Bereitstellung der Plattform, Einweisung des Administrators)	✓			✓		
Erweiterte Inbetriebnahme (zus. zur einfachen Inbetriebnahme: Konfiguration der Plattform, Unterstützung bei Ermittlung des Schutzbedarfs, Einweisung der Teilnehmer)	✗			✓		
Administration der Plattform durch die citadelle systems	✗			✓		
Anpassungen von Gruppen und Anlage neuer Benutzer	✗			✓		
Halbjährige schriftliche Auswertung zum Schulungsstatus	✗			✓		
Einmalige Bereitstellungsgebühr	249,00 €			399,00 €		
Kosten je Nutzer	12 Mon.	24 Mon.	36 Mon.	12 Mon.	24 Mon.	36 Mon.
10 - 49 Benutzer	41,60 €	64,48 €	83,20 €	47,60 €	73,78 €	95,20 €
50 - 99 Benutzer	35,88 €	55,82 €	71,76 €	41,06 €	63,87 €	82,11 €
100 - 249 Benutzer	30,16 €	46,91 €	60,32 €	34,51 €	53,68 €	69,02 €
250 - 499 Benutzer	24,44 €	38,02 €	48,88 €	27,97 €	43,50 €	55,93 €
500 - 999 Benutzer	18,72 €	29,12 €	37,44 €	21,42 €	33,32 €	42,84 €



Security Awareness

Unser Partner für
Security Awareness

SEIT 2025



„Schützen Sie Ihre Mitarbeitenden und Ihr Unternehmen vor zunehmenden Cyber-Angriffen.“

MARKUS KOWALL,
DATENSCHUTZ & IT-SICHERHEIT

Warum Multi-Faktor-Authentifizierung?

Ob elektronischer Zahlungsverkehr, Cloud-Services und Webanwendungen, Netzwerke und Rechnersysteme oder Zutrittsberechtigung geschützter Bereiche, ein möglichst zweifelsfreier Identitätsnachweis ist hierbei von höchster Priorität. Viele der mehr als 40.000 europaweiten Datenschutzpannen, hätten mit Sicherheit durch entsprechende Prävention verhindert werden können.

Zugangskontrollen auf Systemen werden mittels einer Authentifizierung gesteuert. Häufig findet sich dabei der Einsatz von Nutzernamen-Passwort-Kombinationen, nicht selten erweisen sich diese jedoch als unzureichend. Auch WatchGuard bestätigt in einer Umfrage von kleinen und mittelständischen Unternehmen, dass „Sicherheitsschwachstellen im Wesentlichen auf schwache Passwörter (privat wie geschäftlich) zurückzuführen“ sind.

Die Nutzung starker und sicherer Passwörter stellt zwar einen Schritt in die richtige Richtung dar, bietet angesichts immer ausgereifteren Verfahren von Hackern jedoch nicht die gewünschte Sicherheit. Durch Techniken wie das Shoulder-Surfing, bei der das Kennwort durch einen simplen Blick über die eigene Schulter ausgespäht wird, bis hin zur Manipulation von Webseiten, gelangen Kriminelle heutzutage an PINs, Passwörter und Kontodaten.

Durch die Nutzung einer Multifaktor-Authentifizierung wird der Zugang zu Konten und Co. für nicht berechnigte Personen erheblich erschwert. Dabei wird in erster Instanz der Login wie gewohnt durch Eingabe von Nutzernamen und Passwort ins Rollen gebracht, jedoch erst ausgeführt, wenn die eingegebenen Daten durch einen zweiten Faktor bestätigt wurden. Als zweiter Faktor kann beispielsweise das eigene Smartphone dienen, mit welchem der Benutzer seine Eingabe explizit bestätigen muss. Auch extra entwickelte USB-Sticks, sogenannte Hardware-Token, eignen sich sehr gut als weiterer Faktor.

Sicherer Zugriff auf Ihre Systeme und Daten

Schützen Sie Ihre Cloud-Services, VPN-Zugriffe, die direkten Zugriffe auf Terminal Server und virtuelle Desktops vor unbefugten Zugriffen.

Einfache Inbetriebnahme

Für die Software müssen Sie keine aufwendige Installation vornehmen. Sie lässt sich als Cloud Dienst schnell und einfach in Ihre Systeme integrieren.

Automatisierte Absicherung neuer Benutzer

Durch die Anbindung an Ihre Domäne werden neu erstellte Benutzer automatisch in der Software angelegt und Ihre Systeme somit abgesichert.

Intuitive Bedienung per Smartphone

Nach der Eingabe Ihres Benutzernamens und Kennworts sendet Ihnen das System eine Pushnachricht auf Ihr Smartphone, die Sie einfach bestätigen.

Die neue Authentifizierung:

1.

Gewohnter Login mithilfe von Benutzernamen und Passwort
2.

Erhalt einer Push-Benachrichtigung auf das Mobiltelefon.
3.

Durch Klick auf „genehmigen“ ist die Authentifizierung abgeschlossen und der Anwender erhält Zugriff.

Cisco DUO	Basic	Standard	Professional
Verhindert, dass Angreifer die MFA umgehen, indem Sie-phishingresistente FIDO2- Authentifikatoren oder verifizierte DUO Push verwenden.	✓	✓	✓
Einmal anmelden (um auf mehrere Anwendungen mit Duo SSO zuzugreifen)	✓	✓	✓
Sicher anmelden ohne Passwort mit Hilfe von Duo Mobile oder FIDO2-Authentifikatoren.	✓	✓	✓
Überprüfung der Geräte, ob diese registriert sind.	✓	✓	✓
Revision der Sicherheitszustände basierend auf der Version des Smartphones	✓	✓	✓
Überprüfung der Sicherheitszustände von Geräten, bevor Zugriff gewährt wird.	✗	✓	✓
Passt Authentifizierungsanforderungen in Echtzeit dynamisch an, basierend auf Risikosignalen.	✗	✓	✓
Erkennung potenzieller laufende Angriffsversuche mithilfe des auf Duo Trust Monitor.	✗	✓	✓
Sicherer Zugriff auf private Ressourcen ohne VPN durch die Verwendung von Duo Network Gateway.	✗	✗	✓
Monatliche Kosten je Nutzer	6,00 €	9,00 €	12,00 €

Unser Partner für Multi-Faktor-Authentifizierung

SEIT 2020

„Gewöhnliche Multifaktor-Lösungen sind oftmals schwer zu bedienen, erfordern zusätzliche Hardware Token, bieten nur wenig Flexibilität und werden eher als störend empfunden. DUO hingegen legt den Fokus auf den Endanwender und ein einfaches Benutzererlebnis.“

JÖRG ZIMMER, GESCHÄFTSFÜHRER

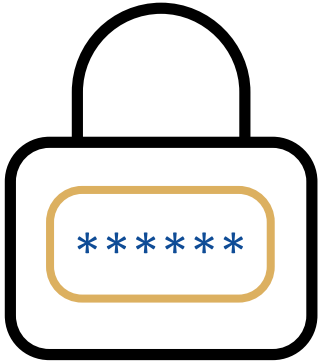
PASSWORD AUDIT SERVICE

Sichere Passwörter = Sichere Systeme

Die Bedeutung von sicheren und komplexen Passwörtern ist in der heutigen digitalen Welt unbestreitbar. Angesichts der zunehmenden Bedrohung durch Cyberangriffe und der Gefahr von Datenverlusten ist es unerlässlich, dass Unternehmen und Organisationen ihre Passwörter regelmäßig auf den Prüfstand stellen und optimieren.

Mit dem Password Audit Service haben Sie die Möglichkeit, die Passwortsicherheit in Ihrer Organisation einem gründlichen Audit zu unterziehen. Dabei werden die Passwörter der Benutzer im Active Directory auf ihre Sicherheit und Komplexität geprüft, um potenzielle Schwachstellen zu identifizieren.

Nach Abschluss des Audits erhalten Sie einen detaillierten Bericht, der konkrete Empfehlungen zur Verbesserung der Passwortsicherheit in Ihrem Unternehmen enthält.



