



## Auf den Ernstfall vorbereitet: Proaktives IT-Management

IT Südwestfalen GmbH: Seit 5 Jahren die externe IT-Abteilung von P.C. Turck

- 🕒
Flexibilität
- Hohe Performance
🚀
- 🏠
Standortunabhängig
- 2-Faktor-Lösung
🔒

**Die Aufgabe:** Im Jahr 2019 hat sich P.C. Turck entschlossen, die Arbeitsplätze der Mitarbeitenden flexibel umzustrukturieren – Anforderung hierbei waren performante, standortunabhängige, virtuelle Arbeitsplätze. Arbeitsspeicher- und grafikbasierte CAD-Anwendungen mussten problemlos laufen können. Als Auswirkung der Corona-Pandemie sowie der A45-Sperrung mussten neue Mitarbeitende dynamisch integriert, sowie vorhandene Arbeitsplätze langfristig sichergestellt werden.

**Unsere Lösung:** Seit Beginn der Kooperation liegt der Fokus auf der proaktiven Betreuung. Bereits vor auftretenden Problemen wurden erste Weichen gestellt: Zu Beginn des Jahres 2019 wurde durch VDI (Virtual Desktop Infrastructure) Arbeitsplätze den Mitarbeitenden flexibles Arbeiten, ermöglicht, ohne auf zentralisiertes Management oder Rechenleistung zu verzichten. Es sind keine Umrüstkosten entstanden, einzig mussten weitere Lizenzen erworben werden. Abgesichert durch DUO Zwei-Faktor-Authentifizierung können sich die Mitarbeitenden mit dem Lüdenscheider Server verbinden.

„Selbst aufwändige CAD-Zeichnungen können dank vCAD bei Kund\*innen vor Ort bearbeitet werden. Das spricht für eine hohe Rechenleistung! Diese Innovation war eine von Vielen, die wir der IT Südwestfalen GmbH zu verdanken haben. Seit Beginn der Kooperation agieren wir auf Augenhöhe und wachsen gemeinsam: Viel Know-How wurde gemeinsam aufgebaut, als Mehrwert sowohl für uns als P.C. Turck, als auch für die IT Südwestfalen GmbH. Die stets ehrliche Kommunikation mit unseren Ansprechpartner\*innen wird geschätzt, und die Mitarbeitenden der IT-Südwestfalen GmbH immer gerne an den wöchentlichen Admin-Tagen, an denen diese 8 Stunden unterstützend tätig ist, gesehen.“

– Dominik Nauditt, IT-Leiter

P.C. Turck ist seit 1791 der kompetente Partner, wenn es um Komplettlösungen in der Blechumformung geht. Von der Konstruktion, über den Werkzeugbau, bis hin zur Serienfertigung bietet P.C. Turck alles aus einer Hand.

**P.C. TURCK**   
METALLVERARBEITUNG

Kundenname

**P.C. Turck**

**Produktions- u. Verwaltungs GmbH**

Branche

**Automotive, Industrie, Medizin und Textil**

Kennzahlen

**1 Standort, 100 IT-Arbeitsplätze**