



Hotel am Hechenberg: Neuer Server für den Spitzenservice

dograTEC GmbH: Erfolgreiche Zusammenarbeit made in Mainz



Serverinstallation

Zentralisierte
Datenspeicherung



Wartung

Kontinuierliche
IT-Betreuung



Die Aufgabe: Nachdem wir bereits seit über 5 Jahren IT-Support und Hardwarebeschaffung für das familiengeführte Hotel übernommen haben, sind nun weitere Aufgaben hinzugekommen. Als neuer Servicekunde kümmern wir uns jetzt auch um die Betreuung des Firmennetzwerks und der Hardware. Neben dem Monitoring und der monatlichen Wartung war unser Hauptziel die Installation eines leistungsstarken und kosteneffizienten Servers.

Unsere Lösung: Um den Anforderungen des Traditionshotels gerecht zu werden, haben wir einen Server eingesetzt, der sowohl sparsam in Umfang und Betriebskosten ist, gleichzeitig aber über ausreichend Kapazität für alle wichtigen Vorgänge verfügt. Die Speicherung von Daten und der Betrieb der Hotelsoftware wurde zentralisiert, wodurch ein gemeinsamer Zugriff von allen Rechnern des Netzwerks möglich gemacht werden konnte. Alle Mitarbeiter*innen des Familienbetriebes profitieren gleichermaßen von einer schnellen und flüssigen IT zur Bewerkstelligung ihres Tagesgeschäfts.

„Wir geben jeden Tag alles, um unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten. Es ist schön, mit dem ICC einen Partner zu haben, der diese Einstellung teilt. Seit dem Beginn unserer Zusammenarbeit hatten die Kolleg*innen immer ein offenes Ohr für unsere Anliegen und haben uns mit ihrer Expertise in allen IT-relevanten Belangen unterstützt. Darüber hinaus ist es besonders die persönliche Ebene, die wir als Familienunternehmen dabei zu schätzen wissen. So eine vertrauensvolle und harmonische Geschäftsbeziehung ist keine Selbstverständlichkeit.“

– *Andreas Schepp, Geschäftsführung*

Erholungsgarantie am Hechenberg: Im Mainzer Stadtteil Hechtsheim befindet sich das familiengeführte Hotel am Hechenberg mit langjähriger Tradition. Wer einen freundlichen Service, gemütliches Ambiente und eine persönliche Atmosphäre schätzt, wird sich hier bestens aufgehoben fühlen. Die Lage am Gewerbegebiet und die Nähe zur Messe machen es außerdem zu einem optimalen Ausgangspunkt für allerlei Aktivitäten rund um das Gebiet am Grüngürtel des südlichen Stadtrandes.



Kundenname

Hotel am Hechenberg

Branche

Hotellerie

Kennzahlen

42 Zimmer