



citadelle
systems

IT • Digital • Lokal



Unser Know-how für Ihre cloud



Maßgeschneiderte
cloud-Lösungen
für den Mittelstand

www.citadelle.ag

Was Sie von uns erwarten dürfen.

Verstehen Sie unsere cloud-Lösungen als den optimalen Baukasten für Ihren Weg in die cloud. Wir bieten Ihnen eine hohe Verfügbarkeit, ein Höchstmaß an Sicherheit und Datenschutz sowie flexible Services – mit kalkulierbaren monatlichen Kosten bei einem überschaubaren initialen Investment. Das Beste: Eine eigene IT-Abteilung ist nicht unbedingt nötig. Übergeben Sie die Umsetzung und Betreuung als Full Service in unsere erfahrenen Hände.

citadelle systems ist Ihr verllässlicher Partner auf diesem Weg.

Mit unserer umfassenden Expertise und maßgeschneiderten Lösungen begleiten wir Sie von der Planung bis zur Umsetzung Ihrer cloud-Strategie – sei es On-Prem, Hybrid oder Full-cloud.

Dabei verstehen wir uns als Schieberegler – von dem Betrieb einer reinen On-Prem-Infrastruktur bis hin zu einem vollständigen cloud Betrieb unterstützen wir Sie bei Ihrer Unternehmenstransformation.

Sie bekommen so viel cloud, wie zu Ihnen passt.

und uns
Diese Themen sind Ihnen wichtig:

Sicherheit

Zuverlässigkeit

Flexibilität

Kosteneffizienz

Wir wurden mit GOLD ausgezeichnet!

In den Jahren 2023 und 2024 wurde die citadelle systems Gruppe jeweils unter die Top 3 der Service Provider für ganz Deutschland gewählt.



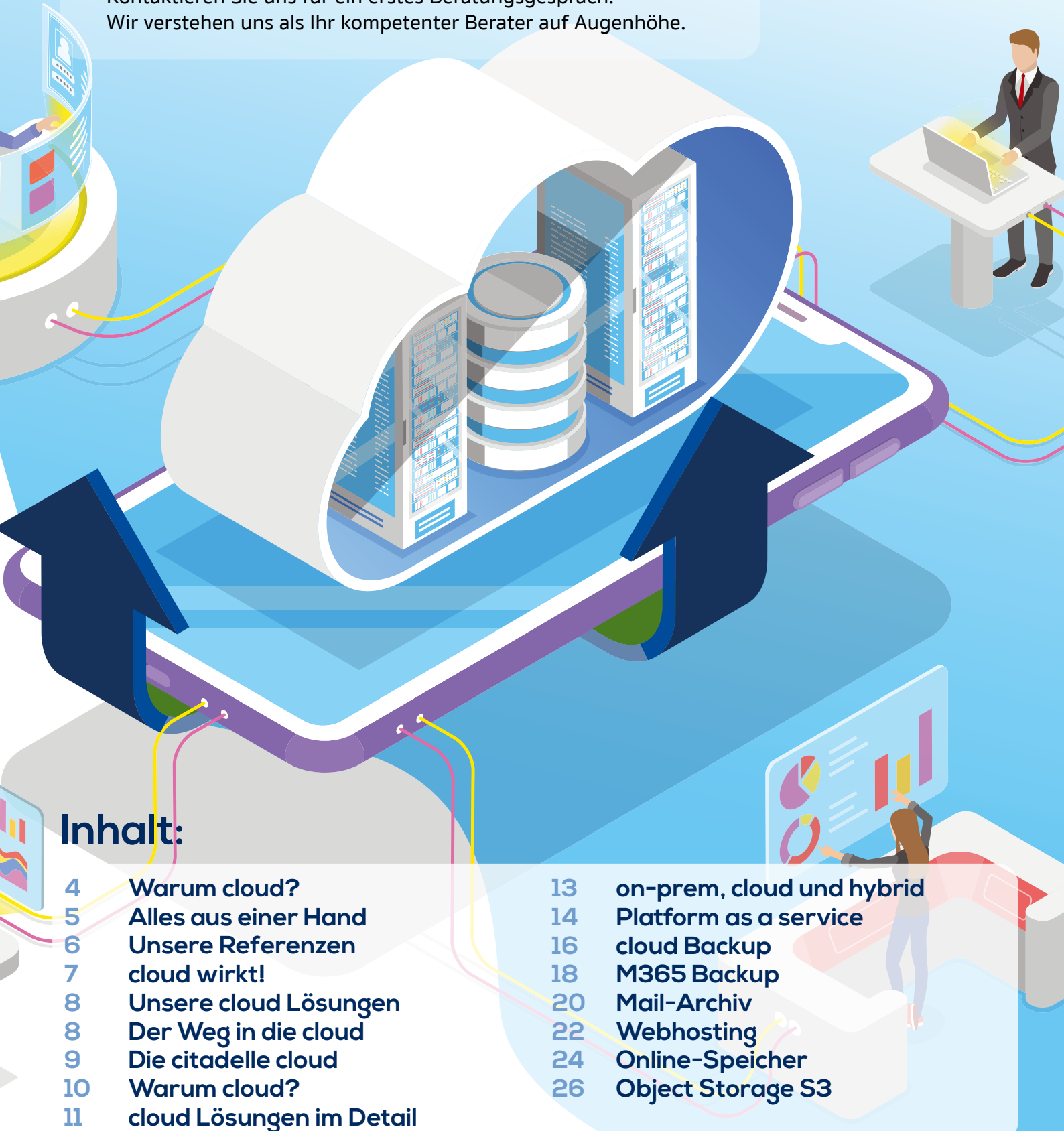
Readers' Choice
**SERVICE
PROVIDER**
AWARDS 2025



Zuviel buzzwords? Dann schneller ans Ziel:



Kontaktieren Sie uns für ein erstes Beratungsgespräch.
Wir verstehen uns als Ihr kompetenter Berater auf Augenhöhe.



Inhalt:

4	Warum cloud?
5	Alles aus einer Hand
6	Unsere Referenzen
7	cloud wirkt!
8	Unsere cloud Lösungen
8	Der Weg in die cloud
9	Die citadelle cloud
10	Warum cloud?
11	cloud Lösungen im Detail

13	on-prem, cloud und hybrid
14	Platform as a service
16	cloud Backup
18	M365 Backup
20	Mail-Archiv
22	Webhosting
24	Online-Speicher
26	Object Storage S3

Warum cloud?

DIE ZUKUNFT IHRER INFRASTRUKTUR

Die cloud-Transformation ist ein bedeutender Schritt in die Zukunft Ihres Unternehmens. Mit der Speicherung Ihrer digitalen Werte in der cloud schützen Sie Ihre Daten und ermöglichen den Zugriff von nahezu überall, was die Zusammenarbeit und Produktivität erheblich steigert.

Sicherheit an erster Stelle

Unsere cloud-Lösungen sind DSGVO-konform und erfüllen die höchsten Sicherheitsstandards. Durch zusätzliche Services, wie ein Monitoring, Lifecycle-Management und die Durchführung regelmäßiger Backups steht der Schutz Ihrer Daten für uns an erster Stelle.

Aktuell, flexibel & skalierbar

cloud-Lösungen bieten eine hohe Skalierbarkeit, sodass Ihr Unternehmen seine Kapazitäten problemlos erweitern kann, wenn der Bedarf wächst. Zudem können cloud-Sicherheitslösungen schnell und effizient bereitgestellt werden, um Ihre Infrastruktur stets auf dem neuesten Stand zu halten.

Planbare Kosten

Ein großer Vorteil der cloud-Transformation sind die geringen anfänglichen Investitionskosten. Statt hoher Fixkosten für z.B. eine eigene Serverlandschaft fallen planbare, variable Kosten an, die sich Ihrem tatsächlichen Bedarf anpassen. Einsparungen sind möglich, doch der primäre Fokus liegt auf der Flexibilität, der höheren Verfügbarkeit und der deutlich steigenden Sicherheit für ihr wertvollstes Gut: Ihre Daten.

Lassen Sie uns gemeinsam den Schritt in eine zukunftssichere IT-Infrastruktur gehen. Wir finden die passende Lösung, nicht nur in der cloud.

IT-Betreuung für unsere Kunden

Anzahl der Kund*innen, die unsere IT-Systemhausgruppe betreut:

IT-Arbeitsplätze

Wir betreuen aktuell 228.000

IT-Arbeitsplätze



228.000

Mitarbeitende

Wir erreichen rund 630.000 Mitarbeitende
(direkt und indirekt) mit unseren Lösungen



630.000

Stand: 12/2023

Alles aus einer Hand.

EINE GRUPPE, 14 STANDORTE: IT. DIGITAL. LOKAL.

Wir bieten Ihnen umfassende IT-Dienstleistungen, die von der Planung bis zur vollständigen Implementierung reichen. Mit uns an Ihrer Seite können Sie sicher sein, dass alles funktioniert – sorgenfrei und zuverlässig.

