



IT-INFRASTRUKTUR

WINDOWS 11 UPGRADE AKTION

Der Support von Windows 10 läuft am 14.10.2025 ab. Sichern Sie sich jetzt Ihren Beratungstermin für eine gezielte Strategie zur Umstellung auf Windows 11.

FRÜHZEITIGE ENTWICKLUNG
EINER WINDOWS 11 STRATEGIE

PLANUNG UND DURCHFÜHRUNG
DES UPGRADES ZUM PAUSCHALPREIS

MANAGED SERVICE FÜR EIN DAUERHAFT
SICHERES UND AKTUELLES WINDOWS 11



WINDOWS 11 UPGRADE AKTION

Warum sollte ich auf Windows 11 upgraden?

Microsoft hat seine Strategie geändert und sich dazu entschlossen Windows 10 in den Ruhezustand zu schicken. Ab dem 14.10.2025 erhält Windows 10 keine Sicherheits- und Featureupdates mehr. Somit wird von einem Betrieb über das Ablaufdatum hinaus abgeraten. Es ist davon auszugehen, dass Hacker bereits großangelegte Angriffe auf die Windows 10-Betriebssysteme planen, so dass diese zur Zielscheibe werden.

Da eine Umstellung nicht von heute auf Morgen durchgeführt werden kann, empfehlen wir Ihnen diese frühzeitig zu planen. Aus diesem Grund haben wir die folgende Windows 11 Upgrade Aktion für Sie ins Leben gerufen, mit der wir sowohl die Kompatibilität als auch die Durchführung des Upgrades zu einem Pauschalpreis anbieten.

Warum Client Service?

Lauffähige PCs und funktionierende Anwendungen sind für die Produktivität Ihrer Mitarbeiter notwendig. Durch die Einbindung der PCs in ein proaktives Monitoring werden die Hard- und Software in Echtzeit auf Fehler überprüft. Ein langsames Endgerät auf Grund hoher CPU-Last oder vollem Arbeitsspeicher lassen sich einfach identifizieren. Auf Wunsch können wir auch die Dienste individueller Anwendungen in das Monitoring mit aufnehmen. Das System erzeugt im Falle eines Fehlers oder einer Auffälligkeit Meldungen an unsere Leitwarte. Dort wird die Fehlermeldung interpretiert und anschließend mit Ihnen Rücksprache gehalten. Viele Probleme der IT lassen sich also bereits erkennen, bevor Sie zu einem Ausfall führen.

Da Microsoft mit Windows 10 und 11 seine Update-Strategie angepasst hat, ist ein geplantes Lifecycle Management notwendig. Mit den jährlich erscheinenden Major-Releases von Windows 11 werden ältere Windows 11-Versionen nicht mehr unterstützt und erhalten keine Sicherheitsupdates mehr. PCs und Notebooks müssen also geplant und regelmäßig aktualisiert werden. Das gilt nicht nur für das Betriebssystem selbst, sondern auch für die darauf installierte Standardsoftware, angefangen vom Internetbrowser, bis hin zu Java und Ihrem PDF-Reader.

Windows 11 Update Strategie

Wir entwickeln mit Ihnen frühzeitig vor dem Ablauf von Windows 10 am 14.10.2025 Ihre persönliche Windows 11 Strategie.

Upgrade auf Windows 11

Wir installieren Ihnen zum Pauschalpreis ein Upgrade auf Windows 11. Zuvor prüfen wir Ihr System auf Kompatibilität. Außerdem übernehmen wir ihre bisherigen lokalen Dateien und Anwendungen.

Proaktives Monitoring

Durch das proaktive Monitoring werden die Windows Betriebssysteme mit ihren Diensten in Echtzeit auf Fehler überprüft.

Windows 11 Lifecycle Management

Windows 11 wird jährlich mit Major-Releases versorgt, welche ein neues Betriebssystem darstellen. Ältere Versionen erhalten dann keine Sicherheitsupdates mehr. Mit dem Lifecycle Management ist eine Update-Strategie notwendig.

Windows 11 Checkup	Standard	Windows 11 Upgrade	Standard
Bestandsaufnahme Aufnahme der Hard- und Softwaresysteme.	✓	Durchführung des Upgrades Bei erfolgreicher Kompatibilitätsprüfung wird das Upgrade durchgeführt.	✓
Prüfung der Endgeräte auf Kompatibilität Sowohl die Hardware als auch die Software werden auf Kompatibilität geprüft.	✓	Abschließende Tests und Datenübernahme Wir übernehmen die lokalen Dateien des Windows 10-Systems.	✓
Erstellung eines Windows 11 Migrationskonzeptes	✓	Einmalige Kosten je Endgerät <u>ohne</u> Managed Service	99,00 €
Bis 10 Arbeitsplätze	600,00 €	50% Rabatt je Endgerät bei Neuabschluss eines Client Services*1	49,50 €
Bis 25 Arbeitsplätze	1.200,00 €		
Bis 50 Arbeitsplätze	1.900,00 €		
Bis 100 Arbeitsplätze	2.900,00 €		

Rabattstafel Windows 11 Upgrade

Ab 10 Clients	10% Rabatt
Ab 25 Clients:	15% Rabatt
Ab 50 Clients:	20% Rabatt
Ab 100 Clients:	30% Rabatt

Eine gültige Lizenz von Windows 11 muss separat erworben werden.
Für die Installation von Drittsoftware z.B. ERP können zusätzliche Kosten anderer Dienstleister anfallen.

*1 Dieser Rabatt ist mit keinen weiteren Rabatten kombinierbar, ungeachtet der Anzahl der Clients.
Der Preis gilt nur bei Neuabschluss eines Client Service Standard oder Basic L Vertrages.
Vorhandene Verträge können nicht berücksichtigt werden.

Client Service	Basic M	Basic L	Standard
Proaktives Monitoring:			
<ul style="list-style-type: none"> Durchführung und regelmäßige Pflege des Monitorings Vorqualifizierung der Meldungen und situationsabhängige Mitteilung an definierten Ansprechpartner Fehlerbehebung durch separate Beauftragung <small>Ist Gefahr in Verzug werden wir bei Nicht-Erreichbarkeit des Ansprechpartners auch ohne separate Beauftragung tätig</small> 	✓	✗	✓
Lifecycle Management:			
<ul style="list-style-type: none"> Regelmäßige Installation von Betriebssystem-Sicherheitsupdates Regelmäßige Installation von Funktionsupdates für Windows 11 Standardsoftware Updates <small>(z.B. Office, Java, PDF Reader, Browser etc.) *2 Updates von Dritt- & Unternehmens-Software (z.B. ERP, DMS oder QS-Systeme sind vom Lifecycle Management ausgeschlossen.</small> 	✗	✓	✓
Einmalige Bereitstellungsgebühr	49,00 €	49,00 € 0,00€*3	49,00 € 0,00€*3
Monatliche Kosten je Client Service	7,00 €	25,00 €	29,00 €

Rabattstafel

Ab 10 Clients	10% Rabatt
Ab 25 Clients:	15% Rabatt
Ab 50 Clients:	20% Rabatt
Ab 100 Clients:	30% Rabatt

*2 Alle unterstützten Produkte finden Sie im Internet: www.it-swf.de/software-lifecycle

*3 Die einmalige Bereitstellungsgebühr entfällt bei allen Neuaufträgen, die bis zum 31.10.2024 schriftlich eingegangen sind.

Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Der Service ist drei Monate vor dem Laufzeitende kündbar. Wird er zuvor nicht gekündigt verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

WINDOWS 11 UPGRADE AKTION

Ihr PC oder Notebook ist nicht mehr Windows 11 kompatibel? Kein Problem!

Sofern sich beim Windows 11 Checkup herausstellt, dass einzelne Endgeräte nicht mehr mit dem neuen Betriebssystem kompatibel sind, beraten wir Sie gerne hinsichtlich der Auswahl an neuen Endgeräten.

Auch für Ihre neuen Endgeräte installieren wir Ihnen Ihr Windows 11-System mit den aktuellen Treibern und Softwareupdates, damit Sie sicher in den Windows 11 Alltag starten.

Ersteinrichtung Endgerät mit Windows 11 Standard

Installation Windows 11 mit aktuellen Updates & Treibern	✓
Aktivierung der Garantie-Verlängerung	✓
Einmalige Kosten je Endgerät <u>ohne</u> Managed Service	99,00 €
50% Rabatt je Endgerät bei Neuabschluss eines Client Services* ¹	49,50 €

Rabattstaffel Windows 11 Ersteinrichtung

Ab 10 Clients	10% Rabatt
Ab 25 Clients:	15% Rabatt
Ab 50 Clients:	20% Rabatt
Ab 100 Clients:	30% Rabatt

Eine gültige Lizenz von Windows 11 muss separat erworben werden. Für die Installation von Drittsoftware z.B. ERP können zusätzliche Kosten anderer Dienstleister anfallen.

*¹ Dieser Rabatt ist mit keinen weiteren Rabatten kombinierbar, ungeachtet der Anzahl der Clients. Der Preis gilt nur bei Neuabschluss eines Client Service Standard oder Basic L Vertrages. Vorhandene Verträge können nicht berücksichtigt werden.

ALTGERÄTE RECYCLING AKTION



Inzahlungnahme Altgerät

Sie erhalten bis zu 20% des Neupreises
Nach Sichtung der Geräte erhalten Sie ein Ankaufangebot
Kostenloser Rückversand
Es erfolgt eine BSI zertifizierte Sicherheitslöschung

Herstellerrabatt

Bei Annahme eines Rücknahmeangebot Ihrer Althardware erhalten Sie zusätzlich bis zu 100€ Rabatt je auf Ihr Lenovo, Dell oder Microsoft-Endgerät.

Sie erhalten Ihr persönliches Angebot innerhalb von 72h!

Ihr passendes Endgerät gekauft oder zur monatlichen Miete

Immer mehr Unternehmen entscheiden sich bewusst für die Miete der Endgeräte, weil Sie dadurch einen geplanten Hardware-Lifecycle einleiten und ihre Hardware z.B. alle 36 Monate gezielt austauschen können.

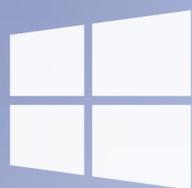
Das Mietmodell ist frei kombinierbar mit weiteren Managed Services und Leistungen und kann außerdem mit der Altgeräte Recycling Aktion kombiniert werden

Notebook Beispiele	Einstiegsklasse	Mittelklasse
Modell	Lenovo ThinkPad E16	Lenovo ThinkPad E16
CPU	Intel Core Ultra 5 (1,3 GHz - 4,3 GHz)	Intel Core Ultra 7 (1,4 GHz - 4,8 GHz)
RAM & SSD	8GB DDR5 & 256 GB SSD	16GB DDR5 & 512 GB SSD
Betriebssystem	Windows 11 Pro	Windows 11 Pro
Monatliche Miete je Endgerät bei 36 Monaten Laufzeit ab* ¹	26,00 €	30,00 €
oder	oder	oder
Kauf - Einmalige Kosten* ¹	850,00 €	990,00 €

PC Beispiele	Einstiegsklasse	Mittelklasse
Modell	Lenovo ThinkCentre M70q	Lenovo ThinkCentre M70q
CPU	Intel Core i5 (1,3 GHz - 4,4 GHz)	Intel Core i7 (1,4 GHz - 4,9 GHz)
RAM & SSD	8GB DDR5 & 256 GB SSD	16GB DDR5 & 512 GB SSD
Betriebssystem	Windows 11 Pro	Windows 11 Pro
Monatliche Miete je Endgerät bei 36 Monaten Laufzeit ab* ¹	19,00 €	23,00 €
oder	oder	oder
Kauf - Einmalige Kosten* ¹	619,00 €	780,00 €

Monitor Beispiele	24 Zoll	27 Zoll
Modell	Lenovo ThinkVision T24i-30	Lenovo ThinkVision T27i-30
Auflösung & Helligkeit	Full HD 1080p & 250 cd/m ²	Full HD 1080p & 300 cd/m ²
Einstellung Anzeigeposition	Höhe, Pivot, Drehung, Neigung	Höhe, Pivot, Drehung, Neigung
Monatliche Miete je Endgerät bei 36 Monaten Laufzeit ab* ¹	5,50 €	7,00 €
oder	oder	oder
Kauf - Einmalige Kosten* ¹	165,00 €	205,00 €

*¹ Der errechnete Miet- / Kaufpreis basiert auf einer Tagespreiskalkulation. Bei Änderung des Tagespreises oder der Abnahme von mehreren Endgeräten über einen Projektpreis, kann sich die Höhe der Miet- / Kaufkosten ändern. Alle Geräte sind auch für 48 Monate mietbar. Zzgl. Kosten für einmalige Einrichtung sowie weitere individuelle Dienstleistungen. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.



Windows 11



VEREINBAREN SIE NOCH HEUTE IHREN BERATUNGSTERMIN



DENNIS MULALIC

Vertriebsleitung

dennis.mulalic@itswf.citadelle.ag
02351 / 672573-10



WALDEMAR BERG

Technische Leitung

waldemar.berg@itswf.citadelle.ag
02351 / 672573-50

IT SÜDWESTFALEN GMBH

Kalver Straße 23
58515 Lüdenscheid

Nordengraben 2
58636 Iserlohn

info@itswf.citadelle.ag
02351 / 672573-00

SILICON-ITS GMBH

Hattinger Straße 419
44795 Bochum

kontakt@silicon.citadelle.systems
0234 / 93756-0

WWW.CITADELLE.AG/WINDOWS-11

