

# IT. Digital. Lokal.

➔ IT aus der Region für die Region: Diesen Leitsatz lebt das Lüdenscheider IT-Systemhaus IT Südwestfalen seit mehr als 20 Jahren und steht seitdem für ganzheitliche IT-Lösungen, die gleichermaßen individuell wie hoch wirtschaftlich sind. Seit April ist das von Danny Fischer und Jörg Zimmer geleitete Unternehmen Teil der citadelle systems AG Unternehmensgruppe mit Sitz in Essen. „Gemeinsam stärker!“ – das ist die Maxime. Durch die Weiterentwicklung der IT-Kompetenz und des Leistungsportfolios entstehen Vorteile für die Mitarbeiter und vor allem für Kunden



Ralph Bechtle, Danny Fischer und Jörg Zimmer (v. l.) leiten das Lüdenscheider IT-Systemhaus IT Südwestfalen.

**A**ls eines der führenden IT-Systemhäuser in Südwestfalen betreut die IT Südwestfalen GmbH seit dem Jahr 2000 neben zahlreichen kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen auch Kommunen und öffentliche Institutionen und ist spezialisiert auf die Bereiche IT-Infrastruktur, Cloud, IT-Sicherheit sowie intelligente Managed IT-Services. Innovative Angebote wie individuelle und sichere Services aus einer eigenen regionalen Südwestfalen-Cloud oder eine innovative B2B-Einkaufsplattform runden das Portfolio ab.

Danny Fischer und Jörg Zimmer, Geschäftsführer der IT Südwestfalen, machen deutlich, dass das Unternehmen am Standort Kalve in Lüdenscheid ganz nach dem neuen Slogan „IT. Digital. Lokal“ weiterhin eigenständig und regional geführt wird. Für die Kunden haben und werden sich weder der Name des Unternehmens, noch die Ansprechpartner oder die Art der Betreuung ändern. Vielmehr kann die IT Südwestfalen als Mitglied der citadelle-systems-Familie nun aber zahlreiche Synergieeffekte nutzen. „Unsere

## Waldpate für 1.400 Bäume

In Zeiten des Klimawandels hat die IT Südwestfalen GmbH die Patenschaft für ein großes Waldstück in Halver-Oberbrügge übernommen und dort 1400 Bäume finanziert und setzen lassen. In dem von Gabriel von dem Bussche bewirtschafteten Forst am Hirschberg waren in den extrem trockenen Sommern 2017 und 2018 etliche Bäume erkrankt oder vom Borkenkäfer befallen, weshalb sie massenhaft gerodet werden mussten. „Wir übernehmen damit Verantwortung gegenüber der Natur und Gesellschaft“, erklären die Geschäftsführer Danny Fischer und Jörg Zimmer, dass ihr Unternehmen mit der Waldpatenschaft in der Lage ist, einen Teil seines CO<sup>2</sup>-Ausstoßes zu kompensieren und gleichzeitig die vielseitige Natur in der Region zu erhalten. Für die Wiederaufforstung des Waldstücks wurden Setzlinge verschiedener Baumarten ausgewählt, von der Lärche bis zum Mammutbaum.

Kunden profitieren vor allem davon, dass wir ihnen nun ein noch breiteres Produktportfolio anbieten können und sie jetzt alles aus einer Hand bekommen“, nennt Jörg Zimmer als Beispiel die Konzeptionierung sowie Umsetzung und Wartung von Druckerlandschaften oder von Telefonanlagen. Ein großes Thema im IT-Bereich sind Outsourcing-Szenarien, da sie große Vorteile hinsichtlich von Flexibilität und Kosten bieten. „Dabei geht es vom Outsourcing einzelner IT-Dienste, wie dem E-Mailing oder einer erhöhten Datensicherheit durch ein zuverlässiges Online-Backup bis hin zu einem vollständigen Outsourcing von Teilen oder der gesamten IT-Landschaft“, weiß Danny Fischer. Sichere und zuverlässige Lösungen bietet die IT Südwestfalen GmbH bereits seit acht Jahren aus der eigenen Cloud im lokalen Rechenzentrum Märkischer Kreis, das ausschließlich deutschem Datenschutzrecht unterliegt und höchsten Sicherheitsanforderungen entspricht. Es wurde in Kooperation mit der Telemark gebaut, die als Tochtergesellschaft der Stadtwerke Menden,