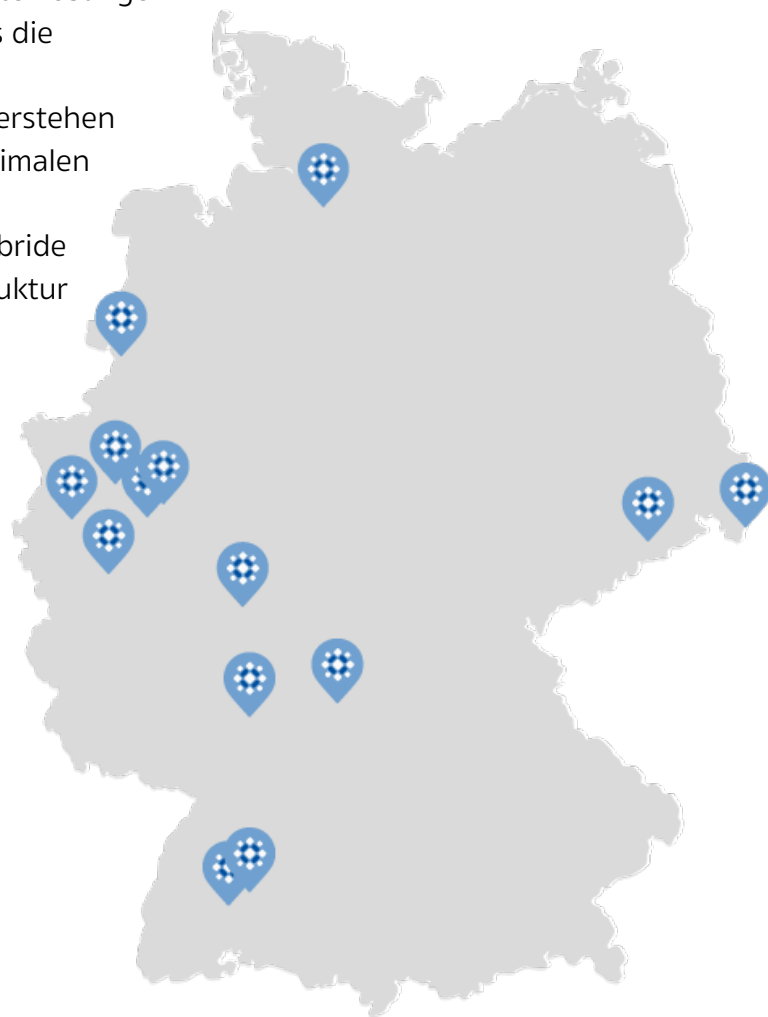
Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, die genau auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt sind. Unsere Beratung ist überwiegend anbieterunabhängig und ganzheitlich, wobei wir an einigen Standorten auch gezielt auf spezialisierte Lösungen führender Hersteller zurückgreifen, um Ihnen stets die optimale Option zu bieten.

Wir „zwingen“ Sie nicht in die cloud. Stattdessen verstehen wir uns als Ihren Schieberegler, um den für Sie optimalen Grad der cloud-Sicherung zu realisieren.

Ob on-Prem, Public, der private Cloud, oder die hybride Mischung von allem – wir gestalten Ihre IT-Infrastruktur flexibel und zukunftssicher.

Mit uns erhalten Sie Zugang zu professionellen und sicheren cloud-Umgebungen sowie dem Support eines IT-Systemhauses, das Ihre individuellen Bedürfnisse berücksichtigt – direkt in Ihrer Nähe!

Vertrauen Sie auf unsere langjährige Expertise und Erfahrung. Lassen Sie uns gemeinsam Ihre cloud-Zukunft gestalten und Ihr Unternehmen in die digitale Zukunft führen.



Die IT-Systemhausgruppe

citadelle systems AG
Essen, Gründung 2019

PC Consult

Nordhorn, Mitglied seit 2022

HuBCom

Weinheim, Mitglied seit 2025

Menz EDV

Volkach, Mitglied seit 2023

one IT

Friedberg, Mitglied seit 2025

citadelle West

Bochum, Lüdenscheid, Neuss & Iserlohn – Mitglied seit 2021

Masterplan IT

Görlitz & Dresden
Mitglied seit 2024

Campus

Troisdorf, Mitglied seit 2023

KCI

Hamburg, Mitglied seit 2025

citadelle systems Südwest

Rottweil & Balingen
Mitglied seit 2020

Referenzkunden

DAS SAGEN FREUNDE DES HAUSES ZU UNSEREN LEISTUNGEN:



„citadelle systems überwacht unsere digitale Infrastruktur und reagiert prompt bei Bedarf. Dank ihrer Expertise können wir uns voll auf unsere Kernaufgaben fokussieren.“

– Jannik Rau, Assistenz der Geschäftsführung



„Maßgeschneiderte Lösungen, die unsere IT auf die nächste Stufe bringen.“

– Christian Glewwe, Steuerberater



„Die Zusammenarbeit mit der citadelle systems ist ein voller Erfolg!“

– Christa Blömker, Verkaufsleitung Innendienst



„Die Zusammenarbeit im cloud-Bereich ist für uns ein echter Gewinn.“

– Stefan Jäckering, Leiter IT, Marketing & Medien



cloud wirkt!

Und zwar sehr erfolgreich. Wir haben Ihnen einige Fakten über die Nutzung von cloud Services zusammengestellt.

71%

der IT-Führungskräfte sagen, dass die cloud ihre Compliance (DSGVO, Sicherheitsstandards etc.) verbessert hat.

(Quelle: IDG)

69%

So viele der Public-cloud-Nutzenden planen, im Jahr 2026 über die Hälfte ihrer produktiven Anwendungen aus der Public-cloud zu betreiben.

(Quelle: Foundry 2023)

75%

der mittelständischen Unternehmen in Deutschland haben bereits cloud-Lösungen implementiert

(Quelle: Bitkom)

25%

Unternehmen, die cloud-Dienste nutzen, haben im Schnitt ein 25% geringeres Risiko für größere Datenverluste.

(Quelle: Ponemon Institute)

87%

der Unternehmen geben an, dass sie durch cloud-Computing die Effizienz ihrer IT-Operationen steigern konnten.

(Quelle: McAfee)

100%

vertrauensvolle Zusammenarbeit auf Augenhöhe als Ihre externe IT-Abteilung!

(Partner: citadelle systems)

.....

cloud Nutzung in anderen Ländern.

Die Einführung von Cloud Computing in deutschen Unternehmen hat sich in den letzten sechs Jahren mehr als verdoppelt: von 22 % im Jahr 2018 auf 47 % im Jahr 2023. Allerdings bleibt die Cloud-Nutzung in Deutschland 2023 hinter Ländern wie Finnland (78 %) und Schweden (72 %) zurück

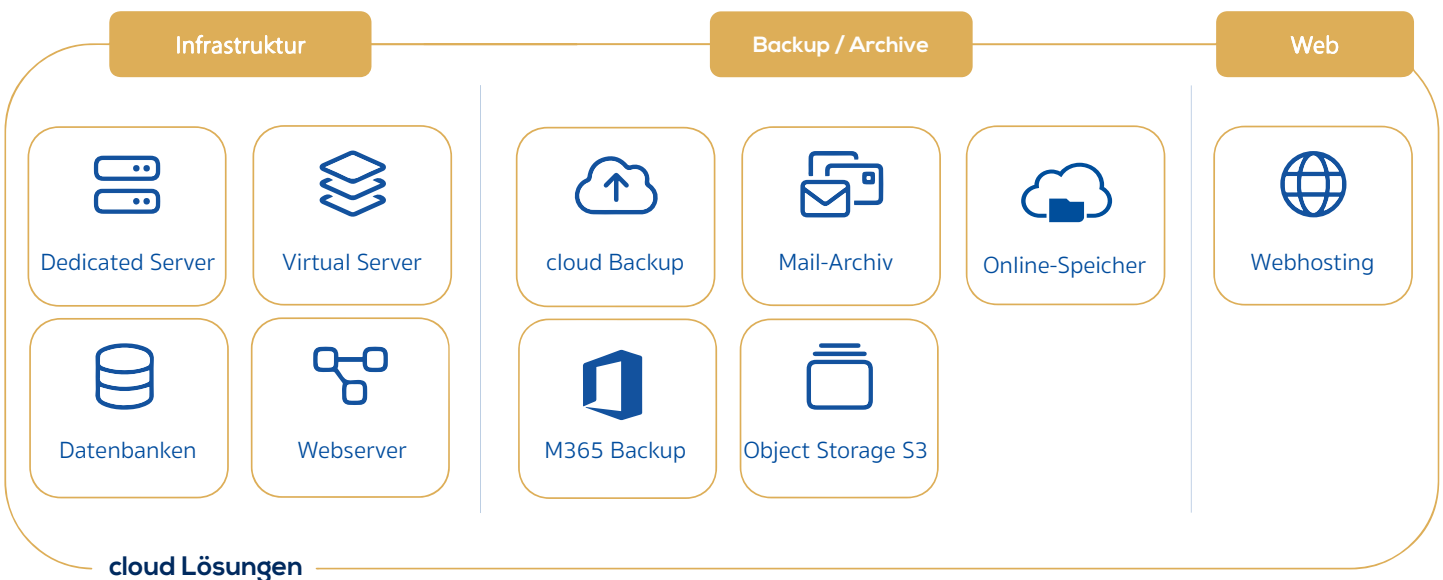
(Quelle: StackScale)

Unsere cloud Lösungen

FLEXIBEL, SICHER UND VERFÜGBAR

Als führendes IT-Systemhaus bieten wir ein umfassendes Portfolio an IT-Lösungen, die darauf abzielen, die Effizienz und Produktivität Ihres Unternehmens zu maximieren. Unsere Expertise umfasst IT-Management Beratung, Microsoft 365, IT-Sicherheit, IT-Infrastruktur, Hardware, Drucker/Scanner, Telefonie, kaufmännische Software und Outsourcing-Dienstleistungen.