„Ermitteln Sie schwache Passwörter, um die allgemeine Informationssicherheit im Unternehmen zu verbessern.“
MARKUS KOWALL, DATENSCHUTZ & IT-SICHERHEIT

Passwort Audit Service	Basic	Standard	Professional
Identifizierung von Benutzerkonten ohne Passwort	✓	✓	✓
Identifizierung von duplizierten Passwörtern	✓	✓	✓
Identifizierung deaktivierter, jedoch nicht gelöschter Benutzer	✓	✓	✓
Prüfung gegen bekannte Passwortlisten Bekannte und aktuelle Passwortlisten werden verwendet, um zu überprüfen ob Benutzerkennwörter in diesen Listen auftauchen.	2 Listen	3 Listen	3 Listen
Kundenspezifische Passwortliste Passwortlisten aus vorgegebenen oder sinnvollen Wörtern werden erstellt, um auch Kombinationen von Passwörtern zu überprüfen.	✗	Standardliste	Erweiterte Liste
Prüfung gegen „Have I Been Pwned“-Datenbank Als zusätzliche Quelle wird die Datenbank des Services HIBP verwendet, in welcher geleakte Passwörter zu finden sind.	✗	✓	✓
Durchführung diverser Passwort-Hacking-Methoden, z.B. Mask-attack, Rule-based attack oder Cracking Simulation von Angriffsszenarien um mit weiteren Methoden die Kennwörter von Usern zu hacken, so dass zu einfache Passwörter identifiziert werden können.	✗	✗	✓
Auswertung und Handlungsempfehlungen	✓	✓	✓
Einmalige Kosten	690,00 €	1.190,00 €	1.990,00 €



Warum einen Passwortmanager nutzen?

Egal ob im privaten oder im geschäftlichen Umfeld, Passwörter werden überall benötigt. Seien es Portale, Foren oder Logins in Softwarelösungen. Um Ihre Identität zu bestätigen, werden Sie häufig dazu aufgefordert ein Passwort einzugeben.

Aus Bequemlichkeit verwenden viele überall das gleiche Passwort oder speichern Ihre Passwörter in offenen und häufig leicht zugänglichen Excel- oder Text-Dateien, womöglich sogar in unsicheren Browsern. Diese Bequemlichkeit geht jedoch mit einem hohen Sicherheitsrisiko einher.

Denn sind die Passwörter einmal bekannt, haben Angreifer Zugriff auf sämtliche Accounts.

Ein Passwortmanager hilft nicht nur dabei sichere Passwörter zu erstellen, sondern bietet die Möglichkeit verschiedene Passwörter aller Mitarbeiter für verschiedene Services sicher, verschlüsselt und übersichtlich in einer gemeinsamen Datenbank abzulegen.

Funktionsweise eines Passwortmanagers

Grundlegend arbeitet ein Passwortmanager wie ein Tresor: Er verschließt Ihre Zugänge und bewahrt Sie sicher auf. Lediglich das Passwort, mit welchem Sie Zugriff zum Tresor haben, müssen Sie sich noch merken. Alle anderen Passwörter können Sie sich nach Bedarf auf diesem Tresor, dem Passwortmanager, herausholen.

Um den Zugriff auf den Passwortmanager noch sicherer zu gestalten, kann die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwendet werden. Hierbei wird Ihre Identität, neben Benutzername und Passwort, durch einen weiteren Faktor, wie z.B. das eigene Smartphone, bestätigt.

Der Safe für Ihre Passwörter
Verschließen Sie alle Ihre Passwörter sicher und verschlüsselt in Ihrem Password Server.

Umfangreiches Berechtigungskonzept
Geben Sie einzelnen Nutzern oder Gruppen gezielte Zugriffe und Berechtigungen auf einzelne Kennwörter und Bereiche.

Auditing Funktionen
Durch die Anbindung an Ihre Domäne werten Sie genau aus, welcher Mitarbeiter wann welches Passwort genutzt hat. Diese Funktion ist vor allem bei einem Passwort-Wechsel sinnvoll.

Einfacher Zugriff
Greifen Sie entweder über den Webbrowser oder eine der plattformübergreifenden Anwendungen zu.

Unsere Lösung

Ein zentrales Benutzermanagement ermöglicht Ihnen die effiziente Verwaltung Ihrer Organisation. Durch Ereignisprotokollierung behalten Sie den Überblick der durchgeführten Nutzerinteraktionen.

Dank der Send-Funktion haben Sie die Möglichkeit, Passwörter oder Dokumente bis 500 MB sicher zu versenden.

Passwort Management	Teams	Enterprise
Sicherer Zugriff auf verschlüsselte Passwörter, Notizen, Karten und Identitäten	✓	✓
EU-DSGVO konforme Cloud	✓	✓
Zugriff über Webbrowser sowie lokale Clients für Windows, Mac, iOS und Android	✓	✓
Auto-Fill Browser Plugin	✓	✓
Multi-Faktor-Authentifizierung	✓	✓
Berechtigungskonzept	✓	✓
Passwortgenerator für sichere Kennwörter	✓	✓
Auditing (Protokollierung u.a. von Server-Ereignissen, Passwortzugriffen und -änderungen)	✓	✓
Active Directory Integration für Benutzerzugriff	✓	✓
OnPremise Installation möglich (Auf Wunsch kann anstelle des Cloud Produktes auch eine lokale OnPremise Installation erfolgen.)	✗	✓
Unterstützung Single Sign On (SSO) (Die Einrichtung erfolgt individuell nach Aufwand.)	✗	✓
Unternehmensrichtlinienzeichnung (Es können unternehmensweit Sicherheitsregeln für alle Benutzer erzwungen werden, z.B. Multi-Faktor-Authentifizierung, Kennwortrichtlinien.)	✗	✓
Kontowiederherstellung (Benutzer können ihr Konto per Workflow bei Vergessen des Master-Passworts wiederherstellen.)	✗	✓
Managed Services inklusive		
Durchführung regelmäßiger Sicherheits- und Funktionsupdates	✓	✓
Quartalsweises Reporting (Identifizierung kompromittierter, mehrfach verwendeter, schwacher Passwörter, Datendiebstahl, ungesicherte Webseiten)	✓	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr - Inbetriebnahme der Cloud - Alternativ Installation und Einrichtung OnPremise-Lösung (Nur Enterprise) - Anlage Berechtigungskonzept - Anbindung an das Active Directory - Durchführung einer Schulung (ca. 2h) - Einrichtung Unternehmensrichtlinien und Kontowiederherstellung (Nur Enterprise) - Weitere individuelle Anpassungen werden nach Aufwand berechnet	1.500,00 €	1.900,00 €
Jährliche Kosten je Nutzer (1-249 Benutzer)	99,00 €	119,00 €
Jährliche Kosten je Nutzer (250-499 Benutzer)	89,00 €	99,00 €
> 500 Benutzer	auf Anfrage	auf Anfrage

HINWEISGEBERSCHUTZ AS A SERVICE

Was ist das Hinweisgeberschutzgesetz?

Das Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG) ist die deutsche Umsetzung der sogenannten EU-Whistleblower-Richtlinie (Richtlinie (EU) 2019/1937) des Europäischen Parlaments und des Rates der Europäischen Union vom 23. Oktober 2019 zum Schutz von Personen, die Verstöße gegen das Unionsrecht melden.

Ziel des HinSchG ist der Schutz von Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit Informationen über Verstöße erlangt haben und diese melden. Das HinSchG verbietet jegliche Repressalien gegenüber hinweisgebenden Personen (sog. Whistleblowern) und verpflichtet Unternehmen sichere Kanäle für die Meldung von Missständen einzurichten. Es schützt somit Meldungen über Rechtsverstöße in einem festgelegten Umfang.

Wer ist zur Einführung eines Meldekanals verpflichtet?

Jedes Unternehmen mit mehr als 49 Mitarbeitern muss ein Meldesystem einrichten, um die Vorgaben des HinSchG entsprechend erfüllen. Diese interne Meldestelle kann durch einen geeigneten und fachkundigen Mitarbeiter, oder durch einen externen Dienstleister bereitgestellt werden. Alle Personen der Meldestelle müssen einen offiziellen Nachweis zum jährlichen Aufbau des Fachwissens vorweisen können.

Vorgaben wie die initiale Bestätigung des Eingangs einer Meldung innerhalb von 7 Tagen, oder der abschließenden Bearbeitung innerhalb von 3 Monaten, können bei interner Abarbeitung für zusätzliche Arbeitslast sorgen.

Da viele Unternehmen keine eigenen Kapazitäten bereitstellen können, um eine interne Meldestelle einzurichten und eine solche interne Stelle von Mitarbeitenden meistens misstrauisch gesehen wird, bieten wir Ihnen mit unserem Managed Service zum Meldesystem die Möglichkeit, die notwendige Meldestelle extern zu beauftragen und Stellen Ihnen damit qualifizierte Mitarbeiter zur Verfügung, welche Meldungen von Personen vertraulich entgegennehmen und fachgerecht bearbeiten.