Iserlohn und Lüdenscheid ein umfangreiches Kupfer- und Glasfasernetz in der Region betreibt und so für die nötige Anbindung sorgt. „Wir haben uns schon mit dem Thema Cloud beschäftigt, als andere davon noch nichts wissen wollten. Deshalb können wir diese Services nicht nur professionell, sondern vor allem lokal anbieten und ganz nach dem Wunsch des Kunden den Schieberegler aktivieren: Möchte der Kunde nur seinen E-Mail-Server in die Cloud legen, einen sicheren Onlinespeicher betreiben oder seine gesamte IT-Infrastruktur dorthin outsourcen? Das alles ist möglich! Während bei großen Cloud Anbietern lediglich Standard-Lösungen angeboten werden, können wir hochindividuelle Lösungen für unsere Kunden konzipieren und umsetzen“, bestätigt Danny Fischer.

Auch beim Thema Informationssicherheit basiert das Denken und Handeln der IT Südwestfalen auf dem Grundstein proaktiver Servicemodelle. Oberstes Ziel ist die Früherkennung von Problemstellungen und somit die Vorbeugung von Ausfällen der IT-Systeme des Kunden. „Es geht darum, einen Sicherheitsstandard beim Kunden festzulegen und daraus Maßnahmen abzuleiten, die die IT-Sicherheit garantieren“, sagt Jörg Zimmer. Durch die Maximierung von Systemverfügbarkeiten gepaart mit vorausschauendem Handeln können finanzielle und zeitliche Risiken für den Kunden ausgeschlossen werden.

Die Techniker der IT Südwestfalen GmbH entlasten die IT-Abteilungen ihrer Kunden auch von wiederkehrenden Wartungsaufgaben, so dass sie sich auf strategische und prozessspezifische Arbeiten konzentrieren können. „Die Verfügbarkeit der IT beim Kunden steht für uns im Vordergrund“, erklärt Danny Fischer, dass beispielsweise Updates proaktiv installiert werden. „Wir prüfen und bewerten, welche

Updates für die Systeme beim Kunden verfügbar sind und sorgen dann dafür, dass diese außerhalb der Kernarbeitszeit eingespielt werden, häufig am Wochenende über Nacht.“ Nicht umsonst gilt seit mehr als 20 Jahren folgender Leitsatz bei dem Lüdenscheider Systemhaus: „Wir kümmern uns um Ihre IT, damit Sie sich auf Ihr Business konzentrieren können.“ Die IT-Südwestfalen-Unternehmenskultur ist getragen von menschlicher Nähe, Wertschätzung und einer persönlichen Beratungsphilosophie. Das und die Identifikation mit der drittgrößten Industrieregion Deutschlands wissen die Kunden ebenso zu schätzen wie die seit Jahren selbstverständlich angebotene 24/7-Rufbereitschaft. Von verlängerter IT-Werkbank bis hin zur externen IT-Abteilung für die Kunden – die IT Südwestfalen kann partnerschaftlich beide Ansätze professionell und langfristig unterstützen.

Mit einer Vielzahl an Aus-, Weiterbildungs- und Studienmöglichkeiten zählt die IT Südwestfalen zu einem der Top-IT-Arbeitgeber in Südwestfalen. Derzeit beschäftigt das Systemhaus 54 Mitarbeiter, darunter zwölf Auszubildende. „Wir bilden grundsätzlich für den eigenen Bedarf aus“, macht Danny Fischer deutlich, dass das Familien- und Mitarbeiterfreundlichkeit ausgezeichnete Unternehmen auch in Zukunft gesund wachsen soll.

„Unsere Kunden profitieren zusätzlich zur klassischen Betreuung ihrer IT vor Ort von individuellen Lösungen aus der regionalen IT Südwestfalen Cloud.“

Danny Fischer



**IT Südwestfalen GmbH**

Kalver Straße 23 · 58515 Lüdenscheid

Tel.: 02351/67257300

info@itswf.citadelle.ag

www.itswf.citadelle.ag

itsuedwestfalen

@citadelle.systems