Ein besonders wichtiger Teil unseres Portfolios sind unsere cloud-Lösungen, die Ihnen eine flexible, skalierbare und sichere IT-Umgebung bieten. Mit unserem ganzheitlichen Ansatz stellen wir sicher, dass Ihre IT-Landschaft optimal auf Ihre Geschäftsanforderungen abgestimmt ist und stets auf dem neuesten Stand der Technik bleibt.



Unser cloud competence center

Das cloud competence center vereint Experten aus verschiedenen Standorten, die gemeinsam innovative und maßgeschneiderte cloud-Lösungen für Kunden entwickeln. Durch standortübergreifende Zusammenarbeit setzen wir stets die neuesten Technologien ein. Unsere Beratung ist anbieterunabhängig und ganzheitlich, wobei wir an einigen Standorten auch gezielt auf spezialisierte Lösungen führender Hersteller zurückgreifen, um Ihnen stets die optimale Lösung für ihre lokale Herausforderung zu bieten. Unser Ziel ist es, individuelle Geschäftsanforderungen zu erfüllen und kontinuierlich zu optimieren, um zuverlässige, effiziente cloud-Lösungen zu liefern, die Wettbewerbsvorteile schaffen und die digitale Zukunft der Kunden gestalten.

Unser cloud competence center arbeitet kontinuierlich an der Entwicklung neuer Lösungen, wie cloud-Telefonie und Managed IaaS, um das cloud-Angebot zu erweitern. Wir streben danach, immer auf dem neuesten Stand der Technologie zu bleiben und unseren Kunden maßgeschneiderte cloud-Dienstleistungen zu bieten. Bleiben Sie gespannt auf unsere neuen Entwicklungen und erweitern Sie Ihre cloud-Möglichkeiten mit uns.

Unsere Spezialisten im cloud competence center:



Danny Fischer
Geschäftsführer

citadelle systems West
Campus Computer-
systeme



Jörg Zimmer
Geschäftsführer

citadelle systems West



Alexander Kuipers
Geschäftsführer

PC Consult

cloud readiness assessment

Setzen Sie auf eine zuverlässige cloud-Strategie! Im Ablauf unseres cloud readiness assessments prüfen wir Ihre IT-Infrastruktur, Ihre Systemplattform, sowie einzelne und definierte Dienste auf die cloudfähigkeit und berücksichtigen dabei Datenschutz- und Compliance-Vorgaben.

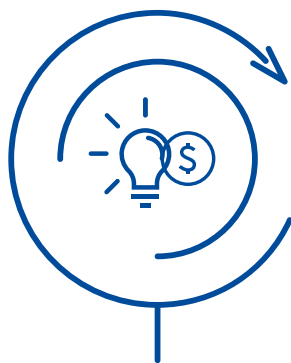
Nach Durchführung der Aufnahme erstellen wir Ihnen ein an Ihre Unternehmensziele angepasstes cloud-Konzept. Sie profitieren von unserem bewährten Prozess - vom ersten Kundengespräch bis hin zur Migration und Optimierung der cloud-Umgebung.

Die 4 Schritte des cloud readiness assessments



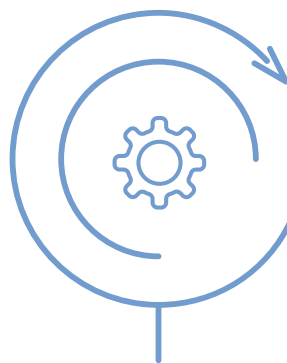
1. Aufnahme und Bewertung

IT Quick-Audit
und Analyse der
Ergebnisse



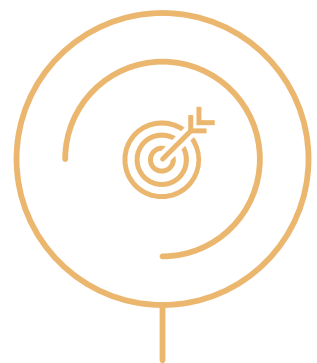
2. Konzeption und Planung

Erstellung Ihres
cloud-Konzeptes
und Einführungs-
plans



3. Test-Phase

Optionaler Proof
of Concept(PoC)



4. Umsetzung

Projektplanung
und Umsetzung

Die citadelle cloud

DER SCHIEBEREGLER FÜR IHRE IT

Wir als citadelle systems planen und setzen Ihre IT-Infrastruktur- und IT-Sicherheits-Lösungen als On-Premise-, Hybrid- oder Full-cloud-Lösung um. Als citadelle systems setzen wir bei der Planung und Umsetzung Ihrer IT-Lösungen den Schieberegler flexibel ein – von traditioneller On-Premise-Infrastruktur bis hin zu vollständig cloudbasierten Lösungen.

Neben einzelnen Lösungen, wie einem cloud-Backup oder Mail-Archiv können auch ganze IT-Infrastrukturen in der cloud abgebildet werden. Dabei erarbeiten wir für Sie passgenaue Konzepte, die an Ihre Unternehmens-Anforderungen und -Voraussetzungen angepasst sind.

Der Vorteil dieses Schiebereglers: Sie bekommen genau so viel Cloud, wie es zu Ihnen passt – ganz ohne Cloud-Zwang, denn wir suchen immer die beste Lösung für Sie, die auch mal On-Premise sein kann.

cloud Verfügbarkeit als Schieberegler

On-Prem

Hybrid

citadelle cloud



◆ DSGVO Ready

Alle angebotenen cloud-Lösungen werden in zertifizierten und EU-Datenschutzgrundverordnung konformen Rechenzentren betrieben.

◆ Security Fokus

Durch die Verteilung der angebotenen cloud-Dienste auf mehreren clouds wird die Verfügbarkeit wesentlich erhöht und das Risiko eines Ausfalls spürbar minimiert.

◆ Wachsendes cloud-Portfolio

Innerhalb unseres gruppenweiten cloud competence centers entwickeln wir mit unseren Standorten und Kunden das cloud-Portfolio kontinuierlich weiter.

Hier ist die citadelle systems private cloud zuhause:
Im Serverstandort der Wortmann AG in Hüllhorst.



terra

PREMIUM
PARTNER

Zwei Modelle – alle Möglichkeiten

CITADELLE PRIVATE CLOUD vs. PARTNER CLOUD

Unsere Cloud-Lösungen, die wir mit unserem bewährten Partner, der Wortmann AG, anbieten, werden in der TERRA CLOUD betrieben. Diese ist ISO27001-zertifiziert und erfüllt höchste Sicherheitsstandards, die regelmäßig überprüft werden. Das deutsche Rechenzentrum erfüllt vollständig die Anforderungen der DSGVO und bietet georedundante Lösungen: Ihre Daten können georedundant in einem separaten Rechenzentrum in Düsseldorf gesichert werden. Diese Lösung ist ideal für Unternehmen, die maximale Sicherheit, Kontrolle und Datenschutz in deutschen Rechenzentren benötigen.

Um die Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Cloud-Lösungen zu maximieren, haben wir unsere Cloud-Dienste auf mehrere Anbieter und zertifizierte Rechenzentren verteilt, die gemäß der Datenschutzvorgaben betrieben werden. Diese Verteilung über verschiedene Cloud-Standorte minimiert das Ausfallrisiko erheblich und bietet gleichzeitig erhöhte Sicherheit. Unsere Lösung ist besonders für Unternehmen geeignet, die auf höchste Verfügbarkeit und Datensicherheit angewiesen sind.

Was ist TERRA, wer ist Wortmann?

Die Wortmann AG ist unser Technologiepartner für das Hosting unserer citadelle private cloud und einer der wenigen Hersteller, die konsequent auf den Standort Deutschland setzen. Ihre PCs, Notebooks, Server und ThinClients der Eigenmarke TERRA werden unter dem Label «IT – Made in Germany» am Standort in Hüllhorst gefertigt.

Als TERRA Premium Partner bieten wir Ihnen die komplette Produktpalette an Hardware-Lösungen an – von Systemen für Ihr Home-Office über anspruchsvolle Arbeitsplatz-Systeme bis hin zu komplexen Server-Lösungen.

Einige Zertifizierungen der Wortmann-Produkte:

Qualität:



Die Wortmann AG produziert nach den Richtlinien der DIN ISO EN9001,

TÜV/GS, VDE und CE. Darüber hinaus durchlaufen die für die Produktion von Terra Computers Systemen benötigten Komponenten eine strenge Validierung, in der neben Qualität und Leistungsfähigkeit auch Themen wie Hitze- und Geräuschentwicklung kontrolliert werden.



UMWELTMANAGEMENT:

Die Wortmann AG ist nach der ISO Norm 14.001:2015 im Bereich Produktion und Verkauf von IT-Hardware und Serviceleistungen für ihr Umweltmanagementsystem zertifiziert.

Weitere Zertifizierungen:

TÜV CAT III Reliable Datacenter – diese Zertifizierung bestätigt die hohen Standards, die außergewöhnliche Zuverlässigkeit und die Gewährleistung maximaler Verfügbarkeit der Rechenzentrumsinfrastruktur.