- Rechtssicherheit & Compliance**
Mit unserem Service ist Ihr Unternehmen rechtlich auf der sicheren Seite: Unsere Experten werden zu Ihrem Schutz kontinuierlich geschult.
- Schutz vor Reputationsschäden**
Verstöße gegen das HinSchG landen schnell in den Medien. Bieten Sie diesen mit unserem Service keine Angriffsfläche.
- Entlastung interner Ressourcen**
Ihre Mitarbeiter können sich auf Ihre beruflichen Tätigkeiten konzentrieren, und haben keine zusätzliche Arbeitslast durch Bearbeitung der Meldungen.
- Vertrauensvolle Kommunikation mit Hinweisgebern**
Wir verpflichten uns zur vertraulichen Kommunikation mit Ihren Mitarbeitenden.

Hinweisgeberschutz as a Service	Standard
Einrichtung & Onboarding:	
Bereitstellung eines digitalen Hinweisgebersystems (E-Mail, Telefon)	✓
0,5h Online-Einweisung für Ansprechpersonen im Unternehmen	✓
Laufender Betrieb:	
Entgegennahme und Dokumentation von Hinweisen über definierte und vom Auftraggeber nicht einsehbare Kanäle	✓
Prüfung auf Plausibilität und Relevanz gemäß HinSchG	✓
(Anonymisierte) Weiterleitung an definierte interne Stellen nach Freigabe durch Hinweisgebenden	✓
Eine rechtliche Prüfung oder rechtliche Beratung ist nicht Bestandteil des Angebotes	✓
Reporting:	
Nach eingegangenem Hinweis Erstellung eines Abschlussberichtes innerhalb von drei Monaten für den Hinweisgebenden	✓
Jahresbericht zur Vorlage z.B. bei Aufsichtsbehörden	✓
Monatliche Kosten je Unternehmen	
Bis 100 Mitarbeitende:	220,00 €
Bis 250 Mitarbeitende:	320,00 €
> 250 Mitarbeitende:	auf Anfrage

Die Laufzeit für das angebotene Produkt beträgt 24 Monate. Der Service kann 3 Monate zuvor schriftlich gekündigt werden. Ansonsten verlängert sich dieser um 12 Monate.

„Wir verpflichten uns zur vertraulichen Kommunikation mit Ihren Mitarbeitenden.“

MARKUS KOWALL,
DATENSCHUTZ & IT-SICHERHEIT

MANAGED IT-SERVICE



HYPERVERSOR SERVICE	97	107	USV SERVICE
SERVER SERVICE	98	108	FIREWALL SERVICE
DATA CORE SERVICE	100	109	NAS SERVICE
CLIENT SERVICE	104	110	PERIPHERIE SERVICE
THIN CLIENT SERVICE	104	111	VMWARE HORIZON SERVICE
BACKUP SERVICE	106	112	MULTIFAKTOR SERVICE

MANAGED IT-SERVICE

Individuelle IT-Konzepte

In der IT sind konservative Wartungsverträge keine Seltenheit. Neben hohen monatlichen Kosten ist die Leistung meistens nicht transparent genug. Zudem weisen solche Wartungsverträge häufig enorme Sicherheitsmängel auf – ein Beispiel dafür ist die klassische Quartalswartung. An diesem Tag werden Server und Arbeitsplätze mit aktuellen Updates versorgt und es wird im Allgemeinen „nach dem Rechten gesehen“.

Outsourcing statt Wartungsverträge

Doch was bringt es Ihnen, wenn bereits einen Tag nach der Quartalswartung eine gefährliche Sicherheitslücke im Betriebssystem oder in einer Anwendung, wie Java oder Flash aufgedeckt wird? In diesem Fall verlassen sich viele Unternehmen auf Ihren Dienstleister und müssen in den meisten Fällen Monate lang mit dieser Sicherheitslücke und natürlich Weiteren leben – meist ohne sich dem wirklich bewusst zu sein. Deshalb werden klassische Wartungsverträge durch Outsourcing einzelner IT-Aufgaben abgelöst. Mit unseren Managed it-Services zeigen wir Ihnen eine klare Struktur auf. Hier sind Dienstleistungen und Software so sinnvoll kombiniert, dass sich die Wartung und der Betrieb Ihrer IT ganzheitlich abbilden lässt.

An wen richten sich Managed it-Services?

Die einzelnen Services richten sich sowohl an Firmen ohne eigene IT-Abteilung als auch an Unternehmen, die Ihre IT-Abteilung entlasten möchten. Denn häufig sind Mitarbeiter mittelständischer IT-Abteilungen längst nicht mehr nur für den Betrieb sowie der Verfügbarkeit der Infrastruktur verantwortlich. In vielen Fällen rücken Sie immer mehr in die Rolle eines Innovators, in dem Sie bei der Einführung komplexer Software, wie zum Beispiel eines ERP- oder CRM-Systems, unterstützen. Hier lassen sich durch intelligente Konzepte enorme Wettbewerbsvorteile verschaffen. Durch das Outsourcing der einfachen, aber aufwendig auszuführenden Aufgaben kann sich die IT-Abteilung auf das wesentliche konzentrieren – dem Fortschritt des Unternehmens.

Update Service

Um die Verfügbarkeit und Sicherheit der Systeme zu gewährleisten, übernehmen wir die Installation von Updates für Ihre Systeme.

Proaktives Monitoring

Server, Arbeitsplätze und weitere Peripherie, wie Firewalls und die USVwerden in Echtzeit auf Fehler überprüft.

Managed Anti-Virus

Einen installierten Virenschutz zu haben, bedeutet im Umkehrschluss nicht gleich optimal geschützt zu sein.

Windows 10 Update Service

Windows 10 wird jährlich mit Major-Releases versorgt, welche ein neues Betriebssystem darstellen.

Deshalb ist eine Update-Strategie notwendig.

Durch das Outsourcing der einfachen, aber aufwendig auszuführenden Aufgaben kann sich die IT-Abteilung auf das wesentliche konzentrieren – dem Fortschritt des Unternehmens.

DANNY FISCHER, GESCHÄFTSFÜHRER

HYPERVISOR SERVICE

Warum Hypervisor Service?

Der Hypervisor ist als Virtualisierungsschicht wichtig für den Betrieb Ihrer virtuellen Maschinen. Dieser sollte deshalb in ein proaktives Monitoring integriert werden, damit die VMware oder Hyper-V Dienste in Echtzeit auf Fehler überprüft werden können. Viele Probleme der IT lassen sich also bereits erkennen, bevor sie zu einem Ausfall führen. Damit Sie stets mit einer sicheren und supporteten Version Ihres Hypervisors arbeiten, empfehlen wir die regelmäßige Aktualisierung des Hypervisors. Dabei muss in der Regel gleichzeitig auch die Firmware Ihrer Server und Storages aktualisiert werden, welche wir zum Festpreis mit unserem Server Service für Hosts und Storage für Sie erledigen. Eine aktuelle Firmware schließt nicht nur Sicherheitslücken, sondern behebt auch akute Probleme und Fehler. Außerdem werden die Kompatibilität sowie der Herstellersupport auch für die Zukunft gesichert. Deshalb macht es Sinn diese Komponenten regelmäßig und im Gleichschritt zu aktualisieren.

Proaktives Monitoring

Durch das integrierte proaktive Monitoring wird Ihre VMware oder Hyper-V in Echtzeit auf Fehler überprüft.

Lifecycle Management

Durch regelmäßige und aktuelle Updates Ihrer Hyper-V oder VMware Hypervisor wird eine sichere, verfügbare und nachhaltige IT-Basis geschaffen.

Mit unserem Managed it-Service für Hypervisor übernehmen wir sowohl das proaktive Monitoring als auch Lifecycle Management für Sie.

DANNY FISCHER, GESCHÄFTSFÜHRER

Server Service für Hypervisor (VMware & HyperV)*	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings			
Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner	✓	✗	✓
Fehlerbehebung durch separate Beauftragung			
Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
Regelmäßige Installation von Updates für den Hypervisor und des VMware vCenters (sofern vorhanden)			
1x Server Service für Hosts & Storage			
Regelmäßige Installation von Firmwareupdates	✗	✓	✓
Voraussetzungen:			
Bestehende Supportverträge für VMware (sofern im Einsatz) und der Serverhardware			
Für die Durchführung wird ein entsprechender Wartungszeitraum während unser regulären Geschäftszeiten benötigt. Während der Wartung kann es zu einer Downtime kommen. Die Durchführung der Arbeiten ist gegen Aufpreis auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich.			
Einmalige Bereitstellungsgebühr	199,00 €	199,00 €	199,00 €
Monatliche Kosten je Hypervisor Service	79,00 €	109,00 €	169,00 €

Warum Server Service Windows / Linux?

Um die Verfügbarkeit und Sicherheit der Systeme zu gewährleisten übernehmen wir die Installation von Updates für Ihre Windows- und Linux- sowie Office-Systeme. Kritische Updates installieren wir sofort. Dadurch werden sämtliche mögliche Sicherheitslücken geschlossen und alle Systeme sind auf dem aktuellen Stand. Vor der Installation der Updates überprüfen wir diese auf Sinnhaftigkeit und Kompatibilität zu Ihren Systemen. Die tatsächliche Installation erfolgt dann in einem mit Ihnen besprochenen Wartungszeitraum, z.B. in der Nacht von Samstag auf Sonntag. Nach der Update-Installation stellen wir auch die Lauffähigkeit der Dienste sicher. Es gibt also keine unnötigen Ausfallzeiten durch Systemupdates mehr.

Windows Betriebssysteme und Microsoft Office mit Sicherheitsupdates zu versorgen ist eine wichtige Basis. Doch was ist mit anderer Standardsoftware, von der in vielen Unternehmen sehr unterschiedliche Versionen genutzt werden? Es werden z.B. unterschiedliche Browser innerhalb eines Unternehmens eingesetzt, wie zum Beispiel Google Chrome oder Mozilla Firefox. Selbiges gilt für PDF-Reader, ein Mitarbeiter nutzt Adobe, der nächste vielleicht PDF XChange Viewer. Wir halten auch Standardsoftware im Blick und stets auf dem aktuellen Stand.

- Update Service für Windows und Linux**
Um die Verfügbarkeit und Sicherheit der Systeme zu gewährleisten, übernehmen wir die Installation von Updates für Ihre Systeme.
- Proaktives Monitoring**
Durch das proaktive Monitoring werden die Windows und Linux Betriebssysteme mit ihren Diensten in Echtzeit auf Fehler überprüft.
- Standard Software Updates (Windows)**
Drittsoftware, wie Browser, PDF-Reader oder Java werden in vielen Fällen nicht konsequent und zentral gewartet. Das übernehmen wir für Sie!

Server Service für Windows/Linux	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings			
Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner	✓	✗	✓
Fehlerbehebung durch separate Beauftragung Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
Regelmäßige Installation von Betriebssystem-Sicherheitsupdates			
Standardsoftware Updates (z.B. Office, PDF Reader, Browser etc.)*	✗	✓	✓
Upgrades von Betriebssystemen (z.B. von Windows Server 2016 auf 2019) sowie Updates von Dritt- & Unternehmens-Software (z.B. ERP, DMS oder QS-Systeme) sind vom Lifecycle Management ausgeschlossen			
Einmalige Bereitstellungsgebühr	199,00 €	199,00 €	199,00 €
Monatliche Kosten je Server Service	69,00 €	69,00 €	119,00 €

Warum Server Service für Hosts & Storage?

Server und Storage sind für die Verfügbarkeit der IT unabdingbar. Aus diesem Grund sollte der Motor Ihrer IT mit einem proaktiven Monitoring ausgestattet werden. Ein ansteigendes Temperaturniveau in Folge einer unzuverlässigen Lüftereinheit im Server lässt sich dadurch genauso erkennen, wie eine ausgefallene Festplatte im RAID-Verbund oder der Defekt eines Netzteils. Das System erzeugt im Falle eines Fehlers oder einer Auffälligkeit Meldungen an unsere Leitwarte. Dort wird die Fehlermeldung interpretiert und anschließend mit Ihnen Rücksprache gehalten. Viele Probleme der IT lassen sich also bereits erkennen, bevor Sie zu einem Ausfall führen.

Außerdem sollte die Server und Storage Hardware mit aktueller Firmware versorgt werden. Gerade beispielsweise bei einem Update des Hypervisors kommen Sie um ein Update der Firmware nicht herum. Eine aktuelle Firmware schließt nicht nur Sicherheitslücken, sondern behebt auch akute Probleme und Fehler. Deshalb macht es Sinn diese Komponenten regelmäßig und im Gleichschritt zu aktualisieren.

- Proaktives Monitoring**
Durch das integrierte proaktive Monitoring werden Server und Storage in Echtzeit auf Fehler überprüft.
- Lifecycle Management**
Durch Firmware Updates Ihrer Server und Storages schließen wir Sicherheitslücken und beheben auftretende Fehler.



Server Service für Hosts & Storage	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings			
Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner	✓	✗	✓
Fehlerbehebung durch separate Beauftragung Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
Regelmäßige Installation von Firmwareupdates			
Voraussetzungen:	✗	✓	✓
Bestehende Supportverträge der Server- / Storage-Hardware Für die Durchführung wird ein entsprechender Wartungszeitraum während unser regulären Geschäftszeiten benötigt. Während der Wartung kann es zu einer Downtime kommen. Die Durchführung der Arbeiten ist gegen Aufpreis auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich.			
Einmalige Bereitstellungsgebühr	199,00 €	199,00 €	199,00 €
Monatliche Kosten je Hypervisor Service	69,00 €	69,00 €	119,00 €

Warum DataCore Service?

Converged und Hyper-Converged Lösungen haben gerade hinsichtlich der Verfügbarkeit und Performance große Vorteile. Es ist wichtig, dass alle Komponenten optimal aufeinander abgestimmt sind und nahtlos zusammenarbeiten. Um die Verfügbarkeit des gesamten IT-Betriebsgewährleistenzukönnensolltendeshalbsowohl die Server Hardware, der Hypervisor (sofern vorhanden), die Windows Server Betriebssysteme als auch DataCore in ein proaktives Monitoring integriert werden. Probleme der Hard- und Software lassen sich schnell durch Fehlermeldungen an unsere Leitware erkennen. Dort wird die Fehlermeldung interpretiert und anschließend mit Ihnen Rücksprache gehalten.

Damit die Systeme auch für die Zukunft gewappnet sind, ist es notwendig regelmäßige DataCore Updates zu installieren. Hier bestehen jedoch große Abhängigkeiten vom Hypervisor (sofern vorhanden) und der Server Hardware. Aus diesem Grund wurde der DataCore Service entwickelt. Durch das Lifecycle Management wird das geschlossene Ökosystem als Ganzes nach BestPractice upgedatet. Es werden aktuelle Fehler behoben, Sicherheitslücken geschlossen und die Kompatibilität sowie der Herstellersupport auch für die Zukunft gesichert.

Das DataCore Service HCI Bundle ist dabei speziell für Hyperconverged Umgebungen, innerhalb derer DataCore mittels Hypervisor virtualisiert wurde. Wenn Sie die Windows Server, auf denen DataCore installiert ist, direkt auf der Hardware installiert und nicht virtualisiert haben, ist das CI Bundle die richtige Wahl für Sie.

- Proaktives Monitoring**

Durch das integrierte proaktive Monitoring wird Ihre gesamte DataCore Infrastruktur in Echtzeit auf Fehler überprüft.
- Lifecycle Management**

Durch regelmäßige und aktuelle Updates des gesamten DataCore Landschaft wird eine sichere, verfügbare und nachhaltige IT-Basis geschaffen.



Proaktives Monitoring und Lifecycle Management Ihrer DataCore Landschaft von Ihrem DataCore Solution Provider, der citadelle Systems West GmbH

DANNY FISCHER, GESCHÄFTSFÜHRER

DataCore Service CI Bundle	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
◆ Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings			
◆ Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner	✓	✗	✓
◆ Fehlerbehebung durch separate Beauftragung			
Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
2x Server Service für DataCore			
◆ Regelmäßige Installation von Sicherheits- & Funktions-Updates für DataCore			
2x Server Service für Hosts & Storage			
◆ Regelmäßige Installation von Firmwareupdates	✗	✓	✓
◆ Upgrades von Betriebssystemen (z.B. von Windows Server 2016 auf 2019) sowie Updates von Dritt- & Unternehmens-Software (z.B. ERP, DMS oder QS-Systeme) sind vom Lifecycle Management ausgeschlossen			
Voraussetzungen			
◆ Bestehende Supportverträge für DataCore und der Serverhardware			
Für die Durchführung wird ein entsprechender Wartungszeitraum während unser regulären Geschäftszeiten benötigt. Während der Wartung kann es zu einer Downtime kommen. Die Durchführung der Arbeiten ist gegen Aufpreis auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich.			
Einmalige Bereitstellungsgebühr:	399,00 €	399,00 €	399,00 €
Monatliche Kosten je DataCore Service	379,00 €	479,00 €	749,00 €

DataCore Service HCI Bundle	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
◆ Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings	✓	✗	✓
◆ Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner	✓	✗	✓
◆ Fehlerbehebung durch separate Beauftragung			
Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
2x Server Service für DataCore			
◆ Regelmäßige Installation von Sicherheits- & Funktions-Updates für DataCore			
2x Server Service für Hypervisor (VMware & Hyper-V)			
◆ Regelmäßige Installation von Updates für den Hypervisor, des VMware vCenters (sofern vorhanden) und der Serverhardware			
2x Server Service für Hosts & Storage	✗	✓	✓
◆ Regelmäßige Installation von Firmwareupdates			
◆ Upgrades von Betriebssystemen (z.B. von Windows Server 2016 auf 2019) sowie Updates von Dritt- & Unternehmens-Software (z.B. ERP, DMS oder QS-Systeme) sind vom Lifecycle Management ausgeschlossen			
Voraussetzungen			
◆ Bestehende Supportverträge für DataCore und der Serverhardware			
Für die Durchführung wird ein entsprechender Wartungszeitraum während unser regulären Geschäftszeiten benötigt. Während der Wartung kann es zu einer Downtime kommen. Die Durchführung der Arbeiten ist gegen Aufpreis auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich.			
Einmalige Bereitstellungsgebühr:	499,00 €	499,00 €	499,00 €
Monatliche Kosten je DataCore Service	429,00 €	629,00 €	890,00 €



CLIENT SERVICE

Warum Client Service?

Lauffähige PCs und funktionierende Anwendungen sind für die Produktivität Ihrer Mitarbeiter notwendig. Es ist sehr ärgerlich, wenn der PC abstürzt oder bestimmte Software „mal wieder“ nicht läuft. Durch die Einbindung der PCs in ein proaktives Monitoring werden die Hard- und Software in Echtzeit auf Fehler überprüft. Eine defekte Festplatte, ein problematischer Lüfter fallen genau so auf, wie ein nicht funktionierender Windows Dienst.

Auf Wunsch können wir auch die Dienste individueller Anwendungen in das Monitoring mit aufführen. Das System erzeugt im Falle eines Fehlers oder einer Auffälligkeit Meldungen an unsere Leitwarte. Dort wird die Fehlermeldung interpretiert und anschließend mit Ihnen Rücksprache gehalten. Viele Probleme der IT lassen sich also bereits erkennen, bevor Sie zu einem Ausfall führen. Da PCs in der Regel das Einfallstor für akute Sicherheitsbedrohungen sind, gilt es die Endgeräte stets aktuell zu halten. Das gilt nicht nur für das Betriebssystem selbst, sondern auch für die darauf installierte Standardsoftware, angefangen vom Internetbrowser, bis hin zu Java und Ihrem PDF-Reader. Dabei werden die Updates nach Möglichkeit in der Nacht installiert.

- Proaktives Monitoring**
Durch das proaktive Monitoring werden die Windows und Linux Betriebssysteme mit ihren Diensten in Echtzeit auf Fehler überprüft.
- Windows 10 Update Service**
Windows 10 wird jährlich mit Major-Releases versorgt, welche ein neues Betriebssystem darstellen. Deshalb ist eine Update-Strategie notwendig.
- Update Service Windows & Standard Software**
Um die Verfügbarkeit und Sicherheit der Systeme zu gewährleisten, übernehmen wir die Installation von Updates für Ihre Systeme.
- Managed Anti-Virus**
Einen installierten Virenschutz zu haben, bedeutet im Umkehrschluss nicht gleich optimal geschützt zu sein. Mehr Infos auf S. 62

Client Service	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings			
Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner	✓	✗	✓
Fehlerbehebung durch separate Beauftragung Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
Regelmäßige Installation von Betriebssystem-Sicherheitsupdates, Firmware			
Regelmäßige Installation von Funktionsupdates für Windows 10 und 11			
Standardsoftware Updates (z.B. Office, Java, Flash, PDF Reader, Browser etc.) **	✗	✓	✓
Updates von Dritt- & Unternehmens-Software (z.B. ERP, DMS oder QS-Systeme) sind vom Lifecycle Management ausgeschlossen			
Einmalige Bereitstellungsgebühr	59,00 €	59,00 €	59,00 €
Monatliche Kosten je Client Service	9,00 €	29,00 €	33,00 €

** Alle unterstützten Produkte finden Sie im Internet: www.it-swf.de/software-lifecycle

THIN CLIENT SERVICE

Warum Thin-Client Service?

Thin-Clients besitzen kein lokales Betriebssystem, dafür aber eine Firmware, die für die Sicherheit, Stabilität und Kompatibilität wichtig ist. Aus diesem Grund sollte diese Firmware regelmäßig aktualisiert werden. Damit der effektive Aufwand so gering wie möglich ist, empfehlen wir Ihre Thin-Clients in ein zentrales Management-Center einzubinden, welches wir auf Wunsch gerne für Sie in Betrieb nehmen. Ein Monitoring der Thin-Clients wird nicht angeboten, da dieses keinen echten Mehrwert für Sie bietet. Ein Defekt des Gerätes wird Ihren Mitarbeitern sicher sofort auffallen. Mit unserem Managed it-Service für Thin-Clients übernehmen wir das Lifecycle Management für Sie.

- Lifecycle Management**
Durch regelmäßige und aktuelle Updates Ihrer IGEL oder Fujitsu Thin-Clients wird eine sichere, verfügbare und nachhaltige IT-Basis geschaffen.

Arbeiten Sie stets mit einem aktuellen Endgerät, ohne bei der Arbeit gestört zu werden: Notebooks werden nachts per Wake on Lan hochgefahren, und nach dem Update wieder heruntergefahren.

DANNY FISCHER, GESCHÄFTSFÜHRER

Thin Client Service (IGEL & Fujitsu, weitere auf Anfrage)	Basic M	Basic L
Lifecycle Management:		
Regelmäßige Installation von Firmware Updates der Thin Clients, sowie Updates des Management Centers (sofern vorhanden)	✓	✗
Einmalige Bereitstellungsgebühr	39,00 €	39,00 €
Monatliche Kosten je Client Service	8,00 €	11,00 €

Laufzeit: 24 Monate | Ab 2 Client oder Thin-Client Services: 10% Rabatt | Ab 5 Client oder Thin-Client Services: 20% Rabatt

BACKUP SERVICE

Warum Backup Service?

Ein ausgereiftes und funktionierendes Datensicherungskonzept ist für die Verfügbarkeit Ihrer IT und Ihrer Daten unerlässlich. Deshalb gilt es die Funktionsfähigkeit jederzeit sicherzustellen. Durch die Einbindung in unser Monitoring prüfen wir täglich die durchgeführten Backup-Jobs und können so sicherstellen, dass die Backups auf Ihrem Backup-Server, Ihr NAS oder externe Festplatten erfolgreich durchgeführt werden.

Problematisch ist das klassische Paradoxon der IT: „Dass eine Datensicherung korrekt durchgelaufen ist, bedeutet im Umkehrschluss nicht, dass diese auch zurückgesichert werden kann.“

Mit dem Backup Service Standard prüfen und dokumentieren wir für Sie monatlich die Rücksicherbarkeit Ihrer Daten. Damit sind Sie stets auf der sicheren Seite!

- Monitoring des Backups**
Wir überprüfen Ihre Backups auf Fehler und Funktionsfähigkeit. Im Problemfall melden wir uns bei Ihnen, um die Datensicherung erfolgreich abzuschließen.
- Prüfung auf Rücksicherung**
nach Vorqualifizierung der Meldung
- Veeam Update Service**
Bei der Datensicherung handelt es sich um eine Software, die wie andere Systeme auch regelmäßig upgedatet werden sollte.

Backup Service (Veeam, weitere auf Anfrage)	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
◆ Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings			
◆ Prüfung auf Rücksicherung	✓	✗	✓
◆ Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner			
◆ Fehlerbehebung durch separate Beauftragung Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
◆ Regelmäßige Installation von Sicherheits- und Funktionsupdates	✗	✓	✓
Voraussetzungen:			
◆ Bestehende Supportverträge für Backup Software			
Einmalige Bereitstellungsgebühr	149,00 €	149,00 €	149,00 €
Monatliche Kosten je Backup Service	129,00 €	129,00 €	239,00 €

USV SERVICE

Warum USV Service?

Eine unterbrechungsfreie Stromversorgung, kurz USV, dient dazu Schwankungen des Stromnetzes aufzufangen und im Falle eines Stromausfalls die Versorgung der angeschlossenen Geräte, wie Server aufrechtzuerhalten, um diese anschließend kontrolliert herunterzufahren.

Viele USV sind auf diesen Ernstfall jedoch nicht vorbereitet. Dadurch, dass diese permanent in Betrieb sowie an das Stromnetz angeschlossen und teilweise überaltert sind, kommt es häufig vor, dass die USV bzw. Batterien defekt oder nicht ausreichend geladen sind. Aus diesen Gründen ist es wichtig, dass die Funktionsfähigkeit Ihrer USV in ein Monitoring aufgenommen wird.

Dadurch lassen sich Auslastung, Ladezustand und Überbrückungszeit überprüfen. Sollte z.B. eine Batterie defekt sein, werden Sie sofort benachrichtigt. Der Batterietausch ist im Zuge des USV Service (ab Standard) bereits inbegriffen. Lediglich die direkten Kosten für die Batterie tragen Sie.

- Monitoring der USV**
Es werden unterschiedliche Parameter überprüft (Erreichbarkeit im Netzwerk, Batterie-Zustand, Auslastung, der Ladezustand, Überbrückungszeit.)
- Batterietausch**
USV-Batterien müssen regelmäßig getauscht werden. Im Falle eines Defektes ist der Tausch der Batterie bereits inbegriffen. (ab Standard)
- Rekalibrierung**
Damit die Batterien geladen sind und bleiben, nehmen wir einmal pro Jahr eine Rekalibrierung vor, damit Sie für den Ernstfall gerüstet sind.
- Prüfung Shutdown-Konzept**
Bei einer USV kommt es auf das Shutdown-Konzept an. Dieses muss, ähnlich wie die Rücksicherbarkeit von Backups, regelmäßig geprüft werden.

USV Service (APC & Eaton, weitere auf Anfrage)	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
◆ Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitoring			
◆ Regelmäßige Prüfung des Shutdownkonzeptes (Kein Blackbuilding Test)	✓	✗	✓
◆ Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner			
◆ Fehlerbehebung durch separate Beauftragung Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
◆ Regelmäßige Installation von Firmwareupdates	✗	✓	✓
◆ Regelmäßige Rekalibrierung			
Einmalige Bereitstellungsgebühr	129,00 €	129,00 €	129,00 €
Monatliche Kosten je USV Service	59,00 €	79,00 €	119,00 €

FIREWALL SERVICE

Warum Firewall Service?

Durch das integrierte Monitoring überprüfen wir laufend die Funktionalität der Firewall mit den einzelnen Services. Somit können Sie sich stets sicher sein eine funktionierende VPN-Verbindung und die aktuellsten Sicherheitsdatenbanken zu nutzen.

Das System erzeugt im Falle eines Fehlers oder einer Auffälligkeit Meldungen an unsere Leitwarte. Dort wird die Fehlermeldung interpretiert und anschließend mit Ihnen Rücksprache gehalten. Viele Probleme der IT lassen sich also bereits erkennen, bevor Sie zu einem Ausfall führen.

Eine Firewall ist wie eine Software und sollte regelmäßig aktualisiert werden. Es werden dadurch Sicherheitslücken geschlossen, die Perfomance verbessert und Fehler beseitigt.

Mit unserem Managed it-Service für Firewalls übernehmen wir sowohl das proaktive Monitoring als auch Lifecycle Management für Sie.

- Proaktives Monitoring**
Durch das integrierte proaktive Monitoring wird Ihre Firewall auf Funktionsfähigkeit, Problemen sowie auffälligen Aktivitäten geprüft.
- Lifecycle Management**
Durch regelmäßige und aktuelle Updates Ihrer Firewall verbessern Sie nicht nur die Sicherheit, sondern auch die Stabilität sowie Perfomance.



Firewall Service (Sophos & SonicWall, weitere auf Anfrage)	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
◆ Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings	✓	✗	✓
◆ Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner	✓	✗	✓
◆ Fehlerbehebung durch separate Beauftragung Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig	✓	✗	✓
Lifecycle Management:			
◆ Regelmäßige Installation von Firmwareupdates Für die Durchführung wird ein entsprechender Wartungszeitraum während unser regulären Geschäftszeiten benötigt. Während der Wartung kann es zu einer Downtime kommen. Die Durchführung der Arbeiten ist gegen Aufpreis auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich.	✗	✓	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr	169,00 €	169,00 €	169,00 €
Monatliche Kosten je Firewall Service	69,00 €	69,00 €	119,00 €

NAS SERVICE

Warum NAS Service?

Mit den Services für Server, Clients, Backup, Firewall und USV wurden bereits viele wichtige Bestandteile Ihrer IT-Infrastruktur berücksichtigt. Jedoch gibt es noch einige Geräte, die für die Verfügbarkeit Ihrer IT ebenfalls wichtig sind. Was bringt Ihnen z.B. die Prüfung der Datensicherung, wenn Ihnen das NAS als Sicherungsziel ausfällt. Demnach gilt es weitere wichtige SNMP-fähige Geräte in das Monitoring aufzunehmen und auf Fehler sowie Funktionsfähigkeit zu prüfen. Im Zweifelsfall ist eine einzelne Festplatte im NAS schnell ausgetauscht, bevor es zu einem Datenverlust kommt.

Zudem gilt es regelmäßig Sicherheits- und Firmwareupdates durchzuführen. Die in der letzten Zeit herausgekommenen Firmware-Updates eines namhaften Herstellers von NAS-Systemen bestätigen die Wichtigkeit. Abhängig von der eingesetzten Firmware kam es bei einem gebildeten RAID5 oder RAID6 auf Grund von falsch geschriebenen Paritäten zu einer Korruption der vorhandenen Daten. Zudem wurden eine bzw. mehrere Festplatten durch unnötige Lese- & Schreibzyklen deutlich mehr belastet als andere Festplatten im RAID-Verbund. Dadurch stieg auch die Ausfallwahrscheinlichkeit der betroffenen Festplatten deutlich, so dass es in einigen Fällen zu Datenverlust auf dem NAS kommen konnte.

- Proaktives Monitoring**
Durch das integrierte proaktive Monitoring wird die Funktionsfähigkeit Ihres NAS, des RAIDS sowie den Festplatten in Echtzeit auf Fehler überprüft.
- Lifecycle Management**
Durch regelmäßige und aktuelle Updates Ihres NAS werden die Sicherheit sowie die Stabilität und Langlebigkeit wesentlich verbessert.

Datenverlust vermeiden mit dem NAS Service der citadelle Systems West GmbH
DANNY FISCHER, GESCHÄFTSFÜHRER

NAS Service (QNAP & Synology, weitere auf Anfrage)	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
◆ Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings	✓	✗	✓
◆ Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner	✓	✗	✓
◆ Fehlerbehebung durch separate Beauftragung Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig	✓	✗	✓
Lifecycle Management:			
◆ Regelmäßige Installation von Firmwareupdates	✗	✓	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr	69,00 €	69,00 €	69,00 €
Monatliche Kosten je NAS Service	35,00 €	59,00 €	79,00 €

PERIPHERIE SERVICE

Warum Peripherie Service?

Mit den Services für Server, Clients, Backup, Firewall und USV wurden bereits viele wichtige Bestandteile Ihrer IT-Infrastruktur berücksichtigt. Jedoch gibt es noch einige Geräte, die für die Verfügbarkeit Ihrer IT ebenfalls wichtig sind. Demnach gilt es weitere wichtige SNMP-fähige Geräte in das Monitoring aufzunehmen und auf Fehler sowie Funktionsfähigkeit zu prüfen. Durch das Monitoring z.B. Ihres Switches, können je nach Modell sogar die einzelnen Ports auf Fehler geprüft werden. So lassen sich Latenzen in Ihrem Netzwerk identifizieren oder gar ein Ausfall vermeiden.

Da auf den Geräten eine Firmware läuft gilt es diese auch regelmäßig zu aktualisieren. Es werden dadurch Sicherheitslücken geschlossen, die Perfomance verbessert und Fehler beseitigt.

- Proaktives Monitoring**
Durch das integrierte proaktive Monitoring wird Ihre VMware oder Hyper-V in Echtzeit auf Fehler überprüft.
- Lifecycle Management**
Durch Firmware Updates Ihrer Server und Storages schließen wir Sicherheitslücken und beheben aufkommende Fehler.

Peripherie Service (SNMP fähige Geräte)	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner Fehlerbehebung durch separate Beauftragung	✓	✗	✓
Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
Regelmäßige Installation von Firmwareupdates Voraussetzungen: Die Unterstützung des Gerätes muss zuvor geprüft werden.	✗	✓	✓
Für die Durchführung wird ein entsprechender Wartungszeitraum während unser regulären Geschäftszeiten benötigt. Während der Wartung kann es zu einer Downtime kommen. Die Durchführung der Arbeiten ist gegen Aufpreis auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich.			
Einmalige Bereitstellungsgebühr	59,00 €	59,00 €	59,00 €
Monatliche Kosten je Peripherie Service	19,00 €	29,00 €	39,00 €

VMware HORIZON SERVICE

Warum VMware Horizon Service?

VMware Horizon als Connection Broker dient dem sicheren und skalierbaren Zugang zu Ihrer virtuellen Desktop- und Terminalserver-Infrastruktur sowie einzelnen Unternehmensapplikationen. Da die Benutzer und deren Arbeiten von der Verfügbarkeit des VMware Horizon abhängig sind, übernehmen wir das Monitoring der gesamten Umgebung für Sie. Dadurch lassen sich Probleme bereits im Vorfeld erkennen und können so proaktiv behoben werden, damit es zu keinem Ausfall der Dienste kommt. VMware Horizon ist in den allermeisten Fällen auch über das Internet erreichbar und ermöglicht so das mobile Arbeiten von unterwegs oder aus dem Homeoffice. Damit das System sicher und funktional bleibt, sollten regelmäßig Updates der VMware UAG Appliance, des VMware Connection Servers sowie der Horizon Agenten innerhalb der virtuellen Maschinen durchgeführt werden. Mit unserem Lifecycle Management können wir so Sicherheitslücken schließen, Betriebssystemkompatibilitäten sicherstellen und Fehler beheben.

- Proaktives Monitoring**
Durch das integrierte proaktive Monitoring wird Ihre Horizon Umgebung in Echtzeit auf Fehler überprüft.
- Lifecycle Management**
Durch regelmäßige und aktuelle Updates der gesamten Horizon Landschaft wird eine sichere und verfügbare Arbeitsplatzumgebung geschaffen.

VMware Horizon Service	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner Fehlerbehebung durch separate Beauftragung	✓	✗	✓
Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
Regelmäßige Installation von Updates für die VMware UAG Appliance und dem VMware Connection Server Regelmäßige Installation von Updates der Horizon Agenten innerhalb der VMs.	✗	✓	✓
Bei bestehendem Client Service für VMs sowie beim Einsatz von Instant Clones ist die Anzahl der Agenten unbegrenzt. Ansonsten ist die Anzahl der Agenten auf 30 Stück begrenzt. Weitere bieten wir Ihnen auf Anfrage an.			
Voraussetzungen:			
Bestehende Supportverträge für VMware Horizon Für die Durchführung wird ein entsprechender Wartungszeitraum während unser regulären Geschäftszeiten benötigt. Während der Wartung kann es zu einer Downtime kommen. Die Durchführung der Arbeiten ist gegen Aufpreis auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich.			
Einmalige Bereitstellungsgebühr	249,00 €	249,00 €	249,00 €
Monatliche Kosten je VMware Service	99,00 €	149,00 €	229,00 €

Warum Multi-Faktor Service?

Durch die Nutzung einer Multi-Faktor Authentifizierung wird der Zugang zu einzelnen Konten oder aber auch virtuellen Arbeitsplätzen für nicht berechtigte Personen erheblich erschwert. Dabei wird in erster Instanz der Login wie gewohnt durch Eingabe von Nutzernamen und Passwörtern ins Rollen gebracht, jedoch erst ausgeführt, wenn die eingegebenen Daten durch einen zweiten Faktor bestätigt wurden. Als zweiter Faktor kann beispielsweise das eigene Smartphone dienen, mit welchem der Benutzer seine Eingabe explizit bestätigen muss. Damit die Benutzer also auf die entsprechenden Systeme zugreifen können ist die Verfügbarkeit dieses Dienstes besonders wichtig, weshalb wir mit dem proaktiven Monitoring das System in Echtzeit auf Fehler überprüfen. Dadurch können Probleme bereits im Vorfeld erkannt und entsprechend behoben werden, ohne dass es zu langen Ausfallzeiten kommt.

Durch das ergänzende Lifecycle Management installieren wir zudem regelmäßig aktuelle Sicherheits- und Funktionsupdates Ihrer Multi-Faktor Authentifizierungs Software.

- Proaktives Monitoring**
Durch das integrierte proaktive Monitoring können Probleme erkannt werden, bevor diese zum Ausfall des Dienstes führen.
- Lifecycle Management**
Durch aktuelle Updates der Software schließen wir Sicherheitslücken und erhöhen die Verfügbarkeit Ihrer Multi-Faktor-Authentifizierung.

Multi-Faktor Service (Cisco DUO & Gemalto SafeNet, weitere auf Anfrage)	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings			
Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner	✓	✗	✓
Fehlerbehebung durch separate Beauftragung Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig			
Lifecycle Management:			
Regelmäßige Installation von Sicherheits- und Funktionsupdates der Multi-Faktor-Authentifizierung	✗	✓	✓
Voraussetzungen:			
Bestehende Supportverträge für die Software			
Einmalige Bereitstellungsgebühr	119,00 €	119,00 €	119,00 €
Monatliche Kosten je Multi-Faktor Service	69,00 €	99,00 €	149,00 €

ONLINE MARKETING



WEBSITE AS A SERVICE 2.0

114

116

NEWSLETTER AS A SERVICE

WEBSITE AS A SERVICE 2.0

Gewinnen Sie Kunden und Mitarbeitende!

Unser bewährtes ‚Website as a Service‘-Produkt hat im Herbst 2025 nach 10 Jahren auf dem Markt einen frischen Anstrich erhalten: Durch gesammeltes Kunden-Feedback bieten wir Ihnen nun ‚Website as a Service 2.0.‘ mit neuen Paketen, angepassten Preisen und der Option einer einmaligen Zahlung statt einem Abo-Modell.

Wir optimieren Ihre Seite für alle gängigen Endgeräte, und achten dabei auf ein sinnvolles Zusammenspiel zwischen Design und Inhalt, da wir auch die Suchmaschinen nicht vergessen. Durch unsere technisch orientierte Arbeitsweise legen wir den Fokus auf die Umsetzung und verlieren uns nicht in Analysen und Diskussionen: So können wir sicher stellen dass bei einer zuverlässigen Zusammenarbeit eine Webseite innerhalb von 3 Monaten aufgebaut werden kann.

Jetzt Ihren Termin für ein kostenfreies Erstgespräch vereinbaren:
VERTRIEB@WEST.CITADELLE.AG

Website as a Service 2.0 - Einfach erklärt

Nach einem kostenfreien Erstgespräch mit dem Ihnen zugeteilten Mitarbeitenden, bei dem der Umfang und Ihre Wünsche abgesprochen werden, wird Ihnen ein individuelles Angebot für eine einmalige Zahlung erstellt.

Ergänzend stehen wir Ihnen weiterhin als Dienstleister mit unseren Services zur Verfügung. Ab dem Monat, in dem Ihre Seite offiziell live geschaltet wurde, haben Sie die Möglichkeit unseren Service Standard oder Service Premium zu buchen.

Sie bekommen die Webseite ‚schlüsselfertig‘ übergeben. Sollten Sie keinen der beiden Services in Anspruch nehmen ‚zahlen nur noch die Kosten für das Webhosting (ab 24 Euro monatlich) und sind für Ihre Webseite nun selbst verantwortlich. (Paket Basic)

Sollten Sie bereits zu Beginn des Auftrags die Services buchen, erhalten Sie zusätzliche Rabatte, die auf der Folgeseite aufgeführt sind.

- DSGVO-optimierte Webseite**
Ihre Webseite wird nach den neuesten Standards der EU-DSGVO erstellt; auf Wunsch mitsamt einer erstellten Datenschutzerklärung.
- Suchmaschinenoptimierte Inhalte**
Ihre Inhalte werden für die Suchmaschine Google optimiert und mit Hilfe von Google Analytics ausgewertet.
- Hosting im deutschen Rechenzentrum**
Webhosting im hochsicheren Rechenzentrum innerhalb Deutschlands nach deutschem Datenschutz.
- Schnelle Fertigstellung der Website**
Anders als klassische Agenturen verlieren wir uns nicht in langwierigen Design-Prozessen. Wir stellen Ihre Website in der Regel innerhalb von 3 Monaten ab Auftragseingang fertig.

Das Basis-Paket zur einmaligen Zahlung

- Das ist drin:
- Layout-Erstellung
 - Aufbau Ihrer Webseite
 - Responsive Design Ihrer Webseite (Optimierung für mobile Endgeräte)
 - Suchmaschinenoptimierte Inhalte
 - SSL-Zertifikat
 - DSGVO-konformes Cookie Tool
 - Eine .de - Domain

BENÖTIGTER SERVICE	OPTIONALER SERVICE		
	Basic	Standard	Premium
Website as a Service 2.0.- Pakete			
Webhosting im deutschen Rechenzentrum	✓	✓	✓
Rabatt auf das Basis-Paket (bei Buchung direkt zu Auftrags-Beginn)	✗	10 %	20 %
Mtl. Stundenkontingent (kann gesammelt werden) (für z.B. Textänderungen, neue Fotos einpflegen)	✗	0,5 h	1 h
Info-Schreiben mit aktuellem Stundenkontingent und monatlichem Content-Reminder	✗	✓	✓
Auswertung der Besucherzahlen für den vergangenen Monat (immer am ersten Werktag)	✗	✓	✓
Wordpress Sicherheits-Updates (Ihre Seite bleibt dauerhaft gegen Hacker geschützt)	✗	monatlich	täglich
Theme- und Plug-In Updates (Optimiert die Performance Ihrer Seite und Sicherheitsrisiken werden minimiert)	✗	monatlich	täglich
Backup Ihrer Webseite	✗	✓	✓
Dauerhafte SEO-Optimierung (Suchmaschinenoptimierung)	✗	✗	✓
Vierteljährliches Gespräch über Optimierungen & Status Quo	✗	✗	✓
Monatliche Kosten	24,00 €	49,00 €	99,00 €

Alle Angebote verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt. Angebote nur für Gewerbetreibende.
Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist 3 Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt, verlängert er sich automatisch um 2 weitere Jahre.

OPTIONAL: DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Erstellung einer auf Ihre Website individuell zugeschnittenen Datenschutzerklärung gemäß der -DSGVO mit Berücksichtigung aller genutzten Tools und Plug-Ins 400,00 € einmalig

NEWSLETTER AS A SERVICE

Halten Sie Ihre Kunden:innen auf dem Laufenden

Egal ob Sie Ihre Kunden:innen über die neuesten Angebote, eine spannende Veranstaltung oder über Neuigkeiten aus Ihrem Unternehmen informieren wollen: Brevo (ehemals Sendinblue) ist Ihr starker Partner für DSGVO-konformen Newsletter-Versand.

Nutzen Sie die Listen-Funktion von Brevo, um Ihre Kunden:innen in sinnvolle Listen zu sortieren, damit jeder auf ihn/sie zugeschnittene Inhalte erhält. Zudem steht Ihnen ein umfangreiches Statistiken-Tool zur Verfügung, die die Nachbereitung Ihres Vertriebs maßgeblich unterstützt.

Option 1: Newsletter via Brevo

Durch Brevos Kosten-Konfigurator bestimmen Sie anhand der Empfänger:innen-Anzahl und des monatlichen Mailkontingents selbst den Preis: Für 500 Kontakte beispielsweise zahlen Sie 16,00 € im Monat.

Wir schulen Ihre Mitarbeitenden

Wünschen Sie die autarke Bedienung von Brevo, bieten wir Ihnen eine ca. 3-stündliche Schulung an, die wahlweise In-House oder auch per MS Teams erfolgen kann:

Brevo Basis-Schulung (3h)	
Basis Einrichtung Brevo	✓
Import von Kontakten und Anlage/Verwaltung von Listen	✓
Layouterstellung mit der Blöcke-Bibliothek	✓
Freigabeprozesse	✓
Statistiken und Nachverfolgung	✓
Einmalige Kosten	600,00 €

- ◆

Newsletter nach Ihren Vorstellungen
Wir erstellen Ihnen wahlweise einen rein textlichen Newsletter (selbstverständlich mit Ihrem Logo) oder ein grafisches Layout.
- ◆

Statistiken zur Nachverfolgung
Prüfen Sie den Erfolg Ihres Newsletters anhand aktueller Zahlen: Welche Buttons wurden geklickt, welche Kunden haben sich Ihre Inhalte angeschaut.
- ◆

Einfache Pflege Ihrer Kontakte
Ordnen Sie Ihre Kontakte in verschiedene Listen, damit jede:r Empfänger:in nur die Infos bekommt, die für sie/ihn bestimmt sind.

Option 2: Newsletter as a Service

Setzen Sie auf unsere Expertise, und buchen Sie Ihr ‚Rundum sorglos‘-Paket. Geben Sie den Newsletter-Versand in unsere Hände. Sie buchen lediglich Ihr passendes Brevo-Paket (ab 16 €).

✉

Newsletter-Erstellung
Egal ob textlich, oder grafisch: Unsere Mediengestaltungs-Abteilung erstellt Ihnen professionelle Layouts, die Sie von der Masse abheben.

✉

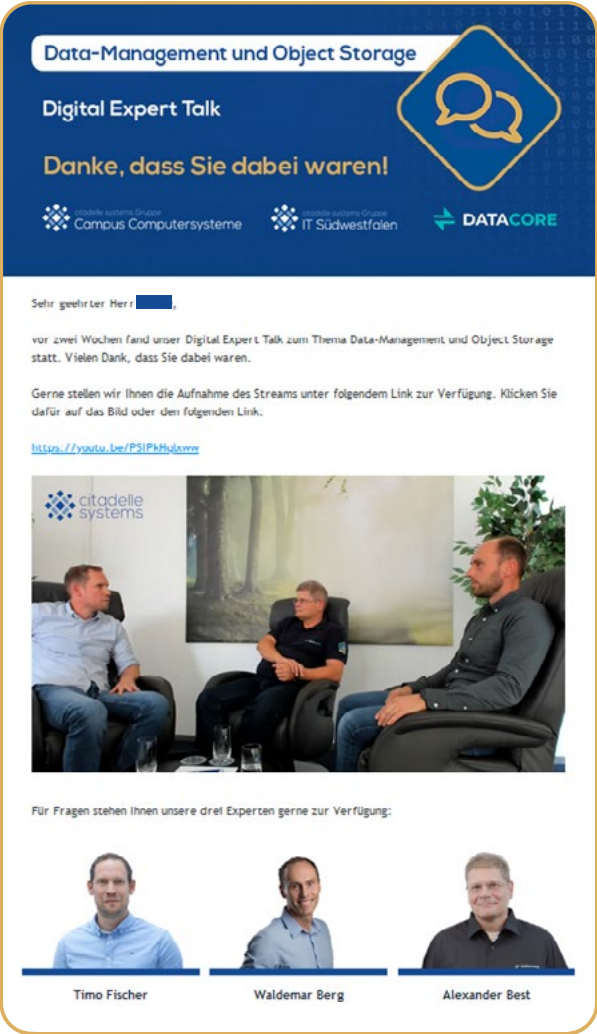
Statistiken und Optimierung
Sie erhalten Auswertungen über Klicks, Öffnungen und Abmeldungen. Gemeinsam mit Ihnen optimieren wir Ihren Newsletterversand stetig.

Newsletter as a Service	Standard	Premium
Import Ihrer Kontakte (Voraussetzung: Ihre Kontakte liegen als Excel-Tabelle vor)	✓	✓
Erstellung von Newslettern für Desktop- und Mobilansicht	Text mit Logo	Text mit Logo od. Grafisch
Im Paket erhaltene Newsletter als Kontingent/Jahr	12	unbegrenzt*
Aufbau einer grafischen Bibliothek für optisch ansprechende Mailings	✗	✓
Im Paket erhaltene Dienstleistungs-Stunden für grafische Arbeiten	✗	12 Stunden/Jahr
Auswertungen mit Öffnungen/Klicks und Abmeldungen	Monatlich	Wöchentlich
Monatliche Kosten	99,00 €	199,00 €

Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.
Hinweis: Die monatliche Gebühr für das Brevo Newsletter System ist in den folgenden Preisen **nicht** enthalten. Die Preise sind für die reine Dienstleistung der Citadelle Systems West GmbH GmbH.
* unbegrenzter Versand von Newslettern. Für die Gestaltung steht Ihnen das jährliche Stundenkontingent zur Verfügung



Beispiel: Text mit Logo-Newsletter



Beispiel: Grafischer Newsletter

Herausgeber:

citadelle Systems West GmbH

Kalver Straße 23

58515 Lüdenscheid

Telefon: +49 (0) 2351 / 672573-00

E-Mail: info@itswf.citadelle.ag

Internet: www.itswf.citadelle.ag

Geschäftsführung: Danny Fischer, Jörg Zimmer, Christopher Decker

Amtsgericht Iserlohn | HRB 9932

USt-Id-Nr.: DE341993450

Verantwortlich für Inhalte: Danny Fischer

Version: 1.0.0 vom 24.07.2025

Änderungsvorbehalt: Irrtum und inhaltliche Änderungen sowie Angebotsänderungen vorbehalten.

Bildmaterial: citadelle.ag/luedenscheid/stock

