

Verhalten bei IT-Notfällen



Ruhe bewahren & IT-Notfall melden
Lieber einmal mehr als einmal zu wenig anrufen!



IT-Notfallrufnummer: +49 7433 9025-99



Wer meldet?



Welches IT-System ist betroffen?



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?
Was haben Sie beobachtet?



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Wo befindet sich das betroffene IT-System?
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

Verhaltenshinweise

1

Weitere Arbeit am IT-System einstellen

2

Beobachtungen dokumentieren

3

Maßnahmen nur nach Anweisung einleiten