ISO/IEC 20000-1 – Zertifizierung für IT-Service-Management. Sie bestätigt, dass die IT-Dienstleistungen der Wortmann AG professionell und nach international anerkannten Standards erbracht werden.

ISO 50001 – Zertifizierung für Energiemanagementsysteme, die den effizienten Einsatz von Energie fördert und den ökologischen Fußabdruck minimiert.

Herausforderungen meistern.

IT-THEMEN UND IHRE MÖGLICHEN LÖSUNGEN.

Schwierigkeit	Lösung
Hohe Investitionskosten für IT-Infrastruktur belasten das Budget und schränken finanzielle Flexibilität ein.	cloud-Lösungen bieten planbare, monatliche Kosten, die initiale Investitionen minimieren und finanzielle Flexibilität erhöhen.
Veraltete IT-Systeme erschweren die Anpassung an neue Geschäftsanforderungen und bremsen Innovationen aus.	Dank unserer cloud-Dienste sparen Sie sich die Kosten und den Aufwand für Hardware-Ersatz. Sobald die Technik veraltet ist, übernehmen wir die Erneuerung.
Die Verwaltung komplexer IT-Landschaften bindet IT-Ressourcen und erhöht die Kosten.	Mit unseren managed cloud services übernehmen wir die Wartung Ihrer IT, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.
Die Einhaltung strenger Compliance-Vorgaben erfordert ständige Anpassungen und Überwachung.	Unsere cloud-Lösungen sind vollständig DSGVO-konform und erfüllen alle relevanten Compliance-Anforderungen, inklusive regelmäßiger Audits.
Unzureichende Backups oder Datenverluste können dramatische Konsequenzen haben, im Extremfall bis zur Insolvenz Ihres Unternehmens.	Die citadelle cloud bietet automatisierte, sichere Backup-Lösungen, die Ihre Daten regelmäßig und zuverlässig sichern.

public, private oder hybrid?

Welches Liefermodell empfehlen wir?

Als professionelle Dienstleister können wir keine pauschale Empfehlung aussprechen, da jedes Unternehmen individuelle Anforderungen und Rahmenbedingungen hat. Es gibt keinen universellen Ansatz, der für alle passt. Um eine fundierte Entscheidung zu treffen, analysieren und verstehen wir die Wünsche unserer Kunden sowie die technischen und organisatorischen Voraussetzungen. Daher bieten wir zum Start ein cloud readiness assessment an, dessen Bestandteil unser IT Quick-Audit ist. Dieses Audit liefert einen umfassenden Überblick und stellt sicher, dass alle relevanten Aspekte berücksichtigt werden, um eine erfolgreiche und maßgeschneiderte Cloud-Strategie zu entwickeln.

Unsere cloud Lösungen im Detail

cloud Readiness Assessment	14	22	Mail-Archiv
Platform as a service	16	24	Webhosting
cloud Backup	18	26	Online-Speicher
M365 Backup	20	28	Object Storage S3



Sie fragen, wir antworten!

Danny Fischer ist Geschäftsführer und Standortleiter der Standorte Lüdenscheid, Iserlohn, Bochum und Troisdorf. Er beschäftigt sich seit 2012 mit cloud Lösungen und durfte mit seinem Team zahlreiche Migrationen umsetzen.

Vereinbaren Sie ein persönliches Gespräch und finden Sie heraus, wie leicht sich IT anfühlen kann:

02351 672573-00 oder per Mail an info@itswf.citadelle.ag



Ist Ihre IT cloud-ready?

Während große Unternehmen in Deutschland sich bereits vielfältig mit Cloud Migrationen beschäftigen und klare Strategien verfolgen, nimmt diese Entwicklung auch im kleineren Mittelsand an Fahrt auf. Immer mehr Unternehmen entscheiden sich für den Einsatz von Cloud Lösungen, um sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren und sich Wettbewerbsvorteile zu sichern.

Damit später keine Kostenfalle oder ein Sicherheits-Risiko entstehen ist es wichtig eine individuelle Cloud Strategie zu entwickeln, die mit Ihren Unternehmenszielen harmoniert. Aus diesem Grund wurde das Cloud Readiness Assessment entwickelt. Nach einer systematischen Analyse Ihrer IT und Prozesse wird im nachgang ein individueller Cloud-Fahrplan entwickelt.

Mit der Durchführung eines Proof of Concepts kann die Cloud-Lösung durch wichtige Keyuser in einer Testumgebung geprüft werden. Etwaige Erkenntnisse aus dem Proof of Concept werden dann beim Aufbau der Produktivumgebung berücksichtigt.

Abgestimmte Geschäftsstrategie

Unser Cloud Readiness Assessment stellt sicher, dass Ihre Cloud-Strategie nahtlos mit Ihren Geschäftszielen harmoniert. Es hilft bei der Priorisierung von Geschäftszielen sowie Technologieinitiativen und gewährleistet, dass Ihr Weg in die Cloud Ihre allgemeine Geschäftsvision unterstützt.

Risikominimierung

Durch die frühzeitige Identifizierung potenzieller Probleme trägt das Assessment dazu bei, die mit der Cloud-Migration verbundenen Risiken zu minimieren. Es vermittelt ein klares Bild der Herausforderungen in den Bereichen Sicherheit, Compliance und Governance und zeigt proaktive Lösungsansätze auf.

Analyse auf Cloud-Readiness

Sofern Sie eine ganzheitliche Cloud-Strategie wünschen, wird Ihre IT-Infrastruktur auf die Möglichkeiten des Betriebs in der Cloud geprüft. Dabei werden auch Fachapplikationen, wie Ihr BDE oder ERP analysiert.

Individuelle Cloud Strategie

Auf Basis der Erkenntnisse aus der Analyse wird eine individuelle Hybrid- oder auch Full-Cloud Strategie entwickelt, die auf Ihre Unternehmensziele einzahlt.

Herstellerunabhängige Beratung

Da die citadelle systems neben einer eigenen Cloud Zugang zu einer Vielzahl von Partner-Clouds diverser Hersteller und Partner geschaffen hat, erfolgte eine umfassende lösungsorientierte Beratung, damit Sie Ihre Unternehmensziele bestmöglich erreichen können.



DER ABLAUF

Aufnahme & Bewertung

1

Mit einem IT Quick-Audit analysieren wir Ihre IT-Infrastruktur und bewerten die technologische Bereitschaft sowie die Cloud-Kompatibilität. Zudem prüfen wir den Reifegrad Ihrer Organisation, um die geschäftlichen Auswirkungen einer Cloud-Migration zu verstehen und die Grundlage für die nächsten Schritte zu schaffen.

Konzeption & Planung

2

Auf Basis der Ergebnisse entwickeln wir ein individuelles Cloud-Konzept inklusive Fahrplan, Empfehlungen zur Optimierung Ihrer IT-Landschaft und einem strukturierten Einführungsplan. Ein maßgeschneidertes Angebot rundet die Planung ab.

Test-Phase

3

Optional bieten wir Ihnen einen Proof of Concept (PoC) an, um die Umsetzbarkeit und Vorteile Ihrer Cloud-Lösung zu veranschaulichen. In einer definierten Testumgebung können Key-User die Infrastruktur testen, während wir Anpassungen dokumentieren, um die finale Produktivumgebung optimal zu gestalten. Der PoC minimiert Risiken und ermöglicht fundierte Entscheidungen für die Umsetzung.

Umsetzung

4

In der letzten Phase planen und setzen wir die Cloud-Migration schrittweise um. Gemeinsam mit Ihnen realisieren wir die Maßnahmen, begleitet von enger Zusammenarbeit und kontinuierlichem Monitoring, um Ihre Geschäftsanforderungen bestmöglich zu erfüllen.

Cloud Readiness Assessment

Einmalige Kosten

Small Size: Für Unternehmen mit geringer Komplexität und dem vorwiegenden Einsatz von Office, Fileserver und Webbrowser.

Es werden die im Ablauf beschriebenen Phasen 1 und 3 durchgeführt:

- > IT Cloud-Audit & Bewertung
- > Entwicklung Cloud-Strategie

750,00 €

Es findet kein Proof of Concept, wie im oben genannten Ablauf (Punkt 4) statt. Dieser kann auf eigenem Wunsch gegen eine separate Beauftragung erfolgen.

Mid Size: Für Unternehmen zusätzlich mit dem Einsatz einer Fachapplikation (z.B. eine BDE-, ERP-, CRM-Software)

Es werden dieselben Phasen, wie im Small Size Paket durchgeführt. Dabei wird zusätzlich eine Fachapplikation geprüft. Die Cloudfähigkeit wird mit dem Hersteller der Applikation abgestimmt. Es findet kein Proof of Concept, wie im oben genannten Ablauf (Punkt 4) statt. Dieser kann auf eigenem Wunsch gegen eine separate Beauftragung erfolgen.

1.800,00 €

Large Size: Für Unternehmen mit mehreren Fachapplikationen sowie einer heterogenen IT-Landschaft

Für komplexere Umgebung wird anhand Ihres Zielbildes ein individuelles Cloud Readiness Assessment für Sie geplant. Hier stimmen wir die aus Ihrer Perspektive und unserer Empfehlung benötigten Assessment-Module mit Ihnen ab. Anschließend unterbreiten wir Ihnen Ihr persönliches Angebot für die Durchführung.

