



# Verhalten bei IT-Notfällen



**Ruhe bewahren & IT-Notfall melden**  
**Lieber einmal mehr als einmal zu wenig anrufen!**



IT-Notfallrufnummer: +49 2131 4017-250



Wer meldet?



Welches IT-System ist betroffen?



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?  
Was haben Sie beobachtet?



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Wo befindet sich das betroffene IT-System?  
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

## Verhaltenshinweise

**1**

Weitere Arbeit am  
IT-System einstellen

**2**

Beobachtungen  
dokumentieren

**3**

Maßnahmen nur  
nach Anweisung  
einleiten