



Im Home-Office eingecheckt? Mit uns kein Problem!

dograTEC GmbH: Seit 25 Jahren Partner des FAVORITE Parkhotels Mainz.



Einrichtung von 30
Windows10 Clients

Remotezugriff für
alle Mitarbeitenden



Serveradministration

Server-Backup



Die Aufgabe: Bedingt durch die Corona-Pandemie stand das Parkhotel vor der Herausforderung, für seine Mitarbeitenden Remotezugriff für das Arbeiten von zuhause aus zu ermöglichen. IT-Sicherheit, eine stabile Serververbindung sowie ein leichter Zugriff auf alle Arbeitsprogramme standen dabei im Fokus.

Unsere Lösung: Unsere IT-Experten kümmerten sich um die Serveradministration sowie Server-Backups und richteten ca. 30 Clients ein. Dabei setzen wir auf Microsoft AD, Exchange, Windows10 Clients und Office Produkte sowie Gdata Security und sicherten den Zugriff auf die verwendete Hotelsoftware. So konnten alle Mitarbeitenden flexibel aus dem Home-Office auf ihre Arbeitsdaten zurückgreifen. Darüber hinaus sind wir mit unserem maßgeschneiderten Service-Vertrag jederzeit als externe IT-Abteilung für das Parkhotel im Einsatz und sichern einen reibungslosen Ablauf des täglichen Hotelbetriebs.

„Unsere Gäste verzeihen uns eher den fehlenden Kaviar auf dem Buffet als einen WLAN-Ausfall. Darum ist es besonders wichtig, dass unsere Hotel-IT reibungslos läuft. Bereits seit 25 Jahren arbeiten wir mit den Kolleg*innen von ICC zusammen. Sie sind nicht nur unsere externe IT-Abteilung, sondern gehören praktisch schon zur Familie. Auch in der Pandemie waren sie für uns da und halfen uns dabei, unseren Mitarbeitenden jederzeit den Remotezugriff auf unsere Server zu gewähren. So war trotz Home-Office ein gewohntes Arbeiten problemlos möglich.“

– Julia Barth, Sales & Marketing Manager

Privathotel mit Familientradition: Das 4-Sterne Superior FAVORITE Parkhotel in Mainz befindet sich seit über 50 Jahren im Besitz der Gastgeberfamilie Barth und ist die Adresse für ein unvergessliches Erlebnis in Rheinland-Pfalz. Auch so manchen Promi – wie z.B. Spieler des Fußball-Bundesligisten 1. FSV Mainz 05 – verschlägt es regelmäßig in das Mainzer Tophotel. Das Hotel liegt in unmittelbarer Umgebung des Mainzer Rosengartens. Die weitläufigen Anlagen des Stadtparks bieten Hotelgästen Ruhe, Entspannung und laden zu langen Spaziergängen und einer Auszeit vom Alltag ein.



Kundenname

FAVORITE Parkhotel GmbH

Branche

Hotellerie, Eventlocation

Kennzahlen

**145 Zimmer, 5 Restaurants,
120 Mitarbeitende**