Mögliche zusammenstellbare Module:

- > Analyse Cloud-Readiness einzelner Unternehmensabteilungen
- > IT Cloud Audit & Bewertung
- > Analyse Fachapplikationen auf Cloud-Readiness
- > Datenschutz- und Standesrechtliche Einschätzung der Datenmigration
- > Erstellung eines Migrationskonzeptes mit Zeitplanung
- > Planung und Durchführung eines Proof of Concepts sowie Überarbeitung des Migrationskonzeptes mit den Erkenntnissen aus dem Proof of Concept
- > Erstellung Angebot
- > Erstellung Schulungskonzept

Individuelles
Angebot

Platform as a service

SKALIERBARE VIRTUELLE SERVER

Einfache Bereitstellung virtueller Server

Innerhalb der citadelle Private cloud Deutschland stellen wir Ihnen virtuelle Server und virtuelle Desktops nach Ihren Ausstattungswünschen bereit.

Dabei kümmern wir uns gemeinsam mit unserem Partner, der Wortmann AG, um den Betrieb des hochverfügbaren Server- und Storage-Clusters. Das Monitoring und die Wartung, sowohl der Hardware als auch des Hypervisors, ist bereits im Preis beinhaltet. Wir konzentrieren uns somit auf den IT-Basisbetrieb, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Auf Grund der skalierbaren IT-Infrastruktur-Ressourcen können wir Ihnen innerhalb kurzer Zeit die gewünschten virtuellen Server zur Verfügung stellen. CPU, RAM und Festplattenspeicher lassen sich jederzeit anpassen.

Auf Wunsch installieren wir Ihnen ein Windows oder Linux Betriebssystem nach Ihren Vorgaben gleich mit.

Dedizierte Server

Auf Grund von IT-Compliance oder IT-Security-Anforderung kann es vorkommen, dass ein Outsourcing grundsätzlich möglich, jedoch auf dedizierte Hardware erfolgen muss.

Neben der Anmietung eines einzelnen dedizierten Servers, stellen wir Ihnen ebenfalls hochverfügbare Hardware-Cluster bereit. Hier übernehmen wir das Monitoring und die Wartung der Hardware für Sie. Sie übernehmen die Verantwortung ab der Hypervisor-Schicht. Unterstützt werden sowohl VMware als auch Microsoft HyperV.

Als Managed Server übernehmen wir auch die Betriebsverantwortung des Hypervisors. Sie erhalten in beiden Fällen eine Managementoberfläche, mit der Sie ganz einfach und auf Knopfdruck virtuelle Maschinen anlegen sowie die bestehende Landschaft verwalten können.



citadelle private cloud Deutschland

Unsere Lösungen werden bei unserem langjährigen Partner, der Wortmann AG, gehostet. Die TERRA CLOUD ist ISO9001:2015 zertifiziert und bietet höchste Sicherheitsstandards

Virtuelle oder dedizierte Server

Innerhalb der citadelle private cloud Deutschland können virtuelle Server, virtuelle Desktops bis hin zu dedizierte Server-Cluster bereitgestellt werden.

Umfangreicher Support & Services

Erhalten Sie weitere Services, vom Backup, über Managed Anti-Virus bis hin zum Full-Managed Betrieb von virtuellen Servern und Desktops.

Managed Services

Durch eine Vielzahl von Managed Services können wir Ihnen eine passgenaue IT-Betreuung anbieten, angefangen vom Backup, bis hin zum Managed Anti-Virus sowie Monitoring und Lifecycle Management Ihres Windows- oder Linux-Betriebssystems. Die Möglichkeiten sind vielfältig.

IT-Outsourcing Beratung

Immer mehr Unternehmen denken über ein (Teil-)Outsourcing Ihrer IT-Infrastruktur nach. Hierbei entscheidend ist die IT-Gesamtstrategie. Gerne unterstützen wir Sie bei der Erstellung und Umsetzung Ihres (Hybrid-)cloud-Konzeptes.

On-Premise

Unsere On-Premise-Angebote umfassen dedizierte Serverlösungen, die Ihnen die höchste Flexibilität und Performance bieten. In Kombination mit unserer umfassenden IT-Sicherheitsinfrastruktur gewährleisten wir eine optimale Betriebsumgebung für Ihre unternehmenskritischen Anwendungen.



cloud Backup

Warum cloud Backup?

Bei jedem Datensicherungskonzept sollten neben einem Backup innerhalb des Hauses auch regelmäßige Außer-Haus-Sicherungen erfolgen.

Nur so kann ein Datenverlust in Folge einer Beschädigung der produktiven IT-Umgebung vermieden werden. Eine solche Offsite Sicherung wird häufig noch mit Bandlaufwerken und externen Festplatten realisiert.

Diese müssen dann an verschiedenen Tagen gewechselt werden, um eine Außer-Haus-Sicherung sicherzustellen.

Im Gegensatz dazu gestaltet sich der Wechsel von Bändern und Festplatten umständlich und fehleranfällig. Bänder sind mechanisch empfindlich und der verfügbare Speicher begrenzt.

Hinzu kommt, dass die erfolgreiche Erstellung eines Backups nicht zwangsläufig heißt, dass eine Rücksicherung auch möglich ist.

ADD ON

Managed Service für Ihr cloud Backup

Um sicherzustellen, dass die konfigurierten Backup-Jobs auch dauerhaft funktionieren, wird optional zum cloud Backup der passende Managed Service angeboten. Dabei werden die eingerichteten Backups auf Fehler und Funktionsfähigkeit überprüft. Im Problemfall qualifizieren wir das Problem sowie eine Lösung vor, damit Ihre Datensicherung erfolgreich abgeschlossen werden kann.

"Dass eine Datensicherung korrekt durchgelaufen ist, bedeutet im Umkehrschluss nämlich nicht, dass diese auch zurückgesichert werden kann." Um dieses Paradoxon auszuschließen prüfen wir einzelne Ihrer Backups in definierten Zeitabständen auf Rücksicherung und dokumentieren diese Tests entsprechend. Je nach Sicherheitsbedürfnis können Sie bei den Ausprägungen Basic, Standard sowie Premium zwischen einer halbjährlichen, quartalsweisen und monatliche Prüfung auswählen.

Zuverlässige Technik

Die Datensicherung erfolgt verschlüsselt in die citadelle private cloud. Dadurch werden fehleranfällige Prozesse, wie der Tausch von Bändern oder Festplatten für ein Offsite Backup überflüssig.

Datenverlust vermeiden

Alle Backups werden in zwei getrennten Brandabschnitten durchgeführt. Auf Wunsch erfolgt die Sicherung auf zwei georedundanten Speichersystemen in unterschiedlichen Rechenzentren.

Immutable Backup: Ransomware-Resistente Backups

Verteidigen Sie sich gegen Ransomware-Angriffe mit unserem Immutable Backup. Dank dieser fortschrittlichen Lösung können abgeschlossene Backups nicht mehr von IT-Administratoren, Dritten oder Ransomware verändert werden.

Monitoring Ihres Backups

Wir überprüfen Ihre Backups auf Fehler und Funktionsfähigkeit. Im Problemfall melden wir uns bei Ihnen, um die Datensicherung erfolgreich abzuschließen.

Prüfung auf Rücksicherung

Ihre Backups werden in regelmäßigen Abständen auf die Möglichkeit einer Rücksicherung geprüft, so dass Sie auf Ernstfall optimal vorbereitet sind.

IHRE MONATLICHEN KOSTEN (BEISPIEL):

cloud Backup Standard 24 Monate	59,00 €
Managed Service Basic 24 Monate	+ 39,00 €
	98,00 €

Optionen siehe folgende Seite



SICHERHEITS-STANDARDS

cloud Backup	Standard	Premium
Speicherplatz	500 GB	500 GB
Anzahl virtuelle Maschinen inbegriffen	unlimitiert	unlimitiert
Tägliches Backup (weitere Backupstände gegen Aufpreis möglich)	✓	✓
citadelle private cloud Deutschland	✓	✓
End-to-End Verschlüsselung	✓	✓
Immutable Backup	✓	✓
Tier 2 Backup (Speicherung auf zwei Speichersystemen in getrennten Brandabschnitten)	✓	✗
Tier 3 Backup (Speicherung auf georedundanten Speichersystemen an zwei unterschiedlichen Standorten)	✗	✓
Aufbewahrungszeit je Backup	6 Monate	12 Monate
Desaster Recovery in cloud Die virtuellen Maschinen können gegen Aufpreis im Rechenzentrum hochgefahren werden. Die Kalkulation hierzu erfolgt anhand der benötigten Computing-Ressourcen (CPU, RAM, HDD) der einzelnen benötigten virtuellen Maschinen. Ein Angebot hierzu ist auf Anfrage erhältlich.	✗	✓
Self Service Center (Einzelne Dateien oder ganze Server können durch ausgewählte Benutzer eigenständig zurückgesichert werden.)	✗	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr je Server	99,00 €	99,00 €
Monatliche Kosten je Online Backup (Laufzeit: 24 Monate)	59,00 € ^{*1}	69,00 € ^{*1}
Monatliche Kosten je Online Backup (Laufzeit: 1 Monat)	69,00 € ^{*2}	79,00 € ^{*2}

Rabattstaffel: Ab 1.500 GB Speicherplatz: 5% Rabatt | Ab 5.000 GB Speicherplatz: 10% Rabatt |
Ab 10.000 GB Speicherplatz: 15% Rabatt | Ab 20.000 GB Speicherplatz: Auf Anfrage



ADD ON

Managed Service für cloud Backup	Basic	Standard	Premium
Dateien und Ordner werden auf Rücksicherung geprüft	Halbjährlich	Quartalsweise	Monatlich
Einmalige Bereitstellungsgebühr	99,00 € - / 0,00 € ^{*3}	99,00 € - / 0,00 € ^{*3}	99,00 € - / 0,00 € ^{*3}
Proaktives Monitoring (Prüfung, ob die Backups, wie geplant, gesichert wurden)	✓	✓	✓
Vorqualifizierung der Meldungen sowie situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner.	✓	✓	✓
Fehlerbehebung durch separate Beauftragung	✓	✓	✓
Mtl. Kosten je Backup Service (Laufzeit: 24 Monate)	39,00 € ^{*1}	59,00 € ^{*1}	99,00 € ^{*1}
Mtl. Kosten je Backup Service (Laufzeit: 1 Monat)	49,00 € ^{*2}	69,00 € ^{*2}	109,00 € ^{*2}

^{*1} Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

^{*2} Die Laufzeit beträgt 1 Monat. Der Service ist 14 Tage vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um einen weiteren Monat.

^{*3} Die Einmalige Bereitstellungsgebühr entfällt, wenn der Managed Service zusammen mit einem cloud Backup abgeschlossen wird.

M365 Backup

Warum M365 Backup?

Eine Vielzahl von Unternehmen verlieren regelmäßig entweder durch Benutzerfehler oder durch Sicherheitsbedrohungen Office-Daten, angefangen von einzelnen E-Mails bis hin zu Chatverläufen und wichtigen Dokumenten. Eine Wiederherstellung durch Microsoft ist dann nicht mehr möglich.

Schließlich garantiert Microsoft mit Office 365 lediglich die Verfügbarkeit der Dienste, wie z.B. Exchange Online, SharePoint sowie Teams.

Für die Sicherung der jeweiligen Daten ist jedoch der Kunde verantwortlich!

Durch das M365 Backup werden die Office-Daten aller Benutzer automatisch in ein deutsches Rechenzentrum gesichert. Schützen Sie sich so effizient vor Datenverlust.



Versionierung und Wiederherstellung

Durch die mehrfach täglich durchgeführte Datensicherung werden auch für dieselben Dateien und Dokumente bei Anpassungen einzelne Versionen angelegt, auf die Sie jederzeit zurückgreifen können.



Automatische Sicherung neuer User

Jeder neu angelegte Benutzer in Ihrem Active Directory wird automatisch in das Backup integriert, so dass Sie jederzeit und ohne manuelle Eingriffe auf der sicheren Seite sind.



Dienstleistung Inklusive

Wenn Sie einmal eine Datei, E-Mail oder Chatverlauf vermissen, sichern wir diesen kostenfrei für Sie zurück. Des Weiteren wird durch das Monitoring geprüft, ob Ihre Backups, wie geplant, erfolgreich gelaufen sind.



SICHERHEITS-STANDARDS

M365 Backup

Standard

Speicherplatz	Unlimitiert
---------------	-------------

Zuverlässige Sicherung Ihrer Office Daten	Exchange Online, SharePoint, Teams, OneDrive	✓
---	--	---

Automatische Sicherung neuer M365 Benutzer	Neue Benutzer im Active Directory werden automatisch gesichert	✓
--	--	---

Versionierung und Wiederherstellung		✓
-------------------------------------	--	---

Immutable Backup	Erstellte Backups können nicht mehr manipuliert oder gelöscht werden	✓
------------------	--	---

Full-Service:		
> Durchführung von Wiederherstellungen		✓
> Monitoring der Backups	Prüfung, ob diese, wie geplant gesichert wurden	

citadelle Partner cloud Deutschland		✓
-------------------------------------	--	---

Aufbewahrungszeit	12 Monate
-------------------	-----------

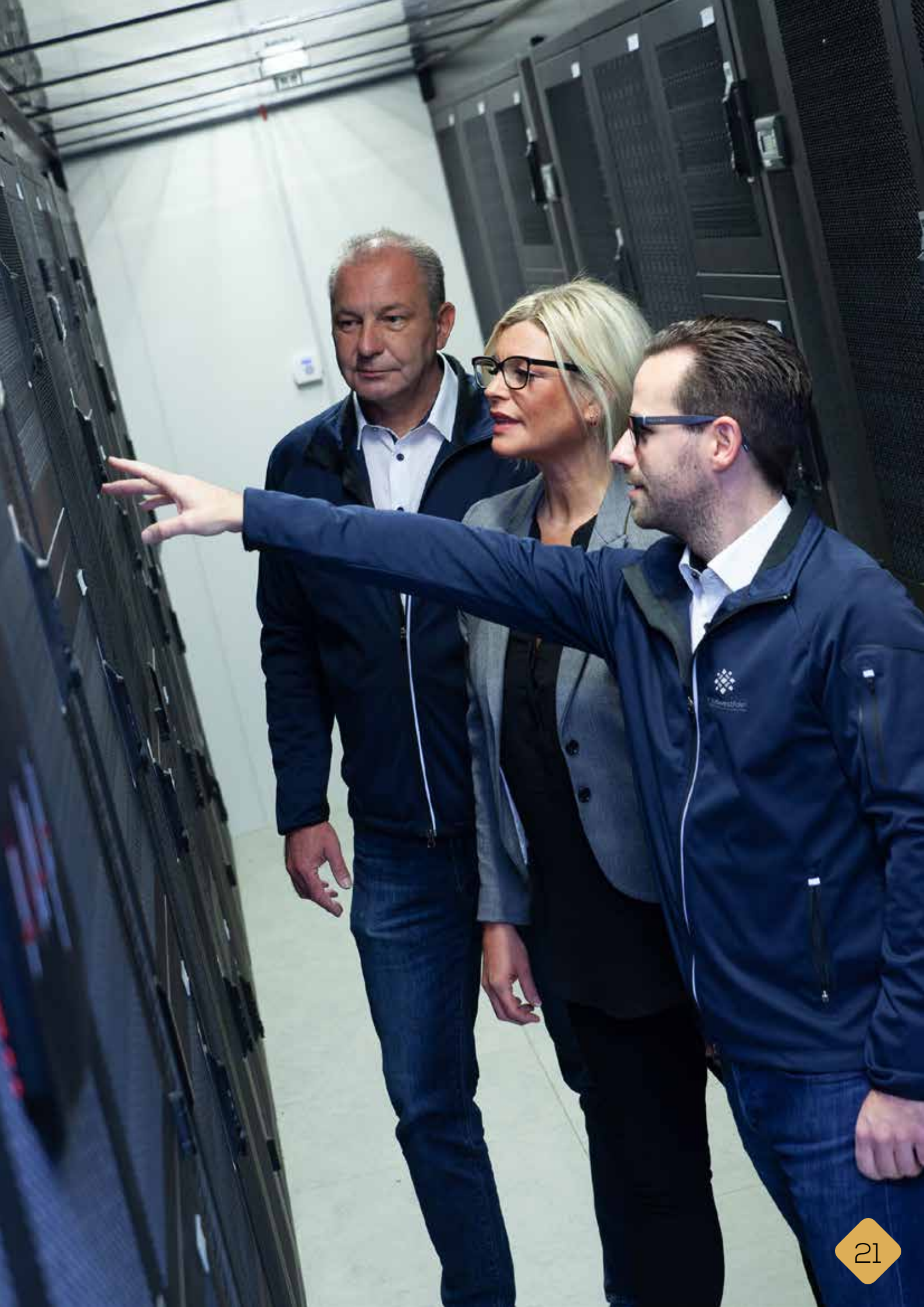
Einmalige Bereitstellungsgebühr für die initiale Einrichtung des cloud Backup-Mandanten	149,00 €
---	----------

Monatliche Kosten je Benutzer	5,90 € ^{*1}
-------------------------------	----------------------

^{*1} Die Laufzeit beträgt 12 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

Ab 10 Benutzer: 5% Rabatt | Ab 25 Benutzer: 10% Rabatt | Ab 50 Benutzer: 15% Rabatt |

Ab 100 Benutzer: 20% Rabatt



Mail-Archiv

Wozu ein Mailarchiv?

E-Mail-Programme, wie Outlook werden mit zunehmender Anzahl an E-Mails langsam und Suchfunktionen sind kaum noch zu gebrauchen. Allgemein ist ein E-Mail Client nicht als Archiv zu nutzen. Ist die E-Mail einmal gelöscht, gibt es außerdem keine Rettung mehr.

Neben der technischen Seite gibt es gesetzliche Grundlagen, aus denen sich rechtlichen Pflichten zur E-Mail-Archivierung ergeben. Viele Unternehmen sind sich der rechtlichen Bedeutung der geschäftlichen E-Mail-Kommunikation nicht bewusst.

Um den Anforderungen an eine ordnungsgemäße Buchführung gerecht zu werden, müssen alle E-Mails, deren Inhalt für die Buchführung von Bedeutung sind revisions- und fälschungssicher archiviert werden. Dazu zählen beispielhaft Rechnungen, Angebote, Aufträge, Auftragsänderungen, E-Mails mit der vertraglichen Leistung, Leistungsbeschreibungen sowie Informationen, die zur Vertragsabwicklung von Bedeutung sind.

Mehrwerte des Mailarchivs aus der cloud

Mit dem Mailarchiv aus der citadelle private cloud Deutschland werden alle Ihre E-Mails rechtskonform und gemäß GoBD archiviert.

Im Standard ist ein Unternehmensarchiv enthalten, auf das ein von Ihnen benannter Administrator Zugriff erhält. In der Ausprägung Premium erhält sogar jeder Benutzer einen direkten Zugriff auf sein eigenes Mailarchiv und kann dieses auch individuell nach seinen Bedürfnissen und seiner gewohnten Ordnerstruktur einrichten.

Der Zugriff wird über das Outlook Plugin oder alternativ über die Weboberfläche realisiert.

Die Aufbewahrungszeit der E-Mail beträgt mindestens 10 Jahre, wie es für die meisten gesetzlichen Regelungen auch vorgeschrieben ist.

Durch die cloud Lösung müssen Sie sich um die Sicherheit und den Betrieb der Software keine Gedanken machen. Auf Wunsch sichern wir einzelne E-Mails für Sie zurück.

Rechtskonforme Archivierung

Alle eingehenden und ausgehenden E-Mails werden unveränderbar und manipulationssicher archiviert.

Entlastung Ihrer Postfächer

Löschen Sie endlich E-Mails, die Sie nicht mehr benötigen, damit Ihr E-Mail Programm schneller und zuverlässiger arbeitet.

Keine Datenverluste mehr

Sollte Ihnen eine E-Mail abhanden kommen, können Sie mit der Premium Variante jederzeit über Ihr Outlook-System auf Ihr Postfach zurückgreifen.

100% Deutscher Datenschutz

Das Mailarchiv wird in der citadelle private cloud Deutschland betrieben und erfüllt damit den deutschen Datenschutz.





CLOUD-VARIANTEN

Mailarchiv

Standard

Premium

Revisionssichere und GoBD konforme Archivierung

Alle eingehenden und ausgehenden E-Mails werden unveränderbar und manipulationssicher archiviert.



Unterstützung von E-Mailpostfächer mit bis zu 50 GB

Wird die Postfachgröße überschritten, wird der Speicher um weitere 50 GB erhöht.
Die Kosten hierfür betragen 5 € für das betroffene Mailpostfach.



Unternehmensarchiv

Alle E-Mails werden in einem gemeinsamen Archiv abgelegt, auf das nur ein benannter Superadmin Zugriff erhält.



Benutzer-Archiv mit personalisierter Ordnerstruktur

Jeder Benutzer erhält sein eigenes und personalisiertes Mailarchiv. Das Archiv lässt sich auf Wunsch analog zur Ordnerstruktur des Mailsystems Rücksicherung einzelner E-Mails über Outlook.



Benutzer Login per Webbrowser & Outlook-Integration



Automatische Archivierung neuer Postfächer



Aufbewahrungszeit von E-Mails

10 Jahre

20 Jahre

Rücksicherung einzelner E-Mails über Outlook



citadelle private cloud Deutschland



Einmalige Bereitstellungsgebühr (Bereitstellung der Mailarchivinstanz, Konnektivität zu Exchange Online / Onpremise, Einrichtung der Benutzer, exklusive Client-Installation)

199,00 €

199,00 €

Monatliche Kosten je Mailarchivinstanz < 10 Mailpostfächer*

49,00 €

69,00 €

Monatliche Kosten je Mailarchivinstanz > 10 Mailpostfächer*

69,00 €

99,00 €



Monatliche Kosten je Benutzer/Mailpostfach*

2,50 €

3,50 €

*Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

Rabattstaffel auf Benutzer/Mailpostfächer

Ab 25 Postfächer: 5% Rabatt

Ab 50 Postfächer: 10% Rabatt

Ab 100 Postfächer: 15% Rabatt

Ab 250 Postfächer: Auf Anfrage



OPTIONAL

Import bestehender E-Mails je Mailpostfach

Auf Wunsch importieren wir Ihnen Ihre bisherigen E-Mails in ihr neues Archiv. Bitte beachten Sie, dass es sich bei importierten E-Mails aus anderen Systemen um keine revisionssichere und GoBD-konforme Archivierung handelt. Der Import wird vor der Durchführung auf Machbarkeit geprüft.

Unterstützt werden die Formate: PST, EML, MSG, MBOX

Einmalige Kosten je Mailpostfach

49,90 €

Webhosting

Individuelles Webhosting

Es gibt viele Webhosting Anbieter, die vor allem Produkte von der Stange anbieten. Die Folge können eine schlechte Performance, veraltete Server und ein „Support aus dem Call-Center“-Atmosphäre sein.

Wir beraten Sie hinsichtlich Ihres Vorhabens und leiten daraus das richtige Webhosting-Paket ab. Neben den aufgeführten Beispielen stellen wir Ihnen auch einen individuellen Server zusammen, der hinsichtlich der Leistung voll skalierbar ist.

Durch ein eigenes Webpanel haben Sie ab dem Paket Standard die Möglichkeit Ihre Website und Einstellungen eigenständig zu verwalten.

Wichtige Security-Features, wie ein inkludiertes SSL-Zertifikat, die Durchführung automatisierter Backups sowie die Unterstützung aktueller PHP-Versionen, runden das Webhosting Paket ab.

Wordpress Update Service

Das Content-Management-System WordPress ist ein Software-System, welches als Basis für die Internetseite genutzt wird. Da die Software über das Internet erreichbar ist, ist diese leicht angreifbar. Um vorhandene Sicherheitslücken zu schließen, ist es deshalb notwendig das CMS-Systeme inkl. aller Zusatzmodule regelmäßig upzudaten.

Wenn Sie lediglich ein Webhosting in Anspruch nehmen steht die Durchführung der Updates in Ihrer Verantwortung. Unter Umständen können sich bei einem Befall Besucher Ihrer Internetseite mit Schadsoftware infizieren.

Da das Updating solcher Systeme nicht trivial ist, bieten wir Ihnen auf Basis unserer Webhosting-Pakete einen Update Service für WordPress.

WORDPRESS UPDATE SERVICE

Zur Erhöhung der Sicherheit installieren wir neue Wordpress-Updates kurz nach dem Release.

39,00 € monatlich

CMS Unterstützung

Es werden die neusten Versionen der Content Management Systeme WordPress, Typo3 und Joomla unterstützt. Weitere Systeme auf Anfrage.

Wordpress Update Service

Um vorhandene Sicherheitslücken zu schließen installieren wir regelmäßig Sicherheitsupdates vom Wordpress-System sowie der vorhanden Plugins.

Security Features

Neben der Durchführung von Backups ist ein SSL-Zertifikat genauso inklusive, wie die Unterstützung der aktuellen im Support befindlichen PHP-Versionen.

Mehr als Webhosting gewünscht?

Sofern Sie nicht nur das Webhosting, sondern auch eine neue Website wünschen, bieten wir Ihnen mit unserem Website as a Service die Erstellung einer neuen Website zum monatlichen Pauschalpreis an - ohne initiale Kosten!

Sowohl das Webhosting als auch viele weitere Leistungen sind bereits inklusive.

Überzeugen Sie sich selbst:

WWW.CITADELLE.AG/WEBSITE



DIE PASSENDE DOMAIN DAZU

.de | .org | .biz | .eu | .at 18,00 € jährlich

.com | .cc | .nl | .info | .net
.cloud .consulting | .us | .it
.co.uk | .hosting .business 35,00 € jährlich

Webhosting	Basic	Standard	Professional
SSD Webspace Je weitere 20GB Webspace 5,00 € monatlich.	20 GB	50 GB	100 GB
citadelle partner cloud Deutschland	✓	✓	✓
Domains:			
Domains inkl. (.de .org .biz .eu .at)	1	2	3
Anzahl unterstützter Domains	5	10	unlimitiert
Anzahl von Subdomains	5	10	unlimitiert
Security Features:			
Unterstützung der aktuellen PHP-Version Unsere Webserver unterstützen die jeweils aktuelle PHP-Version, damit Sie eine sichere Website zur Verfügung stellen können. Abgekündigte nicht mehr im Support befindliche PHP Versionen werden aus Sicherheitsgründen nicht unterstützt. Es erfolgt zuvor eine angekündigte Umstellung.	✓	✓	✓
Durchführung eines täglichen Backups Tägliches Backup in ein anderes Rechenzentrum mit einer 14-tägigen Aufbewahrungszeit.	✓	✓	✓
SSL-Zertifikat inklusive Das SSL-Zertifikat sorgt dafür, dass die Verbindung des Besuchers der Website zum Webserver verschlüsselt erfolgt.	✓	✓	✓
Technische Features:			
Unlimitierter Traffic	✓	✓	✓
Unlimitierte Anzahl von Weiterleitungen	✓	✓	✓
Zugang via SFTP	✓	✓	✓
Webpanelzugang zur Websiteverwaltung	✗	✓	✓
Bereitstellung Ihres Wunsch-CMS (z.B. Wordpress, Joomla etc.)	✗	✓	✓
CMS OneClick Installer Sie können sich Ihr CMS mit einem Klick vollautomatisch installieren.	✗	✓	✓
PHP Performance Modus Durch erhöhtes Memory-Limit und ein größeres Upload-Size wird Ihre Website zusätzlich beschleunigt.	✗	✓	✓
Anzahl MySQL Datenbanken	1	2	5
Anzahl von Cronjobs für die Webserverautomatisierung	✗	3	5
Einmalige Bereitstellungsgebühr	19,00 €	19,00 €	19,00 €
Monatliche Kosten je Webhosting-Paket	14,00 €	24,00 €	34,00 €

Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

Rabattstaffel:

Ab 2 Paketen: 10% Rabatt

Ab 5 Paketen: 20% Rabatt

Ab 10 Paketen: 30% Rabatt

Online-Speicher

Sicherer Online-Speicher

Der Einsatz eines Online-Speichers ist unumstritten äußerst sinnvoll. Aufgrund von fehlenden und vor allem einfachen unternehmensweiten Lösungen für den Datenaustausch, entstehen immer häufiger ungewollte Insel-Lösungen. Es werden wichtige Unternehmensdaten in private Online-Speicher, wie z.B. der klassischen Dropbox oder OneDrive gesichert. Der Betrieb der großen Anbieter wird meistens im Ausland realisiert, wo dann auch Ihre Unternehmensdaten liegen. Dementsprechend unterliegen diese Daten ausländischen Datenschutzbestimmungen, denen nur die wenigsten heimischen Unternehmen zustimmen.

Unsere Lösung wird deshalb in der citadelle Partner Cloud Deutschland betrieben. Somit gilt ausschließlich das deutsche Datenschutzrecht.

Erhöhen Sie Ihre Produktivität

Die Software ist dabei mehr als nur ein Online-Speicher. Durch die integrierte Aufgaben- und Terminverwaltung können Sie Ihren sowie den Alltag Ihres Teams managen. Schreiben Sie sich ToDo-Listen und arbeiten Sie gemeinsam an Aufgaben.

Managed Service Lösung

Wir installieren regelmäßig Sicherheits- und Feature-Updates der Lösung, so dass mit der aktuellsten Version arbeiten können. Außerdem kümmern wir uns um den gesamten Betrieb sowie das Backup.

◆ Einfaches Teilen von Inhalten

Inhalte können ganz einfach per Link passwortgeschützt und auf Wunsch mit einem Ablaufdatum geteilt werden.

◆ Geräteübergreifende Synchronisation

Binden Sie Ihren Online-Speicher als Laufwerk in Ihr Windows sowie macOS-Betriebssystem ein. Außerdem sind mobile Apps für iOS und Android verfügbar.

◆ Managed Service inklusive

Wir installieren aktuelle Sicherheits- und Feature-updates für Sie. Außerdem kümmern wir uns um den gesamten Betrieb sowie das Backup.

◆ 100% Deutscher Datenschutz

Der Cloud Workspace wird in der citadelle Partner Cloud innerhalb Deutschlands betrieben und erfüllt damit den deutschen Datenschutz.

Online-Speicher

Standard

Sicherer und verschlüsselter Online-Speicher

Eine Instanz ist auf 5TB Speicherplatz begrenzt.



Einfaches und sicheres Teilen von Inhalten innerhalb der eigenen Organisation sowie mit externen Kontakten.

Es kann ein Passwortschutz, sowie Ablaufdatum des Links vergeben werden. Durch das Rechtesystem legen Sie fest, ob der Empfänger die Datei nur lesen oder auch bearbeiten darf.



Endgeräteübergreifende Synchronisation für Windows, macOS, iOS und Android



Versionierung von Dateien

Ermöglicht die Nachvollziehbarkeit von Änderungen.



Wiederherstellung gelöschter Dateien sowie vorheriger Versionen



Aufgaben- und Terminverwaltung

- Integrierter Kalender
- Aufgaben- und Aktivitätsverwaltung inkl. To-Do-Listen
- Notizbuch



Videokonferenzen mit bis zu 4 gleichzeitigen Teilnehmern



Unbegrenzte Anzahl von Benutzern

- Bis zu 30 gleichzeitige Teilnehmer (1.000 GB Instanz)
- Bis zu 40 gleichzeitige Teilnehmer (2.000 GB Instanz)
- Bis zu 50 gleichzeitige Teilnehmer (5.000 GB Instanz)



Regelmäßige Updates inklusive

Wir führen regelmäßige Sicherheits- und Featureupdates für Sie durch.



Anpassung der Webanwendung an die Corporate Identity Ihres Unternehmens

Wir passen das Logo, sowie die Farben der Weboberfläche an Ihre Unternehmensvorgaben für Sie an.



Backup inklusive



citadelle Partner Cloud Deutschland



Einmalige Bereitstellungsgebühr

- Installation Ihrer Cloud-Instanz
- Anpassung an Ihre Corporate Identity
- Anlage von Benutzern
- Bis zu 1h Einweisung in die Software

390,00 €

Monatliche Kosten für eine Instanz mit

1.000 GB Speicher

99,00 €

2.000 GB Speicher

139,00 €

5.000 GB Speicher

199,00 €

Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

Object Storage S3

Wozu einen Cloud Object Store?

Die Datenmengen in Unternehmen steigen bedingt durch die Fortschreitung der Digitalisierung exponentiell an. Der Betrieb interner großer Datenspeicher ist zwar die gängigste Lösung, jedoch in vielen Fällen immer unwirtschaftlicher. Bei der Anschaffung interner Storage Kapazitäten werden diese mit entsprechenden Leistungspuffern angeschafft, so dass Sie regelmäßig in nicht genutzten Speicher investieren müssen.

Mit unserem Cloud Object Storage auf Basis der S3 Technologie können Sie große Datenmengen ganz einfach in die Cloud, in Ihrem sicheren Tresor, auslagern. Eine Vielzahl moderner Softwaresysteme unterstützen den S3 Standard bereits. Im Gegensatz zum hauseigenen Speicher zahlen Sie nur, was Sie auch wirklich verbrauchen. Somit entstehen keine Kosten für ungenutzten Speicherplatz.

Bei Aktivierung des immutable Storage kann ein einmal gespeichertes Objekt weder gelöscht, verändert, noch überschrieben werden. Dadurch werden Ransomware-Angriffen auf das Storage keine Angriffsfläche geboten; so dass Ihre Daten sicher und auf Wunsch auch auf Langzeit abgelegt werden.

Native S3 Speicherlösung

Durch die Unterstützung sämtlicher S3-Standards können Sie Ihre unterstützten Backup- sowie Softwaresysteme, direkt an das Cloud Storage anbinden.

Hohe Wirtschaftlichkeit

Im Gegensatz zum hauseigenen Speicher, zahlen Sie nur, was Sie auch wirklich verbrauchen. Und das ohne einmalige Investitionskosten.

Immutable Storage gegen Ransomware

Bei Aktivierung dieses Features kann ein einmal gespeichertes Objekt weder gelöscht, verändert, noch überschrieben werden.

100% Deutscher Datenschutz

Das S3 Storage wird in der citadelle Partner Cloud innerhalb Deutschlands betrieben und erfüllt damit den deutschen Datenschutz.

Cloud Object Storage S3	Standard
Externer Archivspeicher, optimal für große Datenmengen, u.a. für Backups und Mediendaten	1 TB
Native S3 Speicherlösung Das native S3 Object Storage unterstützt sämtliche S3-Standards, um mit unterstützen Softwaresystemen über eine entsprechende API zu kommunizieren.	✓
Verschlüsselte Datenübertragung und Datenhaltung	✓
citadelle Partner Cloud Deutschland	✓
Immutable Storage gegen Ransomware Bei Aktivierung der Versionierung (Unterstützung der Software vorausgesetzt) kann das Immutable Storage eingesetzt werden und ein einmal gespeichertes Objekt kann weder gelöscht, verändert, noch überschrieben werden.	✓
Replikation über mehrere Rechenzentren Die Daten können auf Wunsch (gegen Aufpreis) auch über mehrere Rechenzentren hinweg repliziert werden.	✓
Individuelle Aufbewahrungszeiten Die Aufbewahrungszeiträume können nach Bedarf und individuell konfiguriert werden.	✓
Verschlüsselte Datenübertragung	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr	29,00 €
Monatliche Kosten je Paket	29,00 €

Rabattstaffel:

Ab 10 TB: 5% Rabatt
Ab 25 TB: 10% Rabatt
Ab 50 TB: 20% Rabatt
Ab 100 TB: 30% Rabatt
Ab 150 TB: 40% Rabatt
Ab 200 TB: Auf Anfrage





Herausgeber:
citadelle systems AG
Ringstraße 51
45219 Essen

Telefon: +49 (0) 2054 / 80025-0
E-Mail: kontakt@citadelle.systems
Internet: www.citadelle.ag

Vorstand: Christopher Decker & Sascha Kurth

Amtsgericht Essen | HRB 30055
USt-Id-Nr.: DE325061552

Verantwortlich für Inhalte: citadelle systems AG
Version vom 01/2026

Änderungsvorbehalt: Irrtum und inhaltliche Änderungen sowie Angebotsänderungen vorbehalten.
Bildmaterial: citadelle.ag/luedenscheid